



JUDEȚUL ARAD

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ "A. D. XENOPOL"

Str. Gh. Popa de Teiuș nr. 2 – 4, 310022, Arad,
C.P. 181

Tel/fax: +(4)0257-256510; Tel: +(4)0257-270725;

E-mail: director@bibliotecaarad.ro

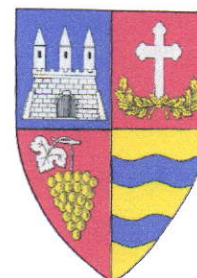
secretariat@bibliotecaarad.ro

www.bibliotecaarad.ro

Cont: RO77TREZ02124670220XXXXX

Trezoreria Municipiului Arad

C. F: 3678300; Reg. Com.: 1/50635/04



Nr. 276 / 07.03.2017

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU EVALUAREA MANAGEMENTULUI DE CĂTRE CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD A ACTIVITĂȚII BIBLIOTECII JUDEȚENE „Alexandru D. Xenopol” ARAD PE ANUL 2016

Prezentul raport de activitate a fost elaborat pentru evaluarea managementului de către *Consiliul Județean ARAD*, denumit în continuare autoritatea pentru *Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” Arad*, aflată în subordinea sa, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului [nr. 189/2008](#) privind managementul instituțiilor publice de cultură, aprobată cu modificări și completări prin Legea [nr. 269/2009](#), cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare ordonanță de urgență precum și cu cele ale Regulamentului de evaluare.

A. Evoluția instituției în raport cu mediul în care își desfășoară activitatea

a.1 colaborarea cu instituții, organizații, grupuri informale care se adresează aceleiași comunități:

Biblioteca Județeană „Alexandru D.Xenopol” a continuat, în perioada care face obiectul prezentului raport, colaborarea fructuoasă cu următoarele instituții și organizații culturale arădene:

- ✓ **Complexul Muzeal Arad**, la expoziții bianuale de carte rară și la expoziția „*Taberei Internaționale de ilustrație de carte de la Bata 2016*” precum și la “*Noaptea muzeelor*”;

- ✓ **Filarmonica de Stat** - ciclul de conferințe susținute de domnul Dorin Frandeuș, în cadrul proiectului „*Rătăcind printre sunete*” precum și expoziții de documente muzicale din fondul bibliotecii;
- ✓ **Teatrul Clasic “Ioan Slavici”**, pentru programul „*Lectură publică din tineri autori dramatici contemporani*”: „*Biblioteca de teatru nou*” și „*Cărțile care m-au format*”;
- ✓ **Inspectoratul Școlar al Județului Arad**, cu ocazia desfășurării unor activități cu școlile din județul Arad în baza parteneriatelor existente și în cadrul programului „*Cărțile care m-au format*”.
- ✓ **Uniunea Scriitorilor din România**, filiala Arad, pentru programele: „*Personalități arădene*”, „*Noutăți editoriale*” (lansări de carte) ;
- ✓ **Centrul Cultural Județean**, la editarea periodicului de informare culturală al **Consiliul Județean**, *INFO JUDEȚEAN*;
- ✓ **Primăria Arad prin Centrul Municipal de cultură Arad** pentru editarea calendarului „*Programul cultural al municipiului Arad*”, pentru realizarea activităților din cadrul “*Zilelor Aradului*” precum și pentru actualizarea exponatelor din cadrul *Muzeului Preparandiei* ;
- ✓ **Școala Populară de Artă și Palatul copiilor**, pentru realizarea de manifestări și expoziții temporare;
- ✓ **Editurile arădene**, la realizarea celor patru lucrări editate în cursul anului;
- ✓ **Instituțiile de învățământ primar**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice: “*Se deapănă povești cu cărți și copii*”, “*Furnicuța*”, “*O lume minunată!*” ;
- ✓ **Instituțiile de învățământ gimnazial**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice: “*Piticoții*”, “*Tainele lecturii*”, “*Colinde românești*”;
- ✓ **Instituțiile de învățământ liceal**, pentru diferite proiecte/programe: “*Personalități arădene*”, “*Școala altfel*”, “*Cărțile care m-au format*”, “*Ziua Tineretului*”;
- ✓ **Instituții de învățământ și biblioteci din județ**: “*În vizită la bibliotecă*”, “*Povești, povești*”;
- ✓ **Asociațiile culturale ale minorităților etnice arădene**: Asociația „Kölcsey”, Cenaclul „Toth Arpád”, Forumul Democratic al Germanilor, Uniunea Sârbilor, Comunitatea Evreilor etc.
- ✓ **Școala Superioară de Arte din Epinal și Strasbourg (Franța)** – la organizarea ediției a VIII-a a *Taberei Internaționale de ilustrație de carte de la Bata*.
- ✓ **Schimburi de experiență cu Biblioteca “Csorba Gyözö” din Pécs, Ungaria** – în cadrul protocolului de colaborare bilaterală dintre orașele Arad și Pécs, inițiat în luna septembrie 2013 (vizite reciproce, schimburi de bune practici și donații reciproce anuale de carte, în valoare de 250 euro).
- ✓ **Cu Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România**, prin participarea la conferințele naționale bianuale care au avut loc la Târgu Mureș și la Iași.

