



JUDEȚUL ARAD

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ "A. D. XENOPOL"

Str. Gh. Popa de Teiuș nr. 2 – 4, 310022, Arad,
C.P. 181

Tel/fax: +(4)0257-256510; Tel: +(4)0257-270725;

E-mail: director@bibliotecaarad.ro

secretariat@bibliotecaarad.ro

www.bibliotecaarad.ro

Cont: RO77TREZ02124670220XXXXX

Trezoreria Municipiului Arad

C. F: 3678300; Reg. Com.: 1/50635/04



Nr. 40 / 17.01.2014

RAPORT DE ACTIVITATE

AL BIBLIOTECHII JUDEȚENE

„ALEXANDRU D.XENOPOL” ARAD 2013

I. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECHII JUDEȚENE „ALEXANDRU D.XENOPOL” ARAD ÎN ANUL 2013

A) MISIUNEA BIBLIOTECHII:

Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad este o instituție de cultură integrată în sistemul național de biblioteci publice, a cărei misiune și obiective sunt orientate pentru a servi interesele de informare, educație permanentă, studiu, dezvoltarea personalității, lectură și recreere exprimate de membrii comunității municipiului și județului Arad.

Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Arad, care îi asigură resursele financiare necesare bunei funcționări.

Biblioteca oferă utilizatorilor acces liber, nelimitat și în mod nediscriminatoriu la colecțiile proprii de documente și la bazele de date deținute.

În calitate de instituție de cultură de tip enciclopedic, de parte integrantă din sistemul informațional, Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” își îndeplinește misiunea care și-a asumat-o față de comunitatea utilizatorilor arădeni prin următoarele atribuții:

- constituie, organizează, dezvoltă, conservă și pune la dispoziția utilizatorilor colecții de tip enciclopedic din toate categoriile de documente de bibliotecă, în mod corespunzător dimensiunii și structurii socio-profesională a populației județului Arad;
- asigură servicii pentru lectură, informare, studiu, documentare, recreere, la sediul central și la filialele din cartierele municipiului;

- organizează instrumente de comunicare a colecțiilor în sistem tradițional și informatizat și îndrumă utilizatorii în folosirea acestor surse de informare, documentare și orientare în sistemul de servicii oferite de bibliotecă;
- oferă servicii de informare bibliografică și documentară;
- facilitează, în funcție de posibilități, accesul utilizatorilor la alte baze de date sau documente de bibliotecă prin schimb interbibliotecar și alte servicii la distanță;
- organizează și colaborează la programe de diversificare și modernizare a serviciilor de bibliotecă;
- organizează valorificarea colecțiilor de documente specifice prin animație culturală;
- elaborează documente pentru cunoașterea bibliografiei locale, a patrimoniului cultural local;
- crează și editează produse culturale necesare educației permanente a membrilor comunității;
- coordonează metodologic bibliotecile publice comunale și orașenești de pe raza județului Arad, prin acțiuni specifice de îndrumare profesională, prin proiecte și programe, asigură aplicarea unitară a normelor biblioteconomice și a legislației în domeniu;
- inițiază, organizează și desfășoară proiecte și programe în parteneriat cultural-educational cu instituții sau autorități de profil din județ, din țară sau din străinătate;
- conservă, inițiază activități de studiere și pune în valoare prin activități culturale specifice valorile de patrimoniu pe care le deține în cadrul secției *COLECȚII SPECIALE*;
- organizează dezvoltarea și conservarea colecțiilor de tipărituri locale în temeiul Legii Depozitului Legal.

B) OBIECTIVE SPECIFICE ȘI DIRECȚII DE ACȚIUNE

În anul 2013 Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad și-a asumat prin *PLANUL GENERAL DE ACTIVITATE AL BIBLIOTECII*, următoarele obiective:

- Creșterea calității managementului instituțional;
- Consolidarea rolului bibliotecii județene ca instituție de cultură și educație importantă a comunității arădene;
- Modernizarea și optimizarea serviciilor către utilizatori;
- Diversificarea ofertei culturale, informaționale și educaționale;
- Cooperarea cu instituții culturale arădene, precum și inițierea și derularea de proiecte culturale cu parteneriat din țară și din străinătate;
- Accelerarea procesului de automatizare a gestiunii și serviciilor bibliotecii, precum și a procesului de digitizare a documentelor de bibliotecă;
- Reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor personalului, consecință a reducerii de personal;
- O mai bună vizibilitate internă și externă a bibliotecii.

Creșterea calității managementului instituțional s-a concretizat prin următoarele activități:

- Preocupări pentru ridicarea calității serviciilor și produselor culturale oferite de bibliotecă;
- Evaluarea activității personalului prin indicatori de performanță conform standardelor de bibliotecă;
- Perfecționarea personalului prin participarea la cursurile de specializare organizate de *Asociația Bibliotecarilor*, de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură* de pe lângă *Ministerul Culturii și Cultelor*, precum și de către *IREX București*.

Consolidarea rolului Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol” Arad ca instituție de cultură și educație importantă a comunității arădene s-a realizat prin achiziționarea de noi unități de bibliotecă care să asigure continuitatea colecțiilor existente, să păstreze caracterul enciclopedic al bibliotecii și principiul complementarității cu cele două biblioteci universitare din oraș, să mențină un echilibru între cererea utilizatorilor și oferta instituției, să fie respectat criteriul valoric și al actualității informației. Completarea colecțiilor s-a făcut pe principiul realizării unui echilibru între resursele financiare din 2013 și satisfacerea nevoilor esențiale de lectură ale celor mai multe categorii socio-profesionale de utilizatori.

Totodată Biblioteca Județeană “Alexandru D.Xenopol” Arad își propune, și pe viitor, consolidarea rolului său ca pol cultural în rândul comunității deservite și o cât mai bună vizibilitate a programelor/proiectelor desfășurate sub coordonarea ei, prin:

- comunicate, conferințe, interviuri și știri de presă redactate înaintea și după fiecare eveniment și manifestare culturală sau referitoare la activitatea instituției;
- știri și reportaje la televiziunile locale;
- pliante de promovare a acțiunilor culturale ale instituției;
- caiete - program de expoziție;
- schimb interbibliotecar cu toate lucrările editate de bibliotecă ;
- întreținerea constantă a site-ului instituției: *www.bibliotecaarad.ro*;
- afișe, benere, anunțuri, fluturași și altele cu ocazia celor mai importante acțiuni ale bibliotecii;
- promovarea imaginii bibliotecii prin acțiunile comune din școli, la care biblioteca este organizator, partener sau invitat;
- editarea unor lucrări de specialitate.

Modernizarea și optimizarea serviciilor către utilizatori s-a realizat prin dotarea birourilor de prelucrare carte, cu încă **trei calculatoare noi**, ceea ce face ca numărul total de calculatoare din instituție să se ridice la 67. Totodată a fost reparat și repus în funcție **sistemul audio de audiție muzicală în incinta bibliotecii**, sistem care funcționează între orele 10,00 – 18,00 și asigură un mediu sonor adecvat.

La Filiala Aradul Nou **s-a încheiat procesul de etichetare a întregului fond de carte**. Acest proces facilitează tranzacționarea și evidența cărților aflate în gestiune. Astfel, toate tranzacțiile efectuate la această secție se operează în sistem automatizat, folosind scannere coduri de bare.

Procesul de etichetare a documentelor de bibliotecă, etapă importantă în procesul de automatizare a serviciilor de bibliotecă, **s-a derulat pe tot parcursul anului 2013**, la Secția Împrumut Carte Copii și la filiala din Micalaca în vederea viitoarelor inventare.

Site-ul bibliotecii - www.bibliotecaarad.ro - a fost în **permanență actualizat**. Acesta oferă posibilitatea accesării on-line a catalogului bibliotecii (care cuprinde mai mult de jumătate din totalul colecțiilor), se pot afla informații legate despre periodicele pe care le deținem, de programul de funcționare a instituției, despre evenimentele care au fost și care vor avea loc în bibliotecă precum și despre activitatea filialelor. Utilizatorul poate să își facă un cont personalizat, prin intermediul căruia va putea comunica cu bibliotecarii. Pe parcursul anului 2013, **site-ul bibliotecii a fost accesat de 35.083 ori**.

De asemenea, biblioteca, prin **pagina sa de Facebook** creată în anul 2012, este deschisă utilizatorilor care se pot exprima și prin care sunt informați cu privire la activitățile, evenimentele și acțiunile întreprinse de și în bibliotecă.

Diversificarea ofertei culturale, informaționale și educaționale

În afară de proiectele în derulare („*Valorificarea patrimoniului local*” prin cele două expoziții bianuale de carte rară, „*Valori Europene în Biblioteca Județeană*”, „*Orașe înfrățite-biblioteci înfrățite Arad-Pécs*”, „*Personalități arădene*”, „*Valorile clasice*”, „*Arta ca spectacol*”, „*Rătăcind printre sunete*”, „*Joc și educație*” și altele) diversificarea s-a făcut prin:

- **achiziția de noi titluri** (cărți, periodice și documente audio-vizuale), în baza consultării ofertelor de la distribuitori, editori, asociații ale bibliotecarilor, a dezideratelor de lectură exprimate de utilizatori și bibliotecari, diferite instituții, a bibliografiei școlare, a celei universitare în complementaritate cu cele două biblioteci universitare arădene;
- prin **achiziționarea întregii liste cu cărți în format DAISY, editate în 2013, în beneficiul persoanelor cu deficiențe de vedere**, serviciu implementat încă din anul 2009 în cadrul Secției Împrumut Carte Adulți;
- prin **tipăriturile realizate în 2013:**
 - „*Contribuții la bibliografia locală arădeană. Apariții editoriale 2011-2012*” Ligia Margea, Arad, Editura Nigredo, 2013
 - „*Visul unei nopți de vară la Bata*”, Ed. a-V-a, Editura Nigredo, 2013.
 - „*Floare albastră - Myosotis*” – *culegere de versuri de Mihai Eminescu în traducerea poetei Ligia Holuță*, Arad, 2013
- continuarea proiectului „**Cursuri de inițiere IT pentru seniori – nivelul I**” început în 2012,;
- inițierea proiectului „**Biblioteca de teatru nou**” - care are ca scop promovarea dramaturgiei contemporane, cu precădere a tinerilor autori dramatice;
- inițierea proiectului „**Cărțile care m-au format**” - care are ca scop promovarea interesului pentru lectură în rândul tinerei generații;
- găzduirea și realizarea celei de a doua ediții a Festivalului Internațional de Arta Povestirii „**Magia cuvântului**”, în colaborare cu Asociația MA-CU.

