

CONTRACT DE SERVICII

NR.....50...../19.04.2024

CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
Nr. 10 472
Ziua 29 Luna 04 2024

1. Preambul:

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru, cu modificările și completările ulterioare prin atribuire directă ONLINE, s-a încheiat prezentul contract între

JUDEȚUL ARAD reprezentat prin Iustin-Marinel CIONCA-ARGHIR, având funcția de președinte al Consiliului Județean Arad, cu sediul în Arad, Str. Corneliu Coposu, nr. 22 cod poștal 310003, telefon/fax: 0357731100/0357731287, cod fiscal 3519941, cont RO09TREZ24A510103200130X deschis la Trezoreria Municipiului Arad, în calitate de **achizitor**,

și

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - astfel cum este definită la art. 1.351 alin. 2 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicat, cu modificările și completările ulterioare;
- g. **zi** - zi calendaristică, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; an - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma de singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.
- 3.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

4. Obiectul principal al contractului

- 4.1-Prestatorul se obligă să presteze *Servicii de mentenanță a platformelor de comunicații din rețeaua de date a Consiliului Județean Arad*, pentru anul 2024, la sediul central aflat pe str. Corneliu Coposu nr.22, sediul din Bulevardul Revoluției nr.81, la sediul de pe Str. Gheorghe Popa de Teiuș, nr.1 bis și la sediul secundar de pe strada Banu Mărăcine, nr. 22, cod CPV: 72000000-5 “servicii IT:consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență”, în termenele convenite, în conformitate cu caietul de sarcini, cu oferta acceptată online și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.
- 4.2-Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Pretul contractului

6. Durata contractului

- 1-Prezentul contract își produce efectele începând cu data de **01.05.2024**.
- 2-Prezentul contract încetează să producă efecte la data de **31.12.2024**.

6.3-La expirarea perioadei prevăzute la pct. 6.2, termenul contractului poate fi prelungit prin acordul părților, prin act adițional, prelungire ce nu poate depăși 4 luni, începând cu data de 01.01.2025 și până la data de 30.04.2025, cu condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

6.4-Dacă după expirarea perioadei de valabilitate a contractului, nu s-a atins pretul contractului, acest lucru nu creează obligații nici uneia dintre părți.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini;
- b) oferta de acceptare nr. DA35594072/24.04.2024;
- c) acte adiționale dacă vor fi încheiate;
- d) alte anexe la contract.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1-Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță a platformelor de comunicații din rețeaua de date a Consiliului Județean Arad (sediul central aflat pe str. Corneliu Coposu nr.22, sediul Revoluției nr.81, sediul Gheorghe Popa de Teius nr.1 și la sediul secundar de pe strada Banu Mărăcine), interconectare în cadrul LAN-ului și WLAN-ului și cu acces la internet, la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini și în contract.

8.2 (1)-Prestatorul are obligația să presteze următoarele servicii:

- Monitorizare echipamente active de rețea;
- Administrare server de acces la internet;
 - Asistență acces la intranet și internet;
 - Asistență protecție antivirus și antispam pentru Proxy server;
 - Întreținerea Proxy serverului și optimizarea acestuia în funcție de cerințe;
 - Mentenanță și punerea la dispoziție a diferitelor tool-uri pentru monitorizarea și gestionarea traficului de internet;
 - Generarea rapoartelor și statisticilor privind accesul la internet;
 - Mentenanța serverului de firewall;
 - Mentenanța antispam, antivirus și mailserver-relay pentru Lotus;
 - Administrarea serverelor SYNAS 1 și SYNAS 2;
- Administrarea serverelor din sistemul informatic al CJ Arad, atât cele fizice cât și mașinile virtuale
- Back-up și restaurare;
 - Întocmire de imagini backup a serverelor pentru restaurarea rapidă în caz de crash – NAS;
 - Salvarea bazelor de date și a fișierelor utilizatorilor pe dispozitive NAS;
 - Restaurare date, servere, mașini virtuale în cazul unor incidente sau în cazul în care se fac modificări în rețea;
- Crearea de VLAN-uri și administrarea lor pentru restructurarea rețelei;
- Administrarea mașinilor virtuale, efectuarea și verificarea de Back Up-uri la aceste mașini;
- Administrarea routere și switch-uri pentru legăturile VPN;
- Utilizarea în sistem integrat a întregului pachet de aplicații care fac obiectul prezentului contract;
- Asistență acces și control remote acces;
- Prelucrarea datelor cu caracter personal

(2)-În caz de incidente, achizitorul va sesiza telefonic prestatorul iar acesta va interveni (la locație sau remote, după caz) în interval de maxim o oră, urmând ca problemele apărute să fie rezolvate/remediate în timp de maxim 3 ore;

8.3 (1)-Prestatorul are obligația de a nu copia, înstrăina sau utiliza, în beneficiul propriu sau a unor terțe persoane, informații cu caracter confidențial la care prestatorul are acces pe parcursul prestării serviciilor către achizitor, sub sancțiunea plății de daune-interese.

(2)-Prestatorul are obligația de a presta serviciile prin mijloace proprii fără intervenția intermediarilor/subcontractanților.