a.2 analiza SWOT (analiza mediului intern și extern, puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări)

Puncte tari:

- s-a obținut finanțarea pentru continuarea proiectului “*Digitizarea documentelor de bibliotecă – periodice arădene*”;
- s-au intensificat și diversificat relațiile de colaborare cu diverși parteneri locali, naționali și internaționali, premisă a lărgirii ofertei de servicii a instituției;
- s-au obținut sumele necesare pentru îmbunătățirea funcționării sistemului integrat de bibliotecă TINREAD și pentru modernizarea infrastructurii de servicii on-line

ale bibliotecii (**achiziționarea unui nou server DELL POWEREDGE R530 RACK 2U**);

- bugetul alocat pentru achiziția de carte a crescut cu 30% față de anul precedent ceea ce a permis o mai bună satisfacere a nevoilor de lectură și de informare ale tuturor categoriilor de utilizatori, inclusiv din punctul de vedere al configurației etnice a municipiului și județului Arad; de menționat că se are în vedere constituirea și dezvoltarea unui fond de carte electronică (e-book-uri);
- personal calificat și specializat în domeniul educației nonformale, care a permis înființarea a noi servicii ("**Școala de vară Minecraft**" și "**Cursuri de inițiere IT pentru seniori – nivelul I și II**");
- 80 % din fondul de documente al bibliotecii este introdus în sistem informatizat;
- s-a realizat înnoirea ritmică a tehnicii de calcul la dispoziția angajaților;
- au fost obținute sumele necesare efectuării unor lucrări de renovare ale unor spații de folosință publică (toaale public și toaale personal);
- bogăția patrimoniului cultural al instituției de la Secțiile Colecții Speciale și Sala de Lectură (expoziții de carte și tipărituri);
- buna vizibilitate și creditul de care se bucură instituția bibliotecii la nivel național și internațional (*Simpozionul Internațional bienal "Momente din istoria lecturii publice" ed. a VI-a, Tabăra internațională de caligrafie și ilustrație de carte de la Bata, ed. a VIII-a, schimburile profesionale cu Biblioteca "Csorba Győző" din Pécs, Ungaria*).

Puncte slabe:

- lipsa spațiilor de depozitare, atât la sediu cât și la filiale, duce la supraîncărcarea rafturilor, la îngreunarea manipulării documentelor, impune căutarea de soluții pentru extinderea bibliotecii; un prim pas ar fi mutarea actualei Săli *Concordia* în fostul spațiu al Uniunii Arhitecților iar în spațiul astfel eliberat să fie amenajată *Secția Împrumut Carte Străină*;
- starea învechită a conductelor, de apă și de încălzire, care se află în spațiile de depozitare aflate în subsolul clădirii care adăpostește biblioteca;
- starea învechită a mobilierului de bibliotecă de la *Secția Împrumut Carte Adulți* impune un plan de renovare generală pentru 2018;
- numărul insuficient de angajați a făcut ca, pe de o parte, personalul existent să fie suprasolicitat și pe de altă parte sistemul electronic de achiziție SEAP să fie implementat cu întârziere;
- fluctuația de personal (5 persoane), pe de o parte și, pe de altă parte, salariile puțin motivante pentru eventualii candidați la posturile oferite de bibliotecă, au făcut ca la concursul de recrutare din luna noiembrie să avem deficit de candidați și, în consecință, personalul existent a rămas supraîncărcat de sarcini;
- starea învechită a infrastructurii rețelei de calculatoare (cabluri, sisteme de conectivitate) poate provoca întreruperi temporare ale activității iar depistarea cauzelor necesită mult timp;
- cheltuielile mult prea mari legate de furnizarea agentului termic în perioada octombrie-aprilie, de unde și necesitatea implementării cât mai rapide a proiectului "*Sporirea confortului în instituțiile de cultură*";
- existența unui important cartier din oraș (Grădiște) privat de serviciile de bibliotecă.

Oportunități:

- extinderea bibliotecii, la Sediul central, prin obținerea fostului sediu al *Uniunii Arhitecților* (mutarea Sălii *Concordia* în noul spațiu obținut și transformarea acesteia în *Secția Împrumut Carte Străină*);
- redemararea proiectului de înființare a unei filiale în cartierul Grădiște;
- diversificarea serviciilor oferite comunității ca o consecință a perfecționării angajaților bibliotecii;
- scăderea puterii de cumpărare a populației care se reflectă în scăderea achiziției de cărți în librării a fost contracarată de oferta de carte diversificată și implicit de circulația crescută a documentelor de bibliotecă;
- beneficiile practice referitoare la sursele de informare și de imagine în urma procesului de digitizare a presei arădene și care situează biblioteca arădeană printre cele mai bine cotate din punctul de vedere al conservării și punerii în circulație a colecțiilor prin mijloace electronice.