Cooperarea cu instituții culturale arădene, precum și inițierea și derularea de proiecte culturale cu parteneriat din țară și din străinătate.

Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” a continuat și în anul 2013 colaborarea fructuoasă cu următoarele instituții și organizații culturale arădene:

- ✓ **Complexul Muzeal Arad**, la expoziții biannuale de carte rară precum și la expoziția taberei internaționale de ilustrație de carte de la Bata 2013;
- ✓ **Filarmonica de Stat** - ciclul de conferințe susținute de domnul Dorin Frandeu, în cadrul proiectului „Rătăcind printre sunete” precum și expoziții de documente muzicale din fondul bibliotecii;
- ✓ **Teatrul Clasic “Ioan Slavici”**, pentru programul „Lectură publică din tineri autori dramatici contemporani”: „Biblioteca de teatru nou” și „Cărțile care m-au format”;
- ✓ **Inspectoratul Școlar al Județului Arad**, cu ocazia desfășurării unor activități cu școlile din județul Arad în baza parteneriatelor existente precum și în cadrul programului „Cărțile care m-au format”;
- ✓ **Liceul de artă “Sabin Drăgoi”** din Arad, pentru organizarea ediției a V-a a *Taberei internaționale de ilustrație de carte de la Bata*;
- ✓ **Uniunea Scriitorilor din România**, filiala Arad, pentru programele: „Personalități arădene”, „Noutăți editoriale” (lansări de carte) ;
- ✓ **Centrul Cultural Județean**, la editarea periodicului de informare culturală al **Consiliul Județean, INFO JUDEȚEAN**;
- ✓ **Primăria Arad (Biroul de promovare a culturii și turismului arădean)**, pentru actualizarea site-ului turism@primariaarad.ro apăsând Biroului de Informare Turistică “INFOTOUR ARAD” și pentru realizarea calendarului „Programul cultural al municipiului Arad”;
- ✓ **Școala Populară de Artă și Palatul copiilor**, pentru realizarea de manifestări și expoziții temporare: „Vine vacanța.”, „Sărbători românești”, „Câte mai trec prin mintea frunzelor” etc.;
- ✓ **Editurile arădene**, la realizarea lucrării bienale „Contribuții la bibliografia locală arădeană. Apariții editoriale”;
- ✓ **Instituțiile de învățământ primar**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice, de exemplu: „Se deapănă povești cu cărți și copii”, „Mărțișoare, mărțișoare”, „Cărțile copilăriei”, „Vreau să știu!”;
- ✓ **Instituțiile de învățământ gimnazial**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice, de exemplu: *audiții și lecturi publice, dezbateri, conferințe, medalioane, ateliere* („Mama mea”, „Frumusețea orașului meu”, „Aventuri în bibliotecă”, „La mulți ani, România!”);
- ✓ **Instituțiile de învățământ liceal**, pentru diferite proiecte/programe specifice (de exemplu: „Personalități arădene”, „Ziua Xenopol.Ziua bibliotecii tale”, „Dulcea mea Doamnă”, „Școala altfel”, „Valori clasice”, „Ziua tinereții”, „Rătăcind printre sunete”, „Gala cititorului statornic”, „Ziua francofoniei”);
- ✓ **Instituții de învățământ și biblioteci din județ**, pentru diferite programe / proiecte (*Se deapănă povești, 1 Iunie la bibliotecă, La mulți ani, România etc.*).
- ✓ **Primăria orașului Strasbourg (Franța)** – la vernisarea expoziției “De la caligrafie la imagine” organizată de Mediateca Sud Illkirch – Strasbourg în colaborare cu Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad. Expoziția a avut loc în perioada 5 - 27 aprilie și au participat cei 6 tineri artiști arădeni de la Tabăra Internațională de ilustrație de carte de la Bata. Toate cheltuielile de transport ale grupului au fost asigurate de Primăria Strasbourg.
- ✓ **Liceul Corbusier, Strasbourg** – la organizarea ediției a V-a a *Taberei Internaționale de ilustrație de carte de la Bata*, care a avut loc în perioada 22 august – 1 septembrie.

- ✓ cea de-a V-a ediție a **Taberei de ilustrație de carte de la Bata**, organizată de Biblioteca Județeană “Alexandru D.Xenopol” Arad, s-a finalizat în data de 1 septembrie 2013. Au participat un număr de 9 tineri, studenți și elevi din învățământul artistic din Franța și România. Lucrările taberei au făcut obiectul unei expoziții ce a fost vernisate în data de 25 septembrie și au fost expuse la Secția de Artă a Complexului Muzeal Arad.



- ✓ **Biblioteca “Csorba Gyözö” din Pécs, Ungaria** – în cadrul protocolului de colaborare bilaterală dintre orașele Arad și Pécs. Se are în vedere implementarea proiectului „*Orașe înfrățite- biblioteci înfrățite Arad –Pécs*”, care constă în vizite reciproce, schimburi de bune practici și donații reciproce anuale de carte, în valoare de 1.000 euro. În septembrie 2013 a fost semnată Convenția de Parteneriat între cele două instituții.



- ✓ **Schimburi de experiență** cu Biblioteca “Csorba Gyözö” din Pécs, Ungaria – în cadrul protocolului de colaborare bilaterală dintre orașele Arad și Pécs. Sub genericul “*Aradul prezent la Pécs*”, delegația arădeană formată din Florin Didilescu-director și Monika Takács-Mathé-bibliotecar a fost prezentă la Siklós, în cadrul conferinței “*Libraries for human relations, communication between generations*”.



- ✓ **“Magia cuvântului”** – Festival Internațional de Storytelling - Arta Povestirii din România (ediția a II-a), a fost găzduit la Arad, de Teatrul de Marionete și de Biblioteca Județeană “Alexandru D.Xenopol” Arad, în perioada 27-30 septembrie 2013. Manifestarea a fost organizată de *Asociația MA–CU Magia cuvântului*, reprezentată prin actrița arădeană Giorgiana–Elena Popan. În acest proiect au fost parteneri Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad, Teatrul de Marionete, Teatrul Clasic „Ioan Slavici”, Inspectoratul Școlar Județean, Direcția de Dezvoltare și Asistență Comunitară din cadrul Primăriei Arad și „Galeria Mall”. Au fost prezenți numeroși povestitori din Franța, Portugalia, Belgia, Italia, Anglia și România care au spus povești copiilor din orașul nostru și au condus ateliere de creație care s-au desfășurat la bibliotecă.



- ✓ **Cursul pentru trainerii bibliotecari „Formare de formatori – metode de educație non formală, scrierea propunerilor de finanțare și managementul voluntarilor în context tineret în acțiune”**– care a avut loc în perioada 20-24 mai și 17-21 iunie. Cursul a fost organizat și gestionat de Fundația IREX, în colaborare cu A.N.P.C.D.E.F.P. București, la care au participat, în calitate de formatori, Marius Stoica și Cristina Duma – bibliotecari.
- ✓ **Cursuri de inițiere IT - LIB** a bibliotecarilor din județ implicați în *programul Biblionet runda a 5-a* și un **curs de management de servicii de bibliotecă (B.S.N.B.)**, fiind calificați un număr de 9 bibliotecari. Aceste acțiuni s-au desfășurat în cadrul *programului Biblionet* și au avut loc în lunile mai, respectiv aprilie și noiembrie, la Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad. A participat formatorul Marius Stoica, bibliotecar.
- ✓ **“Cursuri de inițiere IT seniori – nivelul I”**- un serviciu înființat la Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad în anul 2012. Au fost organizate 7 sesiuni de cursuri în perioada martie – noiembrie 2013 și au fost susținute de Cristina Duma, formator. Au beneficiat 70 de persoane cu vârste cuprinse între 60 și 80 ani, care au primit diplome de absolvire..
- ✓ cea de a 24-a **Conferință Națională a Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România**, cu tema: *“Smart Libraries”*, a avut loc în perioada 10-12 octombrie 2013 la Sibiu. La întrunire au participat Lucia Bibarț și Mărioara Cornea, bibliotecari.

Accelerarea procesului de automatizare a gestiunii și serviciilor bibliotecii, precum și a procesului de digitizare a documentelor de bibliotecă

Programul *„Digitizarea documentelor de bibliotecă”* presupune trecerea în format digital a patrimoniului bibliotecii în funcție de o listă de priorități dar și de posibilitatea de a dota instituția cu instrumente specializate care să asigure o procesare corectă și eficientă a documentelor.

În cadrul programului s-a realizat implementarea proiectului de digitizare a periodicului arădean „Flacăra Roșie” din perioada 1949 – 1989 (scanare, OCR-izare, metadate). Ținta a fost stabilită în raport cu bugetul aprobat de către Consiliul Județean Arad, în valoare de 75.000 lei și au fost scanate 48.213 pagini din publicația arădeană (format A2:1953-1974 și format A3:1949-1989).

Programul „Automatizarea în bibliotecă” are ca scop trecerea la evidența și gestiunea informatizată a documentelor de bibliotecă și circulația acestora prin introducerea codului de bare.

Astfel, în luna septembrie, la **Filiala Aradul Nou s-a încheiat procesul de etichetare a cărților**. Ca urmare, toate tranzacțiile se efectuează în sistem automatizat, folosindu-se scannere coduri de bare. *Secția Împrumut Carte Copii și Filiala Micalaca* au început procesul de etichetare a documentelor de bibliotecă din trimestrul IV al anului 2012 și acest proces s-a derulat pe întreg parcursul anului 2013.

Reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor personalului

Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii a fost elaborat în anul 2002 în baza Legii 334, Legea Bibliotecilor și a fost reaprobat în ședința Consiliului Județean din 26.07.2013 prin Hotărârea 167.

