

CONTRACT DE SERVICII
Nr. 45 / 27.04.2023

1. Preambul:

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru, prin ATRIBUIRE DIRECTĂ ONLINE, s-a încheiat prezentul contract :

Între

reprezentat prin |

Municipiului Arad, în calitate de **achizitor**,

și

cu sediul central în

DUNA, având funcția de Business Development Executive, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - astfel cum este definită la art. 1.351 art.2 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicat, cu modificările și completările ulterioare;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1-În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma de singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2-Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3-Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1-Prestatorul se obligă să presteze servicii de telefonie mobilă, pentru angajații Consiliului Județean Arad, Cod CPV: 64212000-5 servicii de telefonie mobilă, în termenele convenite, în conformitate cu caietul de sarcini, oferta acceptată online și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2-Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de telefonie mobilă.

5. Pretul contractului

5.1 (1)-Prețul **total** convenit pentru îndeplinirea contractului, pentru **2023-2024**, plătit prestatorului de către achizitor, conform ofertei acceptate online, este de **46.351,80 lei la care se adaugă TVA**, pentru un număr de 60 de utilizatori (voce și date).

(2)-Autoritatea contractantă are posibilitatea de a suplimenta/modifica numărul de abonamente, în caz de nevoie, prestatorul obligându-se să păstreze prețurile ofertate/abonament și perioada contractuală rămasă

până la încetarea contractului. Dacă achizitorul diminuează numărul de abonamente se va diminua și prețul achitat prestatorului de către achizitor .

5.3-Achizitorul își rezervă dreptul de a diminua valoarea contractului prin reducerea numărului de utilizatori, printr-un act adițional, în cazul în care legislația din domeniul financiar-contabil din instituțiile bugetare o impune.

6. Durata contractului

6.1.-Prezentul contract își produce efectele începând cu data de **01.05.2023**.

6.2.-Prezentul contract încetează să producă efecte la data de **31.12.2023**.

6.3-La expirarea perioadei prevăzute la pct. 6.2, termenul contractului poate fi prelungit prin acordul părților, prin act adițional, prelungire ce nu poate depăși 4 luni, începând cu data de 01.01.2024 și până la data de 30.04.2024, cu condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

6.4-Daca dupa expirarea perioadei de valabilitate a contractului, nu s-a atins pretul contractului, acest lucru nu creeaza obligatii nici uneia dintre parti.

7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- a) caiet de sarcini;
- b) propunerea financiară;
- c) oferta acceptată online nr. DA33076282/24.04.2023;
- d) acte adiționale dacă vor fi încheiate;
- e) alte anexe la contract;

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1-Prestatorul se obligă să presteze serviciile de telefonie mobilă, respectiv servicii de voce, recepție/transmisie date mobile, furnizare terminale mobile în perioada/perioadele convenite, pentru angajații Consiliului Județean Arad, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini precum și a obligațiilor asumate în prezentul contract, pentru pentru un număr de 58 de utilizatori (voce și date) detaliat astfel:

- *Categoria I abonament lunar pentru 4 utilizatori care include:*

- Nelimitat național voce și sms;
- Nelimitat voce în roaming zona SEE;
- Nelimitat minute internaționale către rețele fixe din țări ale SEE (Spațiul Economic European);
- 2.500 minute sau sms-uri internaționale către rețele fixe și mobile din țări ale SEE, SUA, Canada, Israel;
- 1.500 minute sau sms-uri internaționale către rețele fixe și mobile din restul lumii;
- Nelimitat național resurse de date;
- 42 GB resurse de date în roaming SEE;
- 850 unități voce în roaming oriunde în lume;
- 4.400 unități de date roaming oriunde în lume;

- *Categoria II abonament lunar pentru 11 utilizatori care include:*

- Nelimitat național voce și sms;
- Nelimitat voce în roaming în zona SEE;
- Nelimitat minute internaționale către rețele fixe și mobile din țări ale SEE (Spațiul Economic European);
- 1.500 minute sau sms-uri internaționale către rețele fixe și mobile din țări ale SEE SUA, Canada, Israel;
- 400 minute sau sms-uri internaționale către rețele fixe și mobile din restul lumii;
- Nelimitat național resurse de date;
- 26 GB resurse de date în roaming SEE;
- 750 unități voce în roaming oriunde în lume;
- 4.400 unități de date roaming oriunde în lume;

- *Categoria III abonament lunar pentru 1 utilizator care include:*
 - Abonament cu minute și SMS-uri nelimitate național, inclusiv o aplicație pentru folosirea acestora;
- *Categoria IV abonament lunar pentru 15 utilizatori care include:*
 - Nelimitat național voce și sms;
 - Nelimitat voce în roaming în zona SEE;
 - Nelimitat minute internaționale către rețele fixe din țări ale SEE (Spațiul Economic European);
 - 250 minute sau sms-uri internaționale către rețele fixe și mobile din țări ale SEE SUA, Canada, Israel;
 - 40 GB resurse de date național;
 - 9,1 GB resurse de date în roaming SEE.
- *Categoria V abonament lunar pentru 23 utilizatori care include:*
 - Nelimitat național voce și sms;
 - Nelimitat convorbiri în roaming în zona SEE;
 - Nelimitat minute internaționale către rețele fixe din țări ale SEE (Spațiul Economic European);
 - 100 minute sau sms-uri internaționale către rețele fixe și mobile din țări ale SEE SUA, Canada, Israel;
 - 25 GB resurse de date național;
 - 5,2 GB resurse de date în roaming SEE.
- *Categoria VI abonament lunar pentru 6 utilizatori care include:*
 - 25 GB trafic de internet național plus Cost control.

8.2 (1)-Prestatorul este răspunzător de calitatea serviciilor prestate.

(2)-În cazul în care, pe parcursul prestării serviciului, se constată că anumite elemente care au fost acceptate de către prestator la data încheierii contractului, sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8.3-Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.4-Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 4 ore și de remediere în maximum 24 ore la sediul beneficiarului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 ore.

8.5-Prestatorul are obligația de a transmite factura în maxim 7 zile de la emiterea acesteia, prin sistemul obligatoriu de facturare electronică E-factura conform reglementărilor legale aflate în vigoare.

8.6-Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului, cu titlu gratuit, echipamentele necesare accesului la serviciile aferente abonamentelor oferite în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, fără a întrerupe în vreun fel serviciile de telefonie sau internet prin operațiuni de portare, instalare echipamente etc.

8.7-Echipamentele puse la dispoziția achizitorului trebuie să îndeplinească condițiile de garanție impuse de fiecare producător în parte.

8.8-Prestatorul va pune la dispoziție rețeaua de telefonie mobilă GSM care trebuie să funcționeze în sistemul 3G, 4G și 5G.

8.9-Prestatorul va asigura o acoperire proprie națională de minim 90%, dovedită de documente eliberate de ANCOM.

8.10-Pentru transferul de date (internet mobil) se va asigura viteza de 3G și 4G în aria de acoperire a prestatorului, în limita traficului lunar minim solicitat. După epuizarea traficului lunar inclus solicitat nu se vor percepe costuri suplimentare ci doar va scădea viteza de transfer asigurându-se astfel un trafic

nelimitat.

- 8.11-Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului cu titlu gratuit echipamentele necesare accesului la serviciile aferente abonamentelor oferite, în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului.
- 8.12-Prestatorul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului să pună gratuit la dispoziția achizitorului (în limita bugetului alocat conform ofertei câștigătoare) terminale, tablete, accesorii, etc., acestea devenind proprietatea achizitorului. Acestea se vor pune la dispoziția achizitorului pe toată durata contractului în baza unei solicitări scrise, în funcție de necesitățile acestuia.
- 8.13-Echipamentele puse la dispoziția achizitorului trebuie să îndeplinească condițiile de garanție impuse de fiecare producător în parte.
- 8.14- Prestatorul, în funcție de necesitățile achizitorului, va pune la dispoziția sa, pe toată durata de prestare a serviciului, echipamentele solicitate, fără a modifica perioada de prestare a serviciului, valoarea contractului precum și a clauzelor contractuale stabilite inițial.
- 8.15-Terminalele nu vor fi codate în rețelele mobile din România, iar dacă acestea sunt codate în rețeaua prestatorului, decodarea acestora se face pe cheltuiala prestatorului, la expirarea contractului.
- 8.16-Prestatorul va restricționa accesul către numere scurte, cu suprataxă, etc., în caz contrar nu va putea factura apelurile către aceste numere.
- 8.17-Prestatorul va asigura cartele SIM gratuite la activarea numerelor noi.
- 8.18-Prestatorul va asigura cu titlu gratuit transferul conținutului agendei telefonice de pe echipamentele existente pe echipamentele noi furnizate.
- 8.19-Prestatorul va asigura service-ul (inclusiv reparații la nevoie pentru terminalele aflate în garanție) pentru terminalele furnizate pe întreaga perioadă contractuală fără a se percepe taxe în afara abonamentului, atâta timp cât terminalele prezintă obiectul garanției.
- 8.20-Prestatorul va asigura gratuit eliberarea de facturi detaliate, la nivel de fiecare număr de voce sau date, pe hârtie sau în format electronic, în funcție de solicitarea autorității contractante.
- 8.21-Prestatorul va asigura conectarea gratuită la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.
- 8.22-Prestatorul va asigura serviciul de apel în așteptare, serviciul de conferință și audioconferință.
- 8.23-Prestatorul va asigura gratuit activarea/dezactivarea mesageriei vocale.
- 8.24-Prestatorul va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale precum și posibilitatea trimiterii automate de SMS-uri, atunci când utilizatorul are telefonul închis, nu răspunde, respinge apelul, este angajat într-o altă convorbire sau nu se află în aria de acoperire a operatorului.
- 8.25-Prestatorul va asigura deblocarea gratuită a numerelor - la solicitarea codului PUK.
- 8.26-Prestatorul va asigura suspendarea gratuită precum și reconectarea gratuită a unui/unor numere de pe cont în caz de pierdere, furt sau alte situații care pot apărea.
- 8.27-Prestatorul va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare.
- 8.28-Prestatorul va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat în maxim 4 ore de la solicitare.
- 8.29-Prestatorul va asigura gratuit un serviciu de tip Help Desk (suport tehnic și consultanță) în vederea preluării sesizărilor achizitorului. Serviciul va fi asigurat permanent, 24/24 ore, 7 zile/săptămână, 365 zile/an, pentru problemele apărute.
- 8.30- Prestatorul va indica obligatoriu tarifele folosite în caz de depășiri pentru voce, sms și net inclusiv cele în roaming sau orice alte taxe utilizate.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

- 9.1-Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate în conformitate cu oferta sa financiară.
- 9.2- Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile la înregistrarea facturii la Registratura Consiliului Județean Arad.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 10.1-În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în contract, are obligația de a plăti achizitorului penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, la valoarea serviciilor rămase de prestat, începând cu ziua următoare datei de la care avea obligația de a îndeplini serviciul.
- 10.2-În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la pct.14.1, atunci acesta are

obligatia de a plăti penalități de întârziere de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere la valoarea facturii neachitate, începând cu data scadenței facturii.

10.3 (1)-Oricare dintre părți poate proceda la denunțarea unilaterală a prezentului contract, atunci când una din părți se află în întârziere atunci când acesta se află în întârziere pentru o perioadă mai mare de 15 zile.

(2)-În cazul denunțării unilaterale a prezentului contract, partea care nu este în culpă are dreptul de a fi despăgubită pentru întregul prejudiciu care i-a fost cauzat ca urmare încetării prezentului contract.

10.4-În cazul în care prestatorul nu își va îndeplini obligațiile, le va îndeplini defectuos, nu respectă perioadele convenite sau produce orice alte prejudicii achizitorului, acesta va fi direct răspunzător pentru daunele produse. În acest caz achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului toate cheltuielile pentru repararea prejudiciului produs.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 (1)-Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu caietul de sarcini și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

(2)-Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2-Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, în conformitate cu legislația în domeniu. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1-Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în anexa privind datele tehnice și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

13. Recepție și verificări

13.1-Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunere tehnică și din caietul de sarcini. După verificare, achizitorul va confirma serviciile prestate de prestator prin încheierea procesului-verbal de recepție și înregistrarea acestuia la registratura Consiliului Județean Arad.

13.2-Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul va notifica în scris prestatorului identitatea persoanelor împuternicite în acest scop.

14. Modalități de plată

14.1-Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 (treizeci) de zile de la data înregistrării facturii însoțită de procesul – verbal de recepție a serviciilor prestate, la registratura Consiliului Județean Arad, cont nr. RO02TREZ7005069XXX000711, deschis la DTCPMB.

15. Începere, finalizare,

15.1 (1)-Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil de la data prevăzută la pct.6.1.

(2)-În cazul în care prestatorul suferă întârzieri, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului

15.2-Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în comandă, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data emiterii comenzii.

15.3-Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă comanda, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului, motivele care au condus la modificarea datei de prestare a serviciilor asumate în comandă (cauzele care au condus la întârziere trebuie să fie independente de voința prestatorului). Modificarea datei de prestare a serviciilor asumate prin comandă se face cu acordul părților.

15.4-În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, ca urmare a unei situații neprevăzute și independente de voința prestatorului, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a pune în aplicare prevederile pct. 10.1 din prezentul contract.

15.5-Pe parcursul derulării contractului, prestatorul nu va percepe autorității contractante nici un fel de taxe suplimentare.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1-Pentru serviciile prestate, plățile datorate de către achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta financiară, anexă la contract.

17. Amendamente

17.1-Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Prezentul contract încetează:

18.1-La expirarea duratei pentru care a fost încheiat;

18.2-Prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și a legislației aplicabile;

18.3-La o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat contractul, prin acordul de voință al părților contractante;

19. Prezentul contract încetează de plin drept, fără punerea în întârziere și fără sesizarea instanței judecătorești:

19.1-Prin denunțare unilaterală, conform pct. 10.3;

19.2-În caz de forță majoră, conform art. 20;

20. Forța majoră

20.1-Forța majoră trebuie constatată de o autoritate competentă.

20.2-Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3-Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4-Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în maxim 3 zile și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5-Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maxim 3 zile de la încetare.

20.6-Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1-Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2-Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare dintre părți poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din raza teritorială unde își are sediul achizitorul.

22. Limba care guvernează contractul

22.1-Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1 (1)-Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2)-Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2-Comunicările între părți se pot face prin: servicii poștale, fax sau e-mail, cu condiția ca partea care a făcut comunicarea să probeze primirea acesteia de către cealaltă parte prin mijloacele proprii fiecărui mod

de comunicare.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1-Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24.2-Părțile au înțeles să încheie azi 27.04.2023 prezentul contract în două exemplare, un exemplar pentru achizitor și un exemplar pentru prestator.

Achizitor.



Prestator.

Vizat ~~CONTROL FINANCIAR~~
PREVENTIV PROPRIU

DIRECTOR EXECUTIV

AVIZAT ~~PENZTRU~~ LEGALITATE
ȘEF SERVICIUL JURIDIC

ȘEF SERVICIUL ~~ACHIZITI~~ PUBLICE

Întocmit,
Consilier juridic,