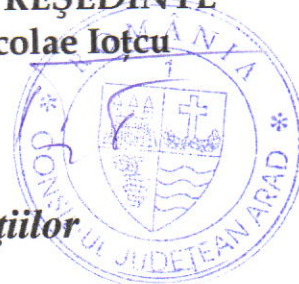


CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
COMPARTIMENTUL DE INFORMARE  
ȘI RELAȚII PUBLICE

De acord,  
PREȘEDINTE  
Nicolae Iotcu



*RAPORT*  
*privind activitatea de soluționare a petițiilor*  
*din data de 01.01. – 31.12. 2011*

Dreptul de petiționare reglementat de Constituția României reprezintă un drept fundamental de natură procedurală menit a garanta, sub aspect juridic, recunoașterea, exercitarea, apărarea și restabilirea drepturilor legal consacrate titularilor îndreptățiți la beneficiul lor, în raport cu autoritățile ori instituțiile publice.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cetățenii au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții.

Prin *petiție*, în sensul **Legii nr.233/2002** (art.2), se înțelege:

- *cererea*, prin care se urmărește asigurarea realizării unui drept subiectiv sau interes legitim personal;
- *propunerea*, prin care se urmărește determinarea unei măsuri menite a satisface interese sau drepturi generale;
- *reclamația*, prin care se determină revenirea asupra unei măsuri întreprinse sau atitudini și despre care se pretinde că lezează un drept subiectiv sau un interes personal;
- *sesizarea*, care tinde la apărarea unui drept sau interes general lezat, urmărind să determine luarea măsurilor corespunzătoare vizând restabilirea legalității sau a situației anterioare vătămării.

În baza art.14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport. În acest sens, Compartimentul de Informare și Relații Publice a întocmit prezentul raport, care va fi supus analizei.

În perioada **ianuarie – decembrie 2011** a fost înregistrat un număr total **60** de petiții:

- adresate de persoane fizice;
- adresate de persoane juridice;
- înaintate de Administrația Prezidențială;
- înaintate de Ministerul Sănătății
- adresate de alte instituții.

Din totalul de **60** de petiții adresate în perioada de raportare :

- au fost soluționate competența aparținând Consiliului Județean Arad prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului ( 4 solicitări), prin Serv. de Drumuri și Poduri a Județului Arad ( 12 solicitări), Compania de Transport Public Arad ( 3 solicitări), S.C. Compania de apă-canal S.A. Arad ( 2 solicitări), 21 cazuri prin aparatul propriu al Consiliului Județean Arad;
- 7 au fost înaintate spre competență soluționare altor instituții publice;
- 11 au fost înaintate spre soluționare primăriilor din județ.

Principalele probleme ridicate au fost:

- reparații de drumuri județene și comunale;
- cereri de ajutor social;
- cereri de ajutor umanitar;
- sesizări, reclamații;

Legea nu a avut în vedere solicitările verbale formulate direct, telefonic sau în audiențe de către persoane care nu au întocmit petiții scrise (persoane bolnave, infirme, handicapate sau analfabete).

În această perioadă conducerea Consiliului Județean Arad a acordat audiențe după cum urmează:

**Președinte Ioțcu Nicolae – 44 audiențe**

Principalele probleme ridicate au fost:

- cereri de ajutoare sociale și financiare
- oferte, prezentări proiecte;
- probleme de serviciu privind salarizarea, angajarea;

În cadrul audiențelor unii cetățeni s-au adresat cu diverse probleme a căror rezolvare nu intră în sfera de competență a Consiliului Județean Arad, motiv pentru care cetățenii au fost îndrumați spre autoritățile sau instituțiile publice în ale căror atribuții intră rezolvarea problemelor semnalate de aceștia.

**COORD. COMP.I.R.P.,**

Consilier  
Jr. Mihaela Ozarchevici

ML/ML  
2.ex

**ÎNTOCMIT**

**COMP.I.R.P.,**

Consilier  
Monica Lovas