În semestrul I, organigrama și statul de funcții al bibliotecii au fost aprobate prin Hotărârea 115/28.05.2013 a Consiliului Județean Arad și cuprinde un număr de 38 de posturi, dintre care:

- 30 de posturi ocupate
- 8 posturi vacante

Ca urmare a O.U.G 77/2013 art.4, statul de funcții și organigrama au fost aprobate, prin Hotărârea 167/26.07.2013, **cu 36 de posturi**, dintre care:

- **30 de posturi în plată**
- **6 posturi vacante unice**

Noua organigramă a Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol” este structurată astfel:

- funcții contractuale de conducere: - manager
- director adjunct
- Biroul administrativ: 7 posturi
- Serviciul Comunicarea colecțiilor: 15 posturi
- Biroul Dezvoltarea și Prelucrarea Colecțiilor: 6 posturi
- Biroul Bibliografic, marketing și animație culturală 6 posturi

În condițiile numărului de personal existent, conducerea instituției a fost preocupată de reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor, după cum urmează:

- de la 1 septembrie 2013, din motive de lipsă de personal și de supraîncărcare a personalului, programul cu publicul al Sălii de Lectură a fost redus cu o oră (de la 13 la 20), timp pe care gestionarii îl au zilnic la dispoziție pentru rearanjarea la raft a documentelor aflate în circulație.

-instituția a rămas în dificultate, neavând personal de întreținere și fiind nevoită astfel să facă apel la prestări servicii externe.

Începând cu anul 2011 au fost efectuate demersuri repetate pentru ocuparea a trei posturi unice, după cum urmează:

- post de muncitor întreținere-deservire (2011)
- referent compartiment resurse umane (2011)
- compartiment carte străină (bibliotecar) (2013)

Toate demersurile noastre au rămas fără rezultat.

O mai bună vizibilitate internă și externă a bibliotecii

Aceasta s-a realizat prin susținerea principalelor proiecte naționale și internaționale ale bibliotecii și prin îmbunătățirea comunicării (mass media și site-ul bibliotecii) și a activității de PR.

Dintre acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea comunicării și activității de PR amintim:

- promovarea activității bibliotecii pe site-ul instituției *www.bibliotecaarad.ro*;
- intensificarea prezenței instituției în spațiul virtual prin integrarea în noile tendințe de comunicare socio-culturale;
- menținerea unei legături constante dintre *Serviciul Marketing, Imagine și Animație Culturală* și mass-media locală și regională (comunicate de presă și conferințe de presă regulate, informări, interviuri, dosare de presă, editare de materiale publicitare etc.);
- promovarea în cadrul unor organizații nonguvernamentale specializate, a fondului de carte și a materialului audio – vizual destinat unor categorii de persoane cu diferite deficiențe (exemplu: Cartea Daisy, materiale pentru persoanele cu deficiență vizuală);
- continuarea procesului de promovare a colecțiilor precum și a activității filialelor din cartiere prin: afișe, programe, fluturași etc.
- continuarea și dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ din Arad și din județ, în cadrul programelor pentru copii „*Se deapănă povești cu cărți și copii*” și „*Hai, să mai ascultăm o poveste*”.

II. INDICI DE PERFORMANȚĂ – DATE STATISTICE COMPARATIVE

Bibliotecile românești folosesc un sistem de indicatori de performanță pentru activitățile biblioteconomice împărțit în patru clase, după cum urmează:

- 1) *Indicatori de performanță operaționali;*
- 2) *Indicatori de eficacitate;*
- 3) *Indicatori de eficiență economică;*
- 4) *Indicatori de impact.*

Indicatorii de performanță obținuți de Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad în 2013 se prezintă astfel:

• INDICATORI DE PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALI:

Raport număr de angajați în bibliotecă per număr de utilizatori:

1. Număr utilizatori per total angajați bibliotecă: $\frac{29.106 \text{ total utilizatori}}{30 \text{ total angajați}} = 970,20$
2. Număr utilizatori activi per total angajați bibliotecă : $\frac{7.584 \text{ utilizatori activi}}{30 \text{ total angajati}} = 252,80$

Raport personal de specialitate din bibliotecă per număr de utilizatori:

3. $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total utilizatori}} = \frac{26 \text{ personal de specialitate}}{29.106 \text{ total utilizatori}} = 0,001$ bibliotecari/utilizator

4. $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total utilizatori activi}} := \frac{26 \text{ personal de specialitate}}{7.584 \text{ total utilizatori activi}} = 0,003$ bibliotecari/utilizator activ
5. $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total vizite bibliotecă}} := \frac{26 \text{ personal de specialitate}}{72.547 \text{ vizite}} = 0,0004$ bibliotecari/vizită

Indicatori de productivitate pentru alte servicii oferite de bibliotecă:

1. Rezervări titluri: 2.037
2. Cereri de informații: 1.803
3. Referințe și bibliografii oferite: 951
4. Documente copiate pe hârtie (nr. pagini): 22.900

Indici de productivitate privind prelucrarea informatizată a documentelor:

1. *Indice de catalogare și indexare per zi lucrătoare:*

$$\frac{\text{Total unități catalogate 2013}}{\text{Total zile lucrate} * 2 \text{ bibliotecari}} = \frac{11.892}{662 \text{ zile}} = 18 \text{ unități catalogate/zi/ lucrător}$$

2. *Timp mediu alocat catalogării și indexării unei unități de bibliotecă: 23 minute.*

Date statistice	2012	2013
Număr total de computere	64	67
Total înregistrări în regim automatizat din total fond deținut de bibliotecă	311.669	330.273
Total documente prelucrate în regim automatizat	21.987	14.222
% de înregistrări în regim automatizat din total fond documente de bibliotecă	59,06%	66,57%

Tabel 1. – Activitatea de catalogare și indexare retrospectivă și curentă

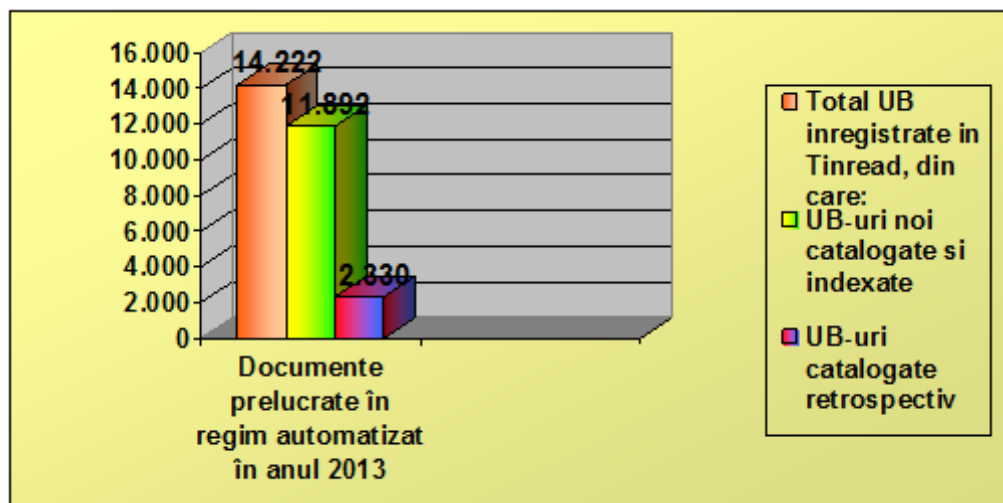


Figura nr.1 – Prelucrarea curentă și retrospectivă a documentelor de bibliotecă

- **INDICATORI DE EFICACITATE:**

Dezvoltarea și comunicarea colecțiilor, frecvența la bibliotecă:

1. % *Indicele de circulație a documentelor din fondul bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total fond de documente}}{\text{Total documente difuzate}} = \frac{496.109}{180.255} = 36,33\% \text{ din fond}$$

2. *Indicele de înzestrare a bibliotecii cu documente specifice:*

$$\frac{\text{Total fond carte bibliotecă}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{496.109}{159.100} = 3,12 \text{ volume / locuitor}$$

3. *Documente achiziționate la 1.000 locuitori:* (conform Legii 334/02 republicată este de 50 vol./1.000 locuitori)

$$\frac{\text{Documente achiziționate} * 1.000}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{10.056 * 1.000}{159.100} = 63,21 \text{ UB / 1000 /locuitori}$$

4. *Indicele de înnoire a fondului de documente specifice:*

$$\frac{\text{Total fond bibliotecă}}{\text{Total intrări UB a.c.}} = \frac{496.109}{10.056} = 49,33 \text{ ani}$$

5. % *documente ieșite din total fond:*

$$\frac{\text{Total fond UB bibliotecă}}{\text{Total documente ieșite}} = \frac{496.109}{33.808} = 6,81 \% \text{ din fond total}$$

6. % *indice de accesibilitate al documentelor adăugate fondului existent:*

$$\frac{\text{Total UB intrate 2013}}{\text{Total UB acces liber la raft}} = \frac{11.892}{10.224} = 85,97 \%$$

7. *Indicele de lectură a populației:*

$$\frac{\text{Total documente de bibliotecă difuzate}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{180.255}{159.100} = 1,13 \text{ volume/locuitor}$$

8. *Indicele de lectură al utilizatorilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total documente difuzate}}{\text{Total utilizatori înscriși}} = \frac{180.255}{29.106} = 6,19 \text{ volume consultate / utilizator}$$

9. % *Indice de cuprindere la lectură:*

$$\frac{\text{Total utilizatori înscriși} * 100}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{29.106 * 100}{159.100} = 18,29 \% \text{ din total populație}$$

10. *Indice de frecvență a bibliotecii / an:*

$$\frac{\text{Total frecvență pe an}}{\text{Total utilizatori înscriși}} = \frac{260.249}{7.584} = 34,32 \text{ vizite / beneficiar servicii bibliotecă}$$

11. *Indicele mediu de frecvență / an:*

$$\frac{\text{Total frecvență pe an}}{\text{Numărul de zile lucrătoare}} = \frac{260.249}{253} = 1.029 \text{ vizite servicii bibliotecă / zi}$$

Date statistice	2012	2013
Total colecții	518.022	496.109
Documente achiziționate (finanțare și donații)	12.289	12.069
Titluri noi achiziționate	6.938	6.292
UB în acces liber la raft din documentele achiziționate	10.538	10.224
% în acces liber la raft din total documente achiziționate	86 %	86%
Total utilizatori înscriși la bibliotecă (statistici pentru cinci ani conform PROBIB)	27.941 (pt. anii 2008/2012)	29.106 (pt. anii 2009/2013)
Utilizatori activi (noi înscriși și cei care și-au vizat abonamentul pe anul 2013)	8.911	7.584
Tranzacții de împrumut	233.384	180.255
Total vizite la bibliotecă	341.410	301.178

Tabel 2. – Activitatea serviciilor Bibliotecii „Alexandru D.Xenopol” Arad

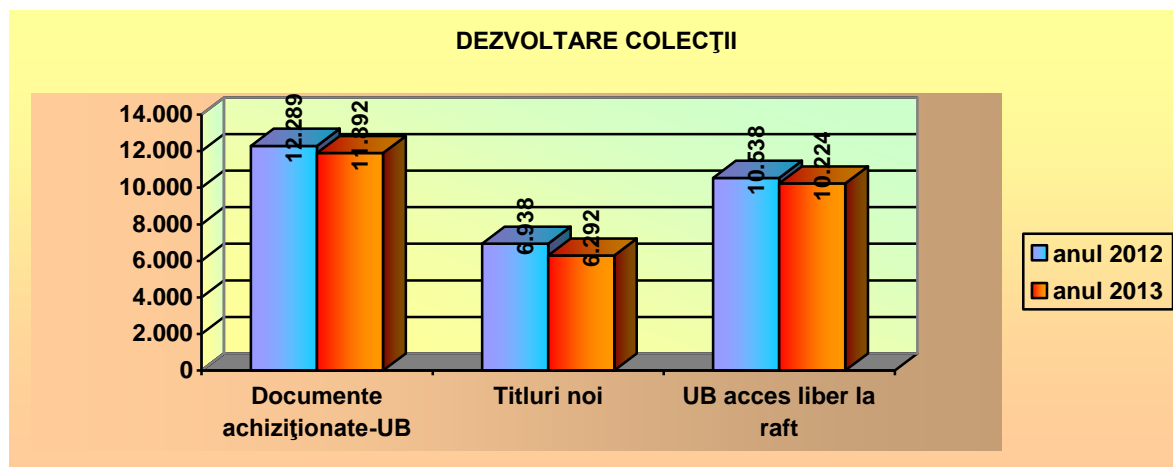


Figura nr.2 – Raport comparativ privind achiziția de noi documente de bibliotecă

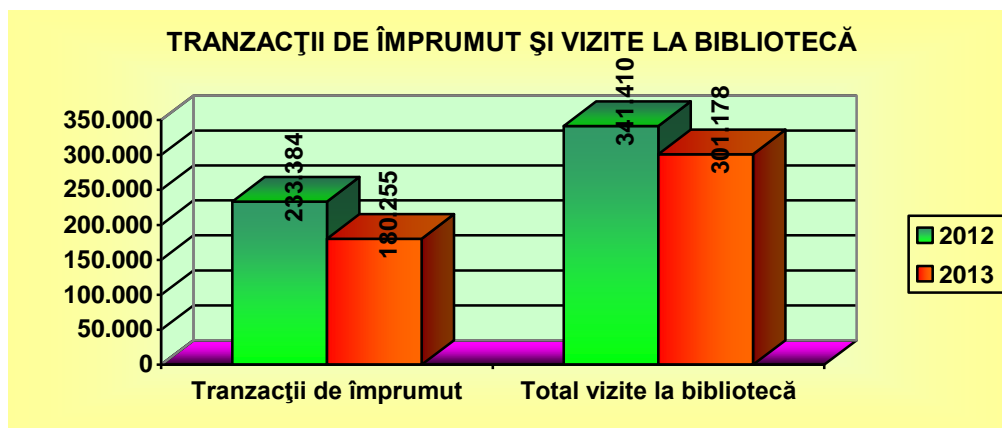


Figura nr.3 – Raport comparativ privind tranzacțiile de împrumut și vizitele la bibliotecă

Participarea la activitățile și serviciile bibliotecii, altele decât împrumutul de carte:

1. *Indicele de participare la serviciilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total vizite la bibliotecă}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{301.178}{159.100} = 1,89 \text{ vizite la bibliotecă / locuitor}$$

2. *Indicele mediu de participare la serviciile bibliotecii (altele decât împrumut de carte):*

$$\frac{\text{Total participanți la acțiuni}}{\text{Total acțiuni}} = \frac{9.558}{330} = 29 \text{ persoane / acțiune}$$

$$\frac{\text{Total participanți la expoziții}}{\text{Total expoziții *durată în zile}} = \frac{178.144}{69 * 10} = 258 \text{ vizitatori expoziție / zi}$$

3. *% Indice de cuprindere a populației la activitățile bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total populație municipiu}}{\text{Total participanți activități}} = \frac{159.100}{187.702} = 118 \% \text{ din total populație}$$

4. *% Indice reprezentând ponderea vizitelor pentru tranzacții de împrumut:*

$$\frac{\text{Total vizite (frecvență) la bibliotecă}}{\text{Total vizite tranzacții de împrumut}} = \frac{301.178}{72.547} = 24,09 \%$$

5. *% Indice reprezentând ponderea frecvenței la serviciile bibliotecii, altele decât tranzacțiile de împrumut:*

$$\frac{\text{Total vizite (frecvență) la bibliotecă}}{\text{Total frecvență alte servicii bibliotecă}} = \frac{301.178}{228.631} = 75,91 \%$$

Categorii servicii	Servicii pentru beneficiarii bibliotecii	Adresabilitate / vârstă	Număr întruniri / an	Număr participanți și vizitatori
PROGRAME ȘI EVENIMENTE CULTURALE organizate de, și în bibliotecă	Audiții / lectură / discuții	Preșcolari și școlari ciclul primar	33	296
	Audiții / lectură / discuții	Școlari din ciclul gimnazial	33	313
	Întâlniri cu personalități, festivaluri de filme, aniversările bibliotecii, concursuri de creație	Liceeni, studenți, adulți	100	4.104
	Audiții și videoproiecții bi-lunare (la sala Artă și Multimedia)	Liceeni, studenți, adulți	14	460
	Evenimente realizate cu licee partenere, la sala Artă și Multimedia	Liceeni	8	45
	Lansări de carte – autori contemporani locali, din țară și din străinătate	Liceeni, studenți, adulți	6	612
	Activități bi-săptămânale la LUDOTECA	Preșcolari și școlari ciclul primar	10	172
	Cartea călătoare – DAISY	Acțiuni adresate persoanelor cu deficiențe de vedere, preponderent elevi	36	342
	Vizitarea bibliotecii – vizite în grupuri organizate de școlile din municipiu și din județ	Școlari din ciclul primar și gimnazial	28	666
	Întâlnirea membrilor cenaclului arădean „Tóth Árpád”	Elevi ciclul gimnazial, liceeni, scriitori	10	401
	Programe și evenimente culturale organizate la secțiile cu publicul și la filialele bibliotecii	Școlari din ciclul primar și gimnazial	48	1.704
	Sala Artă și Multimedia – Festivalul film de scurt metraj TRES COURTS	Liceeni	2	83
	Magia cuvântului – Festival Internațional de Arta Povestirii	Școlari din ciclul primar și gimnazial	1	350
	EXPOZIȚII organizate în, sau de bibliotecă	Tabăra de la Bata ed.a V-a	Tineri artiști	1
Expozițiile copiilor de la sala Atelier		Preșcolari și școlari ciclul primar	8	33.673
Expozițiile copiilor cu ocazia sărbătorilor (locație- holul bibliotecii)		Preșcolari, școlari ciclul primar, adolescenți	15	68.243
Expoziții tematice locale, expoziții itinerante naționale și internaționale		Liceeni, adulți	14	66.577
Expoziții la sala Artă și Multimedia – (partituri în expoziție)		Toate categoriile de utilizatori iubitori sau cunosători de muzică	6	1.030
Expoziții bianuale de carte rară - Sala de expoziții CLIO		Toate categoriile de utilizatori iubitori de carte bibliofilă și de artă	2	523
Expoziții la Muzeul Județean Secția de Artă – Noaptea muzeelor și BATA 2013		Toate categoriile de utilizatori	2	898
Expoziții organizate de secțiile cu publicul și filialele bibliotecii	Școlari din ciclul primar și gimnazial	22	7.200	
INFOBIB	Biblio-Internet (sala de la sediul central, sălile de la filialele „A.Vlaicu”, „Micalaca” și „Aradul Nou”)	Elevi, studenți, adulți	Zile lucrătoare (253)	5.393
	Info-biblioteca (Punct de informare comunitară)	Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori	Zile lucrătoare	8.150
	Info-kiosk (portal al Consiliului Județean Arad care oferă informații generale)	Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori	Zile lucrătoare	5.945
	Vizite virtuale - accesare de la distanță a bibliotecii (site-ul bibliotecii)	Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori	Zile lucrătoare	35.083
TOTAL ACȚIUNI ȘI BENEFICIARI SERVICII BIBLIOTECĂ (altele decât împrumutul de carte), din care:			399	242.273
Total programe și evenimente culturale			330	9.558
Total expoziții			69	178.144
Total utilizatori INFOBIB zilnic			zilnic	54.571

Tabel 2. – Frecvența participării la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad

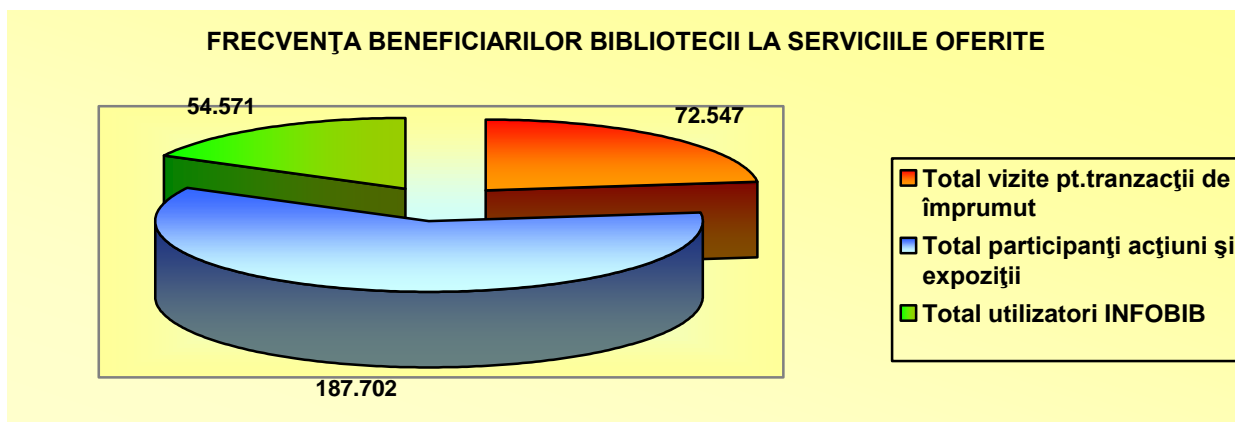


Figura nr.4 – Raportul privind numărul de beneficiari ai serviciilor bibliotecii

Gradul de utilizare a bibliotecii, exprimat prin măsurători de performanță, a înregistrat **creșteri** în anul 2013, comparativ cu anul 2012, la:

- numărul de utilizatorilor înscriși 2009-2013 (pe 5 ani, conform PROBIB);
- numărul de documente ieșite din bibliotecă prin casare, în urma celor trei inventare care au avut loc;
- numărul de înregistrări în regim automatizat;
- numărul total de computere, prin dotarea cu trei calculatoare performante;
- numărul de servicii oferite de bibliotecă, altele decât împrumutul de carte;
- numărul de participanți la programele și evenimentele organizate de bibliotecă;

Valori în ușoară scădere s-au înregistrat după cum urmează:

- numărul de utilizatori activi (noi înscriși și reînscrisi în 2013);
- numărul total de colecții, datorită casărilor rezultate în urma inventarelor;
- numărul de unități de bibliotecă înregistrate, datorită scăderii numărului de donații (donația Ministerului Culturii nu a avut loc);
- numărul tranzacțiilor de împrumut carte și alte documente de bibliotecă

• INDICATORI DE EFICIENȚĂ ECONOMICĂ:

1. *Cheltuieli pentru achiziții de documente din finanțare:*

$$\frac{\text{Cheltuieli achiziții de documente din finanțare bugetară}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{345.000,00}{159.100} = 2,17 \text{ lei/ per locuitor}$$

2. % *Cheltuieli pentru achiziții de documente din finanțare bugetară:*

$$\frac{\text{Cheltuieli achiziții documente din finanțare bugetară}}{\text{Cheltuieli curente din finanțare bugetară}} = \frac{345.000,00 * 100}{1.641.477,42} = 21,02\%$$

3. *Cost achiziție fond carte raportat la intervalul de timp analizat:*

$$\frac{\text{Total costuri achiziție de documente}}{\text{Total zile calendaristice 2013}} = \frac{345.000,00}{365} = 945,21 \text{ lei/zi calendaristică}$$

4. Cost per vizită la bibliotecă:

$$\frac{\text{Total cheltuieli achiziție}}{\text{Total vizite pentru împrumut}} = \frac{345.000,00 \text{ lei}}{72.547 \text{ vizite}} = 4,76 \text{ lei/vizitator}$$

5. Costuri funcționare sedii bibliotecă per utilizator:

$$\frac{\text{Total cheltuieli materiale}}{\text{Total vizitatori}} = \frac{497.480,74 \text{ lei}}{301.178} = 1,65 \text{ lei/vizitator}$$

• **INDICATORI DE IMPACT:**

1. % Indicele structurii de vârstă a utilizatorilor noi înscriși la bibliotecă:

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori copii și tineri (6-25 ani)}} = \frac{2.837}{1.715} = 60,45 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori maturi (26-60 ani)}} = \frac{2.837}{988} = 34,83 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori vârstnici (peste 61 ani)}} = \frac{2.837}{134} = 4,72 \%$$

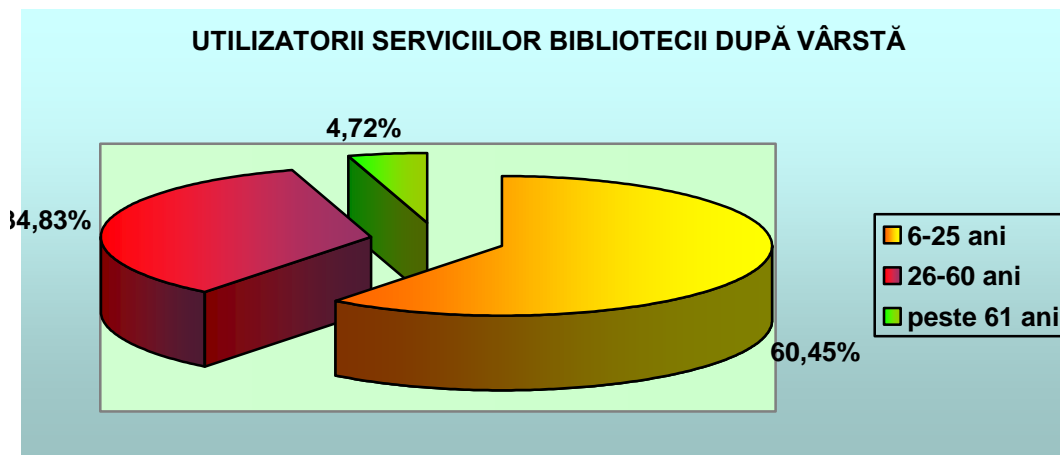


Figura nr.5 – Structura de vârstă a utilizatorilor serviciilor bibliotecii

2. % Indicele structurii profesionale a utilizatorilor noi înscriși la bibliotecă:

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori preșcolari, elevi și studenți}} = \frac{2.837}{1.831} = 64,54 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori profesii intelectuale}} = \frac{2.837}{396} = 13,96 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori încadrați profesional}} = \frac{2.837}{185} = 6,52 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori pensionari}} = \frac{2.837}{182} = 6,42 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2013}}{\text{Total utilizatori neîncadrați profesional}} = \frac{2.837}{243} = 8,56 \%$$

3. *Gradul mediu de utilizare a spațiilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total vizite la bibliotecă per zile lucrătoare}}{\text{Număr locuri studiu individual în bibliotecă}} = \frac{5.913}{30 \text{ SSL}+8 \text{ Artă}} = 23 \text{ utilizatori/zi}$$

$$\text{Procent de ocupare zilnică sală lectură:} = 60 \%$$

$$\frac{\text{Total utiliz. **Biblio-Internet** /zile lucr.}}{\text{Total calculatoare}} = \frac{5.393}{19 \text{ posturi}} = 2 \text{ utilizatori/zi}$$

$$\frac{\text{Total participanți activități / număr activități}}{\text{Număr locuri **LUDOTECA**}} = \frac{172}{15} = 1 \text{ participant / loc}$$

Analizând rezultatele obținute, putem concluziona:

- indicele de înzestrare cu documente specifice de bibliotecă s-a menținut la nivelul anului 2012;
- indicele de circulație a documentelor bibliotecii, precum și indicele de lectură a populației a înregistrat în anul 2013 o ușoară scădere;
- frecvența vizitelor la bibliotecă a cunoscut o ușoară creștere în 2013, motivul fiind existența și diversificarea ofertei de servicii create pentru beneficiarii bibliotecii: 4 săli *Biblio-Internet*, site-ul bibliotecii disponibil cu o nouă interfață și în permanență actualizat, pagina de *Facebook*, expoziții, acțiuni adecvate anumitor grupuri țintă, o mai bună mediatizare a activităților;
- ponderea cheltuielilor pentru achiziții de documente din totalul cheltuielilor curente din finanțare bugetară a înregistrat o creștere față de anul trecut;
- norma de 50 de volume achiziționate pentru fiecare 1.000 de locuitori a fost realizată pe anul 2013 și chiar depășită;
- rata de înnoire a colecțiilor bibliotecii s-a menținut la nivelul anului trecut, rămânând totuși foarte departe de prevederile Legii bibliotecilor;
- crește interesul pentru serviciile oferite de bibliotecă, în special pentru altele decât împrumut carte (ex. *Biblio-Internet*, *Info-biblioteca*, vizite virtuale site), tranzacțiile de împrumut fiind atractive în cea mai mare parte pentru copii, tineri și vârstnici.

III. PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN 2013 – MODUL DE RAPORTARE LA OBIECTIVELE SPECIFICE ȘI LA DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE BIBLIOTECII

1. SERVICII PENTRU UTILIZATORI

Beneficiarii serviciilor bibliotecii în decursul anului 2013 au avut la dispoziție următoarele servicii:

a) **ÎNSCRIERE ȘI ACCES LA TOATE ACTIVITĂȚILE BIBLIOTECII**

Statistic, situația beneficiarilor se prezintă astfel:

Date statistice	2012	2013
Total vizite utilizatori pentru tranzacții de împrumut	76.814	72.547
Total beneficiari alte servicii (acțiuni, expoziții, INFOBIB) decât împrumut carte	283.289	228.631
Utilizatori activi (înscriși în 2013 și reînscriși)	8.911	7.584
Tranzacții de împrumut documente de bibliotecă	233.384	180.255

Tabel 3. – Situație comparativă privind numărul de beneficiari servicii bibliotecă

Statisticile arată că ponderea utilizatorilor serviciilor de împrumut, după statutul ocupațional este următoarea:

- 46,60 % sunt elevi din ciclul gimnazial și liceal (preadolescenți și adolescenți);
- 16,18 % studenți;
- 14,98 % pensionari, șomeri, casnice;
- 15,72 % profesii intelectuale;
- 6,52 % alte categorii ocupaționale.

b) **SERVICII DE INFORMARE GENERALĂ**

Prin intermediul bibliotecarilor din cadrul *Secțiilor de Relații cu publicul* în colaborare cu *Serviciul Prelucrare informatizată a colecțiilor și organizarea cataloagelor* au fost oferite servicii de informare generală direct în bibliotecă pentru **4.791 beneficiari** și pentru **5.846 beneficiari** – servicii telefonice.

Prin intermediul bibliotecarilor care deservește *Sala de Lectură* a bibliotecii au fost oferite informații și acces liber la *programul LEX* pentru un număr de **890 beneficiari** și au fost realizate **22.900 de printuri** la cerere.

Accesul liber la informații despre colecțiile bibliotecii a fost asigurat prin instalarea modului OPAC pe calculatorul aflat la dispoziția utilizatorilor la secția de *Relații cu publicul* de la sediul central.

Acțiunile și activitățile bibliotecii au fost mediatizate prin anunțuri în media locală, prin distribuirea pliantului-program, a afișelor și a invitațiilor în școli, universități și alte medii culturale frecventate de tineri.

