

## Anexa nr. 3 la Hotărârea Consiliului Județean Arad nr. 67/23.02.2023

### Planul de acțiune pe anul 2023 al serviciilor sociale administrate și finanțate din bugetul Unității Administrativ-Teritoriale Orașul Ineu

Având în vedere:

**1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Arad 2021-2030, aprobată prin Hotărârea CJ Arad nr 415 / 21.12.2021.**

#### **A.Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILOR:**

##### **Direcția de acțiune:**

1. Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei

##### **Obiective Operaționale:**

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc de social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

##### **Direcția de acțiune:**

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale)

##### **Obiective Operaționale:**

- a.) Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare al copilului, cu dizabilități.
- b.) Creșterea gradului de conștientizare în domeniul prevenirii violenței asupra copilului și a violenței domestice.
- c.) Întărirea capacității serviciilor de sprijin pentru victimele infracțiunilor, violenței domestice și de gen.
- d.) Asigurarea proximității serviciilor sociale care limitează perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.
- e.) Îmbunătățirea serviciilor specializate pentru copiii care au săvârșit o faptă prevăzută de legea penală și care nu răspund penal.
- f.) Îmbunătățirea serviciilor specializate pentru copiii traficați, migrați și repatriați

##### **Direcția de acțiune:**

3. Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

##### **Obiective Operaționale:**

- a.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor aparținând grupurilor vulnerabile.
- b.) Prevenirea instituționalizării și accelerarea tranziției de la servicii de îngrijire rezidențiale la servicii comunitare prin dezvoltarea serviciilor de tip familial destinate copilului separat de familie.
- c.) Îmbunătățirea sau menținerea implementării standardelor de calitate pentru copiii care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecție specială.
- d.) Creșterea nivelului de informare și responsabilizarea al părinților cu privire la creșterea, îngrijirea și educarea copilului.
- e.) Asigurarea proximității serviciilor sociale care limitează perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a victimei violenței domestice.
- f.) Asigurarea ocrotirii părintești a copilului separat de familia sa firească și crearea unui climat de familie corespunzător creșterii și educării sale.
- g.) Creșterea calității serviciilor de asistență specializată prin asigurarea serviciilor de management de caz.
- h.) Dezvoltarea serviciilor de facilitare a tranziției către viața independentă prin dezvoltarea competențelor tinerilor și a consolidării serviciilor care facilitează integrarea socială la ieșirea din sistem.
- i.) Creșterea gradului de integrare a copiilor în familie prin creșterea gradului de implicare a părinților și/sau, după caz a persoanelor importante pentru copil în viața acestuia.

j.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor copiilor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.

### **B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:**

#### **Direcția de acțiune:**

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

#### **Obiective Operaționale:**

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc de social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

#### **Direcția de acțiune:**

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

#### **Obiective Operaționale:**

- a.) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională.
- b.) Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social.

### **C. Componenta ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE:**

#### **Direcția de acțiune:**

Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

#### **Obiective Operaționale:**

- a.) Promovarea consolidării dezvoltării rețelei de servicii sociale.
- b.) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc.
- c.) Susținerea activităților de voluntariat în furnizarea serviciilor sociale.
- d.) Accesibilizarea informației publice pentru toți cetățenii în domeniul promovării drepturilor copiilor și persoanelor adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale.
- e.) Susținerea calității serviciilor prin implementarea unui management eficient.
- f.) Dezvoltarea parteneriatelor public-public, privat-privat și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale.
- g.) Asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale în contextul Covid-19 sau a altor situații speciale.
- h.) Limitarea efectelor crizei (pandemie) asupra adâncirii sărăciei.
- i.) Asigurarea protecției și securității copiilor și a persoanelor vulnerabile în situații de risc, urgențe umanitare și dezastru natural.
- j.) Promovarea unui trai independent în comunitate prin dezvoltarea de servicii sociale și creșterea accesului grupurilor vulnerabile la acestea prin finanțarea din bugetele publice și fonduri cu finanțare nerambursabilă.
- k.) Creșterea calității serviciilor sociale prin dezvoltarea înființarea și diversificarea serviciilor sociale.
- l.) Creșterea gradului de implementare a legislației privind serviciile sociale la nivel local.
- m.) Promovarea participării sociale și economice a grupurilor vulnerabile.
- n.) Susținerea implementării Programului național de sprijinire a SPAS în implementarea atribuției de inițiere și coordonare a măsurilor pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale prevăzută de Legea asistenței sociale nr.292/2011, de legile speciale și de strategii.
- o.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor și a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.
- p.) Îmbunătățirea evaluării modalității de furnizare de servicii de asistență socială.
- q.) Susținerea implementării Programului național de sprijinire a SPAS în implementarea atribuției de inițiere și coordonare a măsurilor pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale prevăzută de Legea asistenței sociale nr.292/2011, de legile speciale și de strategii.
- r.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor și a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.
- s.) Îmbunătățirea evaluării modalității de furnizare de servicii de asistență socială.

2. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014

**Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:**

1. Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate
2. Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile
3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență
4. Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc

● Strategia Națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 592 din 27.05.2021

**Direcțiile strategice prevăzute în strategie sunt:**

DS1 Informarea și pregătirea membrilor comunităților și a partenerilor sociali în scopul realizării prevenirii primare prin sprijinirea educației la toate nivelurile, a evenimentelor de informare, a instruirilor/formărilor continue specifice, dezvoltarea inițiativelor Uniunii Europene, facilitarea informării prin mijloace inovative, inclusiv prin mijloace electronice și utilizarea resurselor mass-media

DS2 Pregătirea și instruirea reprezentanților administrației publice centrale și locale, a tuturor profesioniștilor cu atribuții în domeniu în scopul întăririi capacității instituționale și a capacității de intervenție pentru realizarea prevenirii secundare și terțiare și a măsurilor de sprijin și protecție pentru victimele violenței sexuale. Includerea acestui subiect în strategiile și programele de dezvoltare regională, județeană și locală

DS3 Întărirea colaborării și consolidarea parteneriatelor interinstituționale în scopul abordării integrate și formulării unui răspuns adecvat la problematica violenței sexuale prin diferite mijloace, inclusiv prin elaborarea și implementarea în parteneriat a unor acțiuni și/sau programe/proiecte specifice

DS4 Promovarea perspectivei de gen la toate nivelurile și în toate tipurile de intervenții în abordarea violenței sexuale ca formă a violenței de gen, includerea unor măsuri concrete în strategiile județene și locale

DS5 Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței sexuale (date statistice relevante și actualizate, analize, studii, cercetări sociologice, studii psihologice, studii și lucrări de criminologie/criminalistică), identificarea și preluarea exemplarelor de bună practică din alte state și dezvoltarea cooperării bilaterale/multilaterale în vederea realizării transferului de know-how

DS6 Îmbunătățirea capacității de monitorizare/evaluare/ raportare a Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE” 2021-2030

● Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021-2027, propusă spre aprobare.

**Obiectivul general** al strategiei este **reducerea cu cel puțin 7%, față de anul 2020**, a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.

Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 obiective strategice.

1. Asigurarea unui trai decent pentru toți și combaterea situațiilor tranzitorii de sărăcie a resurselor pentru ca acestea să nu se transforme în probleme structurale de sărăcie și excluziune socială;
2. Investiții sociale și intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații.
3. Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane.
4. Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea măsurilor luate.

● Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015

**Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:**

1. prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
2. promovarea participării sociale active și demnea persoanelor vârstnice
3. obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată

● Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2027, propusă spre aprobare;

**Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:**

1. **Accesibilitate și mobilitate**

- 1.1. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic (locuința proprie, clădiri publice și zone publice urbane și rurale )
- 1.2. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la informații și comunicații accesibile
- 1.3. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la transport
- 1.4. Reducerea vulnerabilității persoanelor cu dizabilități la situații de risc și urgențe umanitare
- 2. Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități**
- 2.1. Îmbunătățirea posibilității persoanelor cu dizabilități de a lua decizii
- 2.2. Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la etapele procedurale ale sistemului de justiție
- 3. Ocupare**
- 3.1. Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la ocupare
- 3.2. Creșterea calității ocupării pentru persoanele cu dizabilități
- 3.3. Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la formare profesională
- 4. Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare**
- 4.1. Îmbunătățirea accesului la programele de reducere a sărăciei pentru populația generală
- 4.2. Îmbunătățirea acoperirii cheltuielilor suplimentare legate de dizabilitate prin programele existente
- 5. Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice**
- 5.1. Îmbunătățirea cadrului de reglementare pentru serviciile sociale
- 5.2. Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități
- 5.3. Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale în comunitate necesare pentru o viață independentă
- 5.4. Îmbunătățirea accesului la locuințe sociale
- 6. Sănătate**
- 6.1. Îmbunătățirea accesului la educație de calitate pentru toate nivelurile de învățământ preuniversitar
- 6.2. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la educație terțiară
- 7. Sănătate**
- 7.1. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile curative și de sănătate publică
- 7.2. Asigurarea exercitării dreptului la sănătate sexuală și reproductivă (SSR) al persoanelor cu dizabilități
- 7.3. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la tratament, cu demnitate și respect
- 8. Participare politică și publică**
- 8.1. Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități culturale
- 8.2. Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități sportive și de recreere și turism
- 8.3. Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la procesul electoral
- 8.4. Creșterea participării persoanelor cu dizabilități la viața publică
9. Implementarea CDPD și monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități
- 9.1. Îmbunătățirea capacității și coordonării actorilor la nivel central pentru elaborarea și implementarea politicilor care afectează realizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități
- 9.2. Îmbunătățirea rolului mecanismelor independente de monitorizare a implementării CDPD
- 9.3. Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare

- Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018

**Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:**

1. Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice
2. Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
3. Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
4. Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice

- Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021—2027 – Proiect

**Obiectivele prevăzute în strategie sunt:**

1. Îmbunătățirea condițiilor de locuire și a infrastructurii în comunitățile vulnerabile cu romi;
2. Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la educație inclusivă de calitate;
3. Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței, în sensul evoluției profesionale a acestora;
4. Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile de romi;
5. Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și al identității rome.

- Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020 – 2024, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 430 din 27 mai 2020;

**Obiectivele strategice prevăzute sunt:**

1. Dezvoltarea capacității instituționale și interinstituționale în domeniul reintegrării sociale a persoanelor private de libertate
2. Creșterea eficienței și eficacității intervenției specializate derulate în perioada de executare a sancțiunilor privative de libertate
3. Facilitarea asistenței postdetenție la nivel sistemic

### 3. Programe de interes național:

Hotărârea Guvernului nr. 793/2020 privind “Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate” și pentru modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 193/2018 privind aprobarea Programului de Interes Național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități “Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități” – Sesiunea 7.

## 4. Acord de cooperare/ parteneriat

### a. Public-public:

- b. Conventie de colaborare nr. 226/03.03. 2020 între D.A.S. INEU și Politia Orasului Ineu
- c. Conventie de colaborare nr. 193/05.02.2020 între D.A.S. INEU și B.O.R. INEU
- d. Conventie de colaborare nr. 227/03.03.2020 între D.A.S. INEU și Colegiul **MIHAI VITEAZUL** INEU
- e.
- f. Conventie de colaborare nr. 32648/04.10.2018 între D.G.A.S.P.C. și Primaria Orasului Ineu

### b. Public-privat

Protocol de colaborare nr. 219/25.02.2020 între D.A.S. INEU și Cab. Planificare Familiala Ineu, dr. Georgi Diana

Protocol de colaborare nr. 201/18.02.2020 între D.A.S. INEU și CMI DR. IONESCU MEDICA SRL

Protocol de colaborare nr. 199/18.02.2020 între D.A.S. INEU și CMI DR SOPT EUGENIA

Protocol de colaborare nr. 198/18.02.2020 între D.A.S. INEU și CMI DR. KOKENY EUGENIA

### c. Contracte prestări servicii sociale

5. Consultarea privind propunerile în vederea elaborării planului anual de acțiune privind serviciile sociale, împreună cu furnizorii publici și privați de servicii sociale –

**Planul anual de acțiune** privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Arad cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - **capitolul II;**
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

## CAP. I

### Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

#### A. Serviciile sociale existente la nivel local/județean

##### UAT

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorul ui serviciilor sociale*	Denumirea serviciu social	Capacitate	Grad ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8891-	- II Centrul de zi de îngrijire a copiilor lneu	25-	100%-	558000-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>									

H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum si a regulamentelor cadru de organizare si functionare a serviciilor sociale

#### B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate –

##### Nivel local (UAT)

Nr. Crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire / spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere – reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
				Nr. beneficiari / zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
1													

**C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice**, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, este prevăzută în *Hotărârea Consiliului Județean nr. 55/ 28.02.2020 privind aprobarea contractării de servicii sociale pentru copii/tineri cu măsură de protecție specială și pentru persoane adulte cu dizabilități*

**Indicatori propuși:**

**D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege**, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

**Casa de tip familial Maria- Asociația Viitorul Copiilor Santana- cod serviciu social 8790CR-C-I**  
**Casa de tip familial Iosepha- Asociația Viitorul Copiilor Santana- cod serviciu social 8790CR-C-I**  
**Casa de tip familial „Pater Pio”- Fundația Sfântul Francisc- cod serviciu social 8790CR-C-I**

**Indicatori propuși:**

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare -

a) codul CPV este însoțit de codul serviciului social din Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare;

b) estimarea valorii contractului se realizează pe baza standardelor de cost pentru serviciile sociale care fac obiectul contractării, aprobate la nivel național prin hotărâre a Guvernului;

c) bugetul estimat al programului de contractare.

## **SERVICII PROPUSE A FI CONTRACTATE**

### **CAP. II -**

**Planificarea activităților de informare a publicului** cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. **Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie** de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale .

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local . - **DA**

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. **DA**

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale. - se actualizează cel puțin lunar; **DA**

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia . - se actualizează lunar. **DA**

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/ coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/ tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/ anual; **DA**

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului - se actualizează cel puțin anual. **DA**

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial. **DA**

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi . **DA**

3. Telefonul verde . - **NU**

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc. - **DA**

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială . **DA**

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. **NU**

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc. DA
8. Mesaje de interes public transmise prin presă. DA

### CAP. III

**Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului** care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. **Propuneri de activități de formare profesională continuă** în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

**a) cursuri de perfecționare –**

	PROPUNERI	
	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate furnizori publici	3	20000
Personalul de specialitate furnizori privați		

**b) cursuri de calificare**

	PROPUNERI	
	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate furnizori publici	2	4000
Personalul de specialitate furnizori privați		

**c) sesiuni de instruire pentru:**

**c.1. personalul din centre** conform cerințelor standardelor de calitate;

- din centrele furnizorilor publici . 2 buget estimat 400
- din centrele furnizorilor privați.

**c.2. asistenți personali;** - 20 buget estimat 5000

**c.3. îngrijitori informali;**

**c.4. voluntari;-**

d) **organizarea de întâlniri de tip peer review**, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.

Teme de interes	Număr de persoane	Buget estimat

e) **participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;**

f) altele:

**2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/ Revizuirea fișelor de post** în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) pentru asistenți sociali<sup>10</sup>: nr. ....; buget estimat .....

b) pentru psihologi: nr. ....; buget estimat .....

c) etc.

a) structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;

b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;

c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

Organizația-gazdă poate oferi voluntarilor, în condițiile legislației din domeniul educației și formării profesionale, cursuri de instruire, formare și pregătire profesională în domeniul în care aceasta activează.