



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL PREȘEDINTELUI CONSILIULUI JUDEȚEAN ARAD PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Conducerea de la cel mai înalt nivel al Consiliului Județean Arad a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale, satisfacerea cerințelor cetățenilor și a comunității din județul Arad, cu respectarea legislației specifice pentru serviciile publice de interes județean.

În acest sens, conducerea Consiliului Județean Arad hotărăște proiectarea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calitatii în conformitate cu standardul **ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Realizarea serviciilor publice de interes județean, în condiții de transparentă, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele comunității județului Arad.*
- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității prin implementarea proiectului "Implementarea, certificarea sistemului de management al calitatii conform standardului ISO 9001 la Consiliul Județean Arad" cod SIPOCA/SMIS: 465/119520, proiect finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*
- *Promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe risc și a îmbunătățirii continue pentru serviciile prestate.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite.*
- *Conformarea cu cerințele legale și reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților din Consiliul Județean Arad și promovarea principiilor dezvoltării durabile.*
- *Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calitatii.*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul organizației, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Consiliului Județean Arad, acestea fiind comunicate în cadrul organizației, înțelese și aplicate de către toți salariații.

**Președintele Consiliului Județean Arad
Iustin-Marinel CIONCA-ARGHIR**

Data: 13.06.2019

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro

