

**INDICATORII- Consiliului de Administrație  
al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru martie 2024**

**I. Indicatori financiari (20%)**

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
			Mar-24	Mar-24		%	
1	<b>Rezultatul net al exercițiului</b>	mii lei	1,086	962	88.60	3	2.66
2	<b>Productivitatea muncii</b> [ cifra de afaceri/nr. salariați ]	mii lei/ persoană	35.26	33.09	93.83	2	1.88
3	<b>Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale</b> [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	57.27	57.41	99.75	2	2.00
4	<b>Gradul de indatorare</b> [datorii totale/total active ]x100	%	50	22.76	219.64	3	6.59
5	<b>Perioada de recuperare a creanțelor</b> [total creante/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	zile	30	28.39	105.68	2	2.11
6	<b>Cheltuieli la 1000 lei venituri</b>	lei	930	940	98.92	2	1.98
7	<b>Achitarea obligațiilor in termenele legale</b> [(total obligatii bugete-penalitati si majorari)/total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	%	100	100.00	100.00	2	2.00
8	<b>Solvabilitatea patrimoniala</b> [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75	96.83	129.10	3	3.87
9	<b>Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi</b> (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x( cheltuielile perioadei analizate/cheltuielile perioadei anterioare celei analizate )	%	minim 1	1.06	105.6	1	1.06
	<b>TOTAL FINANCIARI</b>					<b>20</b>	<b>24.14</b>

## II. Indicatori nefinanciari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
			Mar-24	Mar-24		%	
<b>Operationali</b>		<b>10%</b>					
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	calatori/km	4	4.15	103.66	3.00	3.11
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	calatori/km	1	1.11	110.97	3.00	3.33
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17	17.00	100.00	2.00	2.00
4	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)	km/h	25	25.87	103.46	2.00	2.07
<b>TOTAL OPERATIONALI</b>						<b>10.00</b>	<b>10.51</b>
<b>Orientati catre servicii publice</b>		<b>20%</b>					
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95	96.07	101.12	4.00	4.04
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95	96.73	101.82	4.00	4.07
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100	100	100.00	4.00	4.00
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)	nr/an	4	0	200.00	4.00	8.00
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulată)	nr/an	24	1	195.83	4.00	7.83
<b>TOTAL SERVICII PUBLICE</b>						<b>20.00</b>	<b>27.95</b>
<b>Responsabilități specific activității de guvernare corporativă</b>		<b>50%</b>					

1	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu securitate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100	100	100.00	25.00	25.00
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100	100	100.00	25.00	25.00
	<b>TOTAL GUVERNANTA CORPORATIVA</b>					<b>50.00</b>	<b>50.00</b>
	<b>TOTAL NEFINANCIARI</b>					<b>80.00</b>	<b>88.46</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>						<b>100.00</b>	<b>112.60</b>

Reprezentant AGA

Consiliul de Administratie