(3)-Prestatorul va presta serviciile care fac obiectul contractului fără să afecteze funcționarea actualii structuri din punct de vedere hardware și software.

8.4-Prestatorul are obligația de a pune la dispoziția achizitorului toate informațiile tehnice legate de adaptări, modificări (setări noi, parole, ip-uri alocate, switch-uri, servere etc) făcute la sistemele menționate (routere, switch-uri, servere, etc).

8.5-Prestatorul va întocmi un deviz de lucrări specific ce va cuprinde lucrările prestate și îl va preda persoanelor autorizate de achizitor în acest sens. Lucrările efectuate de vor deveni proprietatea achizitorului.

Prestatorul are obligația de a respecta dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 a Parlamentului European și Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu

caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L1 19 (4.5.2016), aplicabil din data de 25 mai 2018 (denumit în continuare Regulamentul), în vederea asigurării protecției dreptului la viață privată a persoanelor fizice.

8.7-Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.8 (1)-Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu prevederile caietului de sarcini.

(2)-În cazul în care, pe parcursul prestării serviciului, se constată că anumite elemente sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1-Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate.

9.2-Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 (treizeci) de zile de la data înregistrării facturii la registratura achizitorului.

9.3- Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul autorității contractante, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1-În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în contract, are obligația de a plăti achizitorului penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, la valoarea serviciilor rămase de prestat, începând cu ziua următoare datei de la care prestatorul avea obligația să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract și până la data finalizării serviciilor ce nu au fost prestate.

10.2-În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la pct.14.1 atunci acesta are obligația de a plăti penalități de întârziere de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere la valoarea facturii neachitate, începând cu data scadenței facturii.

10.3 (1)-Oricare dintre părți poate proceda la denunțarea unilaterală a prezentului contract, atunci când una din părți se află în întârziere atunci când acesta se află în întârziere pentru o perioadă mai mare de 15 zile.

(2)-În cazul denunțării unilaterale a prezentului contract, partea care nu este în culpă are dreptul de a fi despăgubită pentru întregul prejudiciu care i-a fost cauzat ca urmare încetării prezentului contract.

10.4- În cazul în care prestatorul nu își va îndeplini obligațiile, le va îndeplini defectuos, nu respectă perioadele convenite sau produce orice alte prejudicii achizitorului, acesta va fi direct răspunzător pentru daunele produse. În acest caz achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului toate cheltuielile pentru repararea prejudiciului produs.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 (1)-Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promtitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2)-Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute cu toate că pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2-Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea servicii de mentenanță a platformelor de comunicații din rețeaua de date a Consiliului Județean Arad în conformitate cu oferta și specificațiile solicitate de achizitor în anexa la contract.

11.3-Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12. Alte responsabilități ale achizitorului.

12.1-Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție și verificare

13.1-Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta tehnică și specificațiile solicitate de achizitor.

13.2-Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

14. Modalități de plată

14.1-Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 (treizeci) de zile de la data înregistrării facturii însoțită de procesul-verbal de recepție care confirm serviciile prestate, la registratura Consiliului Județean Arad, în contul RO66TREZ0215069XXX010714, deschis la Trezoreria Municipiului Arad.

14.2- Prestatorul va emite factura și procesul-verbal de constatare, lunar, pentru serviciile prestate în luna precedentă emiterii facturii.

14.3- Achizitorul va verifica dacă serviciile prestate îndeplinesc condițiile solicitate, după care va confirma sau respinge factura emisă de prestator.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1-Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termenul prevăzut la pct. 6.1 contract.

15.2-Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă prevederile din și caietul de sarcini acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului, motivele care au condus la modificarea datei de prestare a serviciilor asumate (cauzele care au condus la întârziere trebuie să fie independente de voința prestatorului). Modificarea datei de prestare a serviciilor asumate prin comandă se face cu acordul părților.

15.3-În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, ca urmare a unei situații neprevăzute și independente de voința prestatorului, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a pune în aplicare prevederile pct. 10.1 din prezentul contract.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1-Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexată la contract.

17. Amendamente

17.1-Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Prezentul contract încetează:

18.1-La expirarea duratei pentru care a fost încheiat;

18.2-Prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și a legislației aplicabile;

18.3-La o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat contractul, prin acordul de voință al părților contractante;

19. Prezentul contract încetează de plin drept, fără punerea în întârziere și fără sesizarea instanței judecătorești:

19.1-Prin denunțare unilaterală, conform pct. 10.3;

19.2-În caz de forță majoră, conform art. 20;

19.3-În caz de reziliere unilaterală de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către cealaltă parte, cu o notificare prealabilă de 30 de zile a părții aflate în culpă.

20. Forța majoră

20.1-Forța majoră trebuie constatată de o autoritate competentă.

20.2-Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3-Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4-Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5-Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1-Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2-Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din raza teritorială unde își are sediul achizitorul.

22. Limba care guvernează contractul

22.1-Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1-(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2- Comunicările între părți se pot face și prin: telefon, fax sau e-mail, cu condiția ca partea care a făcut comunicarea să probeze primirea acesteia de către cealaltă parte prin mijloacele proprii fiecărui mod de comunicare.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1-Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 29.04.2024 prezentul contract în două exemplare, un exemplar pentru achizitor și unul pentru prestator.

