

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanai@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00



**SITUATIA PRIVIND REALIZARE
 INDICATORILOR DE PERFORMANTA SPECIFICI
 ANEXĂ LA CONTRACTUL DE ADMINISTRARE
 PENTRU MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
 9 Iuni 2020**

Nr. crt.	Criteriu	U.M	Indicator negociat	Indicator realizat	Indice de realizare	Pondere %	Grad de realizare
I INDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)							
I ICP privind fluxul de numerar (2,5%)							
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	zile	45	67,19	0,67	2,00	1,34
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	30	7,75	3,87	0,50	0,50
II ICP privind costurile (5%)							
3	Ponderea cheltuielilor cu personalul în cifra de afaceri	%	56,85	57,11	1,00	5,00	5,00
III ICP privind veniturile (5%)							
4	Cifra de afaceri	lei	64.649.787,00	65.325.196,96	1,01	5,00	5,00
IV ICP privind profitabilitatea(7%)							
5	Rata profitului brut operational	%	1,37	0,03	0,02	5,00	0,10
6	Cheltuieli de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	lei	986,30	999,67	0,99	2,00	1,98
V ICP privind datoria(0,5%)							
7	Rambursarea creditului BCR (a ratelor și comisioanelor) potrivit graficului de plăți	scad.	10.02.2020 10.05.2020 10.08.2020	10.02.2020 10.05.2020 10.08.2020	1,00	0,50	0,50
II INDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80%)							
I ICP operationali(10%)							
8	Continuitatea serviciului	ore	8	3,64	2,20	5,00	5,00
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	zile	3	0,20	15,00	5,00	5,00
II IPC orientați către servicii publice (20%)							
10	Calitatea apei potabile	Nr. probe	11970	13.412,00	1,12	7,00	7,00
11	Tratarea reclamațiilor scrise	zile	30	16,11	1,86	8,00	8,00
12	Facturi emise pe baza contoarelor/ total facturi	%	95	99,63	1,05	5,00	5,00
III IPC responsabilități specifice activității de guvernanta corporativă (50%)							
13	Raport al activității întreprinderii		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
14	Realizarea și raportarea la timp a managementul riscului		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
15	Raport privind evaluarea performanței Directorului General în conformitate cu prevederile Contract. de mandat		trimestrial	trimestrial	1,00	20,00	20,00
TOTAL						100,00	94,42

DIRECTOR
 Ing. Bănă

DIRECTOR ECONOMIC
 Ec. Com. Arad

SEF SERVICIU RESURSE UMANE
 E