Periodic pe site-ul bibliotecii au fost comunicate activitățile care urmează să se desfășoare în cadrul bibliotecii precum și abonamentele la presa centrală, regională și locală.

c) COMUNICAREA COLECȚILOR

Implicarea bibliotecii în nevoia de informare și documentare a comunității precum și asigurarea necesarului de documente specifice adaptate diferitelor grupuri țintă se reflectă în datele statistice de la sfârșitul anului 2013:

Date statistice	2013
Documente achiziționate	11.892
Titluri noi achiziționate în 2013	6.292
UB în acces liber la raft din documentele de bibliotecă achiziționate în 2013	10.224
Documente difuzate în 2013	180.255
Documente consultate în bibliotecă	74.437
Documente împrumutate la domiciliu	105.818

Tabel 4. – Situația privind circulația documentelor specifice de bibliotecă

Tranzacțiile de împrumut reflectă tendințele spre lectură și zonele de interes ale utilizatorilor bibliotecii:

Tranzacții de împrumut după conținutul documentelor împrumutate de utilizatori	2012	2013
Generalități	18,20%	27,79%
Filosofie	2,45%	1,31%
Religie	2,12%	1,10%
Științe sociale, economice și juridice	8,25%	4,99%
Științe teoretice și naturale	3,70%	2,55%
Științe aplicate	3,15%	1,89%
Artă. Sport	9,05%	5,33%
Literatură.Limbă. Lingvistică	45,75%	48,81%
Geografie. Biografii. Istorie	7,33%	6,23%

Tabel 5. – Situație comparativă privind domeniile de interes a utilizatorilor bibliotecii

Analizând **indicii de performanță** din statisticile anului 2013, se observă o preocupare constantă din partea utilizatorilor bibliotecii pentru documentele cu caracter enciclopedic și pentru literatură.

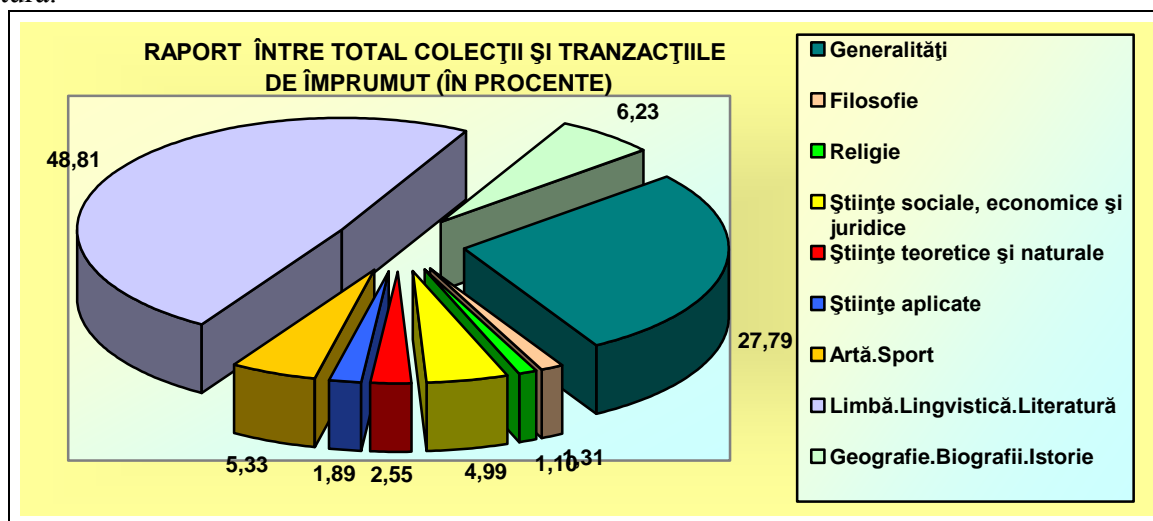


Figura nr.6 – Raportul dintre totalul colecțiilor și tranzacțiile de împrumut pe anul 2013

În cadrul *schimbului interbibliotecar și intercultural de publicații* s-a primit un număr de **219 UB** de la bibliotecile publice din România, de la bibliotecile comunităților românești din Serbia și Ungaria.

Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad a donat în cadrul schimbului interbibliotecar și intercultural de publicații un număr de **108 volume**, reprezentând 3 titluri din lucrările editate în anul 2013:

- *“Contribuții la bibliografia locală arădeană. Apariții editoriale 2011-2012”* Ligia Margea, Arad, Editura Nigredo, 2013

- „*Visul unei nopți de vară la Bata*”, Ed. a-V-a, Editura Nigredo, 2013.

- „*Floare albastră - Myosotis*” – *culegere de versuri de Mihai Eminescu în traducerea poetei Ligia Holuță*, Arad, 2013

precum și calendare și semne de carte cu ilustrațiile artiștilor români de la Tabăra de ilustrație de carte de la Bata, ediția 2012.

d) SERVICII INFORMAȚIONALE ȘI DE REFERINȚĂ

În anul 2013 au fost prelucrate și puse la dispoziția secțiilor un număr de **11.892 UB**, din care **10.056 UB** provin din achiziție cu fonduri bugetare și **1.836 UB** provin din donații. Donațiile au fost făcute de către persoane fizice și persoane juridice din județul Arad și din țară, precum și din partea editurilor arădene. De subliniat lipsa de interes a editurilor locale în îndeplinirea obligațiilor ce le revin conform *Legii Depozitului Legal nr.111/1995 cu modificările și completările ulterioare*.

Achiziție	Donații diverse	Donație Depozit Legal	Donație schimb interbibliotecar	Total UB
10.056	1.276	465	95	11.892

Documentele de bibliotecă nou achiziționate au fost prelucrate și puse la dispoziția beneficiarilor prin activități specifice catalogării și indexării:

- analiza documentului și a structurii acestuia, indexarea pe subiecte, atribuirea de indici CZU, introducerea datelor de regăsire în macheta de editare;
- asigurarea uniformității și corectitudinii introducerii datelor prin verificarea afișării ISBD, ISBN și ISSN;
- efectuarea completărilor și modificărilor pentru fișele titlurilor aflate în colecțiile bibliotecii;
- redactarea fișelor matcă pentru completarea catalogului on-line (OPAC) al bibliotecii.

Intervalul dintre momentul achiziției cărții și introducerea acesteia în circulație a crescut de la 60 de zile cât era media în 2011 la aproape 150 de zile cât a fost în 2013. Cauza acestui ecart se găsește în scăderea drastică a numărului de personal, personalul existent fiind supus unei presiuni continue de creștere a sarcinilor individuale, pentru asigurarea unei bune funcționări a instituției.

Din totalul de **496.109 U.B.** existente în Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad, un număr de **330.273** sunt înregistrate în regim automatizat.

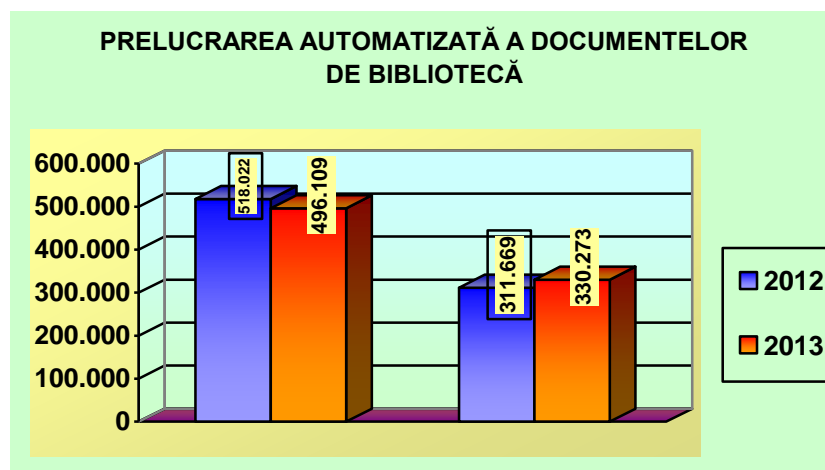


Figura nr.7 – Raportul comparativ privind catalogarea și indexarea

e) PROGRAME, ACTIVITĂȚI CULTURALE, ACTIVITĂȚI EXPOZIȚIONALE

Dintre programele, proiectele și manifestările culturale ce se regăsesc în pliantul program al Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol” Arad, desfășurate în parteneriat cu școlile și instituțiile similare din municipiul Arad dar și din alte orașe, în anul 2013, le vom menționa pe cele mai importante. Manifestările sunt însoțite de date statistice legate de frecvența anuală a acestora, precum și de numărul de participanți pe categoriile de vârstă:

a) acțiuni pentru copii ciclul primar:

Specificul/Denumirea acțiunii:	Nr. de acțiuni, întâlniri / an	Nr. participanților
Audiție/ lectură / discuții		
Se deapănă povești cu cărți și copii	12	86
Hai, să mai ascultăm o poveste!	5	35
Mărțișoare, mărțișoare	1	32
Orașul meu	1	21
Aventuri la bibliotecă	4	22
Cărțile copilăriei	4	25
Lupul și câinele	1	15
Palatul fermecat	1	17
Vreau să știu!	1	10
Furnicuța	1	19
Miercurea Ludotecii	2	14
Expoziții copii - sala Atelier		
24 Ianuarie	1	4.476
Vine, vine primăvara!	1	4.783
E ziua ta, mămico!	1	4.546
Vis de copil	1	4.914
Mă joc, desenez, colorez	1	1.278
România Europeană	1	4.734
Povești la gura sobei	1	4.158
Sărbători românești	1	4.784

b) acțiuni pentru copii ciclul gimnazial:**Audiție / lectură / discuții**

Aventuri în bibliotecă	4	43
Frumusețea orașului meu	5	39
În întâmpinarea primăverii	1	18
Cu personajele fabulelor	1	15
Mama mea	3	36
Maria Tănase, Ștefan Luchian, C. Porumbescu	3	46
Noi am văzut poveștile	2	13
La mulți ani, România!	1	20
Colinde românești	1	10
Trăistuța cu povești!	6	32
Popas la bibliotecă	6	41

Expoziții copii - holul bibliotecii

Acasă la Slavici	1	4.457
Unirea Principatelor Române	1	4.794
Sfintele Sărbători Pascale	1	5.649
Vine vacanța!	1	3.154
Noi am văzut poveștile!	1	4.005
Femeia – poem în granit	1	3.978
Primul meu jurnal	1	3.894
West caiac	1	3.652
Istoria bibliotecii în imagini	1	4.653
La mulți ani, copile!	1	5.582
Istorie în imagini	1	5.674
A început școala!	1	4.811
Preparandia – 200 ani	1	4.348
Ouă încondeiate	1	4.635
Câte mai trec prin mintea frunzelor....	1	4.957

d) acțiuni pentru liceeni/ studenți /adulți:

Personalități arădene	8	490
Valori clasice	5	152
Noaptea bibliotecilor	1	543
Ziua francofoniei	1	44
Ziua Xenopol. Ziua bibliotecii tale	1	58
„Dulcea mea Doamnă”	1	19
Școala altfel	34	981
Rătăcind printre sunete	5	279
Cărțile care m-au format	2	94
Cărți celebre, ecranizări superbe	2	99
Biblioteca de teatru nou	1	101
Ziua bibliotecarului	1	41
Ziua Tineretului	1	57
Asociația „Noua Acropolă”	27	533
Magia cuvântului – festival de storytelling	5	350

Dragobete țucă fete	2	101
Gala cititorului statornic	1	42
Credință și sărbătoare	1	120
e) Proiecte internaționale		
Tabăra Internațională de ilustrație de carte		
De la Bata 2013	1	98
Magia cuvântului – Festival Internațional de		
Arta povestirii	1	350
f) Lansări de carte		
(Aurel Ștefanachi, Jean Pierre Lepri, Dan Brudașcu, Monica Bacoș-Suplăcan, Luciana Ianculescu, Iulian Petrescu)	6	612
g) Expoziții liceeni / adulți		
„Dulcea mea Doamnă”...	1	5.008
Dragobetele – sărbătoarea dragostei	1	4.452
Noaptea bibliotecii arădene	1	1.562
Zilele Aradului	1	1.970
Ziua internațională a poeziei	1	4.478
Tinerețe și jurnalism	1	5.621
Un accesoriu frumuseții dvs.	1	6.942
Octavian Goga- Chipul arestat al Poetului	1	1.987
Pledoarie	1	6.094
Canonicon	1	8.878
Călător prin Europa	1	5.621
Decembrie 1918	1	4.192
Cadouri, cadouri...	1	4.654
Am plecat să colindăm	1	5.118
h) Expoziții sala Artă și Multimedia		
Partituri în expoziție	7	1.030
Muzicieni în bibliotecă	2	82
Festivalul film de scurt metraj TRÈS COURTS	2	83
i) Audiții / videoproiecții - Artă și Multimedia		
Cenaclul <i>Tóth Árpád</i>	14	460
Actiuni realizate cu licee partenere	10	401
	8	45
j) Expoziții la Muzeul Județean (Sala Clio și Secția de Artă)		
„ <i>Limbile clasice între renaștere și modernitate</i> ”		
(expoziție de carte rară)	1	1.188
„ <i>Biblioteca publică, la centenar</i> ”	1	1.335
Tabăra Internațională de ilustrație de carte		
de la Bata 2013	1	98
Noaptea muzeelor – “ <i>Carte de știință</i> ”		
(expoziție de carte veche)	1	1.800

În luna mai, pentru a șasea oară consecutiv, Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad s-a alăturat Complexului Muzeal Arad în cadrul proiectului “Noaptea muzeelor”. Cu această ocazie a fost organizată o expoziție de carte rară, cu tema “*Carte de știință*”.

În luna august, instituția noastră a prezentat în cadrul manifestării “Zilele Aradului” (16-25 august) expoziția de carte, periodice și vederi cu Aradul de odinioară, intitulată “Aradul în imagini și documente”.

În data de 4 octombrie 2013, pentru a treia oară consecutiv, biblioteca a organizat acțiunea “*Noaptea bibliotecii arădene*”. Timp de 6 ore, copii și adulți au participat la animațiile organizate în toate secțiile bibliotecii până târziu în noapte.

Astfel au avut loc o serie de evenimente și manifestări:

- La *Ludotecă* a avut loc manifestarea “Povești cu Mihaela”;
- *Sala de Lectură*, copii, părinți și bunici s-au inițiat în confecționarea animalelor și florilor în stil *Origami*. Pentru a doua oară s-a organizat un concurs cu animalele confecționate de copii. Au fost oferite diverse recompense (diplome, cărți, dulciuri etc.)



- *Sala Concordia* a reunit muzicieni, scriitori (Lia Faur), profesori și elevi. Formația *Lupus-Dacus* a susținut un recital de muzică medievală;



- La *Sala Artă și Multimedia*, cei pasionați de film au putut viziona, individual, filme artistice sau muzicale și, în grup, filme de scurt metraj;
- Pe holul bibliotecii a fost amplasat un *stand cu publicații ale Librăriei Cărturești*.

**Reflectarea evenimentelor culturale desfășurate la Biblioteca Județeană
" Alexandru D.Xenopol "Arad în presa locală, regională și națională, în publicații
de specialitate, radio și televiziune**

Evenimentele care s-au desfășurat de-a lungul anului calendaristic 2013 au determinat **346 de apariții/semnalări/menționări**, după cum urmează:

- **72** articole în ziare (*Jurnalul arădean, Glasul Aradului, Aradul, Jelen*)
- **165** articole în ziare on-line (*Aradon.ro, Arq.ro, Westic.ro, Campus.ro, Moodle.ro, Foaiete culturală*)
- **7 articole de specialitate** au fost trimise spre revista *Biblioteca*
- **33** apariții TV local (*TV Arad, West TV Arad, Info TV*)
- **49** intervenții radio local (*Radio Arad*)
- **20** prezențe în publicații și media regională și națională (*TV Timișoara, Radio România Cultural, Radio România Actualități, Revista Singur, Așii României*)

2. DEZVOLTAREA COLECȚIILOR BIBLIOTECII

În cursul anului 2013 în fondul de documente al bibliotecii a intrat un număr de **12.069 UB** prin cumpărare, donații, schimb interbibliotecar și dotarea depozitului legal de publicații locale. Din totalul de **12.069 UB** intrate în anul 2013 în evidențele bibliotecii, un număr de **11.892 UB** au completat colecțiile Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol” Arad, un număr de **177 UB** au fost donate prin transfer definitiv bibliotecilor publice din județ.

Cele mai importante donații primite în anul 2013 sunt menționate în tabelul următor:

DONATORI	Tip documente donate	Colecții completate cu donațiile primite
BIBLIOTECA DIN PÉCS - UNGARIA	literatură în limba maghiară, albume de artă, cărți pentru copii	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
INSTITUTUL EUROPEAN IAȘI	cărți de specialitate	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
FUNDAȚIA EUROPEANĂ TITULESCU BUCUREȘTI	cărți de specialitate	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
VASILE BARBU – UZDIN, SERBIA	Beletristică, publicații periodice	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD	Albume, materiale promoționale despre județul ARAD	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
ANTON ILICA - ARAD	literatură română	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
MIKLOS ROBERT - ARAD	bibliografie școlară	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
EVA ȘTIR - ARAD	beletristică	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
PETER PUSKEL - ARAD	literatură în limba maghiară	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
ASOCIAȚIA IEROM ARSENIE BOCA - ARAD	cărți din domeniu religie	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
IOAN MATIUȚ - ARAD	literatură română	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad

DONATORI	Tip documente donate	Colecții completate cu donațiile primite
TIBOR GULACSI - UNGARIA	literatură în limba maghiară	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
CORINA SILVIA GUZGĂ - ARAD	cărți din domeniu religie	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
LAURA BIANCA GORON - ARAD	cărți de drept	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
EDITURA GRINTA - CLUJ	literatură română	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad

Tabel 6. – Donații și donatori în anul 2013

Achiziția de noi titluri s-a realizat în baza consultării ofertelor de la distribuitori, editori, asociații ale bibliotecarilor, diferite instituții, a bibliografiei școlare și universitare, a dezideratelor de lectură exprimate de utilizatori și bibliotecari.

Completare colecții 2013, după proveniență	Total nr. UB intrate în 2013	ACHIZIȚIE 2013	DONAȚII 2013
Total UB intrate 2013	12.069	10.208	1.861
Din care: total UB intrate în Biblioteca Județeană "A.D.Xenopol" Arad	11.892	10.056	1.836
Din care total UB transferate bibliotecii din județ	177	152	25

Tabel 7. – Situație privind intrările de documente specifice și proveniența

Studiile și programele de biblioteconomie aliniate normelor europene precizează ca situație ideală, în privința structurii documentelor după categorii, următoarele:

- 80% cărți și periodice;
- 20% alte documente (documente multimedia, electronice sau pe alt suport).

Raportându-ne la acești indici de performanță, diferența față de biblioteci din alte țări europene este încă mare. Piața editorială în țară este încă în formare, dar putem preciza că biblioteca deține toate titlurile solicitate de către cititorii noștri, în urma chestionarelor și sondajelor aplicate.

Totodată, putem sublinia faptul că, având în vedere categoria de documente, **în anul 2013 s-au achiziționat mai multe documente de bibliotecă din cadrul colecțiilor electronice (audio-book-uri) și alte documente de bibliotecă (documente grafice, enciclopedii, atlase, albume), față de anul anterior. Totodată a crescut și numărul cărților de literatură existente în limba engleză și limba maghiară, prin achiziționarea unui număr de 458, respectiv 484 volume, repartizate la sediu precum și la principalele filiale. Putem adăuga și cele 125 de documente de bibliotecă în limba maghiară primite ca donație de la Biblioteca din Pécs, Ungaria, în cadrul protocolului bilateral încheiat în luna octombrie.**

Categoriile de documente intrate în bibliotecă	2012	2013
Cărți și periodice	94,08%	93,10%
Documente audio - vizuale	2,25%	4,94%
Colecții electronice	0,22%	0,21%
Alte documente de bibliotecă	3,45%	1,75%

Tabel 8. – Situație comparativă privind categoriile de documente specifice

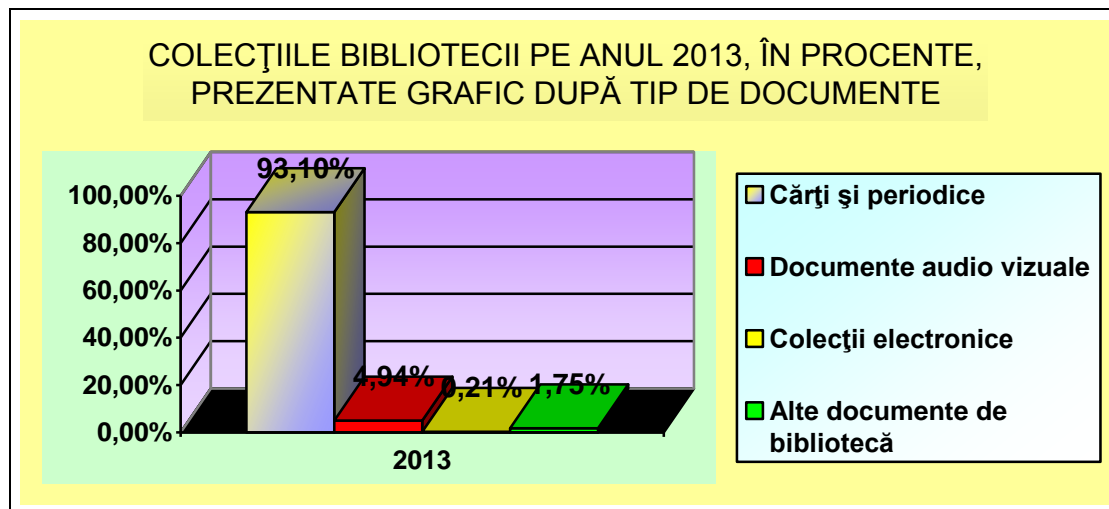


Figura nr. 9 – Colecțiile bibliotecii după tip de documente

3. SPECIALIZARE ȘI PERFEȚIONARE BIBLIOTECOMICĂ

A) Pregătirea continuă a bibliotecarilor din instituție și din județ

Pregătirea profesională a bibliotecarilor este un proces continuu și se realizează prin:

- studiu individual permanent;
- participarea la **programele de perfecționare și specializare profesională** organizate de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură* de pe lângă *Ministerul Culturii și Cultelor*, curs care s-a ținut la București (modulul I și II) și la care a participat **1 bibliotecar** al Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol”
- participarea a **doi formatori** (Cristina Duma și Marius Stoica) la cursul „*Formare de formatori – metode de educație non formală, scrierea propunerilor de finanțare și managementul voluntarilor în context tineret în acțiune*”. Cursul a avut loc la Brașov, în luna mai și iunie, și a fost organizat și gestionat de IREX București;
- participarea **unui bibliotecar** la **cursurile organizate de Consiliul Județean Arad**: “*Implementarea standardelor de control managerial în instituțiile publice*” (Cristina Teiușanu, referent specialitate);

- e. participarea a **doi bibliotecari** (Lucia Bibarț și Mărioara Cornea) la **sesiunea anuală de comunicări și la simpozionul organizat de asociația bibliotecarilor ANBPR** – cea de-a 24-a *Conferință Națională a Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România*.
- f. organizarea **unei sesiuni de formare continuă** cu bibliotecarii din bibliotecile publice din orașele și comunele județului Arad (februarie 2013).

B) Activitatea de monitorizare și de îndrumare metodologică a bibliotecilor și bibliotecarilor din bibliotecile publice din județ

În baza Legii nr. 334/2002 republicată, situația bibliotecilor din județul Arad se prezintă astfel:

- 9 biblioteci orașenești, din care:

-8 funcționale cu posturi cu normă întregă (Ineu, Sebiș, Nădlac, Pecica, Sântana, Lipova, Pâncota, Chișineu Criș)

-1 nefuncțională, post vacant (Curtici)

- 65 biblioteci comunale, din care:

-48 funcționale

-16 nefuncționale (Apateu, Bârsa, Bârzava, Brazii, Covăsânț, Dezna, Dieci, Ususău, Dorobanți, Frumușeni, Grăniceri, Gurahonț, Olari, Săvârșin, Șeitin, Zăbrani);

-1 bibliotecă desființată prin comasarea cu biblioteca școlară (Vinga)

Se constată în continuare scăderea sumelor alocate de către primării pentru îmbogățirea colecțiilor prin achiziția de carte.

În anul 2013 a continuat și s-a încheiat **Programul BIBLIONET - Lumea în biblioteca mea**, care facilitează accesul gratuit la informație al tuturor locuitorilor unei comunități. Acest program este implementat de către Fundația Internațională *Research & Exchanges Board (IREX)* în parteneriat cu *Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România*.

La finalul Proiectului **BIBLIONET**, Biblioteca Județeană “Alexandru D.Xenopol” a coordonat implementarea programului la **7 localități (Bocsig, Moneasa, Vărădia de Mureș, Șepreuș, Seleuș, Tauț și Lipova)**.

La nivelul județului Arad, Proiectul BIBLIONET a fost implementat la un număr de 32 de biblioteci, ceea ce reprezintă un procent de **50%** din totalul bibliotecilor din județ. Acest procent ne situează la nivel național pe o poziție de mijloc în rândul bibliotecilor participante la respectivul proiect.

IV. RAPORTAREA CHELTUIELILOR, DEFALCATE PE PROGRAME

Cheltuielile defalcate pe programe sunt cuprinse în tabelul de mai jos:

Nr crt	Denumirea programului	Denumirea proiectului în cadrul programului	Lei
1	„Valorificarea și promovarea patrimoniului local”	„Contribuții la bibliografia locală arădeană (2011-2012)” – Ligia Margea, lucrare editată de Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad, Ed.Nigredo, 2013	2.638
		„Visul unei nopți de vară la Bata”, Ed.a V-a, Ed.Nigredo, 2013	22.797
		“Floare albastră - Myosotis”- culegere de versuri de M.Eminescu în traducerea poetei Ligia Holuță, Arad, 2013	9.701
		„Limbile clasice între renaștere și modernitate” (expoziție de carte rară)	1.300
		„Biblioteca publică, la centenar” (expoziție de carte rară)	1.847
2	“Valori Europene în Biblioteca Județeană”	Tabăra internațională de ilustrație de carte de la Bata	38.136
		Festivalul filmelor de scurt metraj – Trés Courts	1.350
3	“Orașe înfrățite – biblioteci înfrățite Arad – Pécs “	“Donații reciproce de carte în valoare de 1.000 euro”	4.411
4	„Educație în bibliotecă”	„Biblioteca de teatru nou” – invitată: Elise Wilk	220
		„Biblioteca de teatru nou” – invitat: Ioan Peter	505
5	„Promovarea serviciilor bibliotecii”	Materiale promoționale și de informare	18.424
6	„Biblioteca pentru toți”	Achiziționarea întregii oferte editoriale de cărți Daisy pentru nevăzători	1.400
7	„Conservare și accesibilitate”	Digitizarea periodicului arădean Flacăra Roșie (1949-1989)	76.998
		Restaurare/ recondiționare carte veche	10.020

Indicatorii economici prevăzuți pentru anul 2013 au avut în vedere resursele de personal, veniturile prin care se asigură funcționalitatea activității de bibliotecă, principalele categorii de cheltuieli, gradul de acoperire a salariilor din alocații bugetare, costul per utilizator activ.

Cheltuielile angajate de Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” privind salarizarea personalului, reparațiile și întreținerea sediului bibliotecii au fost acoperite integral din fondurile alocate de la buget. Toate cheltuielile s-au încadrat în prevederile bugetare din anul 2013.

Veniturile și cheltuielile, au provenit după cum urmează:

• venituri proprii (virate la Consiliul Județean)	16.477,89 lei
• alte surse (donații):	50.249,06 lei
• total cheltuieli curente din finanțare bugetară:	1.641.477,42 lei
• total venituri:	1.708.204,37 lei
• cheltuieli pentru personal:	798.996,68 lei
• cheltuieli materiale pentru achiziția de documente:	345.000,00 lei
• alte cheltuieli materiale:	497.480,74 lei
• cheltuieli curente din alte surse (donații):	304,00 lei
• fonduri nerambursabile:	-----
• cheltuieli de capital:	-----

V. NEREALIZĂRI, CU MENȚIONAREA CAUZELOR ACESTORA

Ca nerealizări putem aminti :

- Nu s-au finalizat demersurile privitoare la trecerea în administrarea Bibliotecii Județene a locației aparținând școlii Generale „Aron Cotruș” din cartierul Grădiște, în vederea amenajării unei noi filiale;
- Nu s-a reușit repunerea în funcțiune a Filialei din Gai, printre altele, și pentru că nu există acces la utilități;
- Nu s-a realizat începerea inventarului la Secția Împrumut Carte Copii, care era scadent în a doua jumătate a anului. Cauza: lipsă de personal și supraîncărcarea cu sarcini a personalului existent;
- Nu s-a realizat programul „*Extindere și sporirea confortului bibliotecii*” din lipsă de resurse financiare;

VI. PROPUNERI PENTRU REMEDIEREA DEFICIENȚELOR

- Continuarea demersurilor pentru trecerea în administrarea Bibliotecii Județene a locației aparținând Școlii Generale „Aron Cotruș” din cartierul Grădiște, în vederea amenajării unei noi filiale;
- Ne propunem ori inițierea unui proiect municipal, împreună cu alte instituții de cultură, de creere a unui centru cultural de cartier în locația din strada Faurilor nr.94, sau închiderea secției și redistribuirea fondului de carte;
- Ne propunem începerea inventarului de la Secția Împrumut Carte Copii la data de 2 mai, urmând ca cea mai mare parte a serviciilor oferite de această secție să fie preluate de Secția Împrumut Carte Adulți și filialele de cartier;
- Ne propunem să menținem printre prioritățile anilor următori programul „*Extindere și sporirea confortului bibliotecii*”, în funcție de sumele alocate de către ordonatorul principal de credite.

În pofida faptului că patru dintre obiectivele pe anul 2013 nu au fost realizate, putem afirma că *Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad* și-a atins cea mai mare parte a obiectivelor care au vizat buna funcționare a instituției și satisfacerea nevoilor de informare a publicului. Acest lucru a fost posibil datorită existenței unui plan de management a activității generale a bibliotecii elaborat în concordanță cu resursele financiare și umane de care a dispus instituția în anul 2013.

Datele menționate în prezentul material sunt extrase din situațiile statistice ale *Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol” Arad* înregistrate la data de 31.12.2013.

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „Alexandru D.Xenopol” ARAD

DIRECTOR
FLORIN DIDILESCU