Amenințări:

- multiplicarea surselor de informare pe internet și care ar putea avea ca efect scăderea numărului de utilizatori este contracarată de organizarea cursurilor din cadrul proiectului “Cursuri IT pentru seniori”;
- colecțiile care se află în spațiile de depozitare aflate în subsolul instituției sunt amenințate de degradare în eventualitatea unor accidente cum ar fi, de exemplu, spargerea unor țevi și implicit inundarea subsolului;
- numărul scăzut de personal crește riscul de sustragere a documentelor de bibliotecă în spațiile destinate relațiilor cu publicul de la sediul central; de aici necesitatea instalării unui sistem de supraveghere video.

a.3. evoluția imaginii existente și măsuri luate pentru îmbunătățirea acesteia

Evenimentele care s-au desfășurat în perioada ianuarie - decembrie 2016 au determinat **279 de apariții/semnalări/menționări**, după cum urmează:

- **64** articole în presa scrisă locală (*Jurnalul arădean, Glasul Aradului, Aradul*)
- **114** articole în ziare locale on-line (*Aradon.ro, Arq.ro, Campus.ro, Revista Singur, Așii români, Moodle România, Revista ANBPR, Aradul tinerilor*)
- **45** apariții TV local (*TV Arad, West TV Arad, Info TV*)
- **11** intervenții radio local (*Radio Arad, Kiss FM*)

45 prezențe în publicații și media regională și națională (*TV Timișoara, Radio România Cultural, Radio România Actualități*).

Dintre acțiunile întreprinse de bibliotecă pentru îmbunătățirea promovării/activității de PR/de strategii media amintim:

- **actualizarea permanentă a site-ului** instituției www.bibliotecaarad.ro pentru o promovare mai eficientă a activității instituției (accesibilizare, orientare și dezvoltarea conținuturilor);

- **intensificarea prezenței instituției** în spațiul virtual prin integrarea în noile tendințe de comunicare socio-culturale (pagina de *Facebook* a bibliotecii a înregistrat peste 1.200 de aprecieri);
- organizarea **Simpozionul Internațional bienal “Momente din istoria lecturii publice” ed. a VI-a** are la bază obiectivul de a cultiva relațiile profesionale la nivel național și internațional (9 județe și 2 orașe din Ungaria) și de a atrage noi parteneri (2 județe: Satu Mare și Bihor);
- implicarea **în organizarea Festivalului Internațional de Arta Povestirii - “Magia cuvântului”**, ed. a V-a;
- **săptămânal, furnizare de informații** de către Serviciul Marketing, Imagine și Animație Cultură către **mass-media locală și regională**: *Jurnalul arădean, Glasul Aradului, Aradul, Jelen, TV Arad, West TV Arad, Info TV, Radio Arad, TVR Timișoara, Aradon.ro, Arq.ro, Campus.ro* și **mass-media din țară**: *Radio România Cultural, Radio România Actualități și TV Timișoara*;
- **promovarea în cadrul unor organizații nonguvernamentale** specializate, a fondului de carte și a materialului audio – vizual destinat unor categorii de persoane cu diferite deficiențe (exemplu: Cartea Daisy, materiale pentru persoanele cu deficiență vizuală). În urma unei convenții între bibliotecă și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, unul din aparatele Daisy a fost trimis în județ unde au beneficiat de audiția a **24 de cărți Daisy** copiii din centrele de plasament;
- continuarea procesului de **promovare a noilor achiziții prin expoziții lunare** la sediul central și la filialele de cartier;
- **continuarea parteneriatelor existente**: 3 grădinițe: Piticot, Căsuța piticilor și PN 14, școli gimnaziale (Școala Iosif Moldovan, CN Elena Ghiba Birta), licee (Colegiu particular Vasile Goldiș, CN Moise Nicoară și CT Iuli Maniu) și **crecarea de noi parteneriate** cu instituții de învățământ din Arad și din județ (5: PP15, Școala Gimnazială Felnac, Școala Gimnazială Aron Cotruș, LT Iuliu Maniu, Școala Gimnazială nr.5 și CT de Industrie Alimentară) în cadrul diferitelor programe pentru copii și tineret;
- **creșterea numărului de tipărituri și implicarea în noi proiecte naționale (“Festivalul Doinaș”)**:
 - **“Fusulica” – manuscris inedit tipărit cu ocazia “Festivalului Doinaș”** (apărut în luna aprilie)
 - **Ghidul bibliotecilor publice și al bibliotecarilor din municipiul și județul Arad** (apărut în luna septembrie, cu ocazia Simpozionului)
 - **Carte bibliofilă cu autografe și dedicații în colecția Bibliotecii Județene „Alexandru D.Xenopol” Arad** (apărut în luna decembrie)
 - **“Poveștile copilăriei”- Catalogul Taberei Internaționale de Ilustrație de Carte de la Bata, ed.a VIII-a- Arad** (apărut în luna decembrie)
- **creșterea numărului de materiale tipărite (55 de afișe) care au promovat activitățile bibliotecii**:
 - 18 afișe de la evenimente mari (2 pliante semestriale, 3 caiete program pentru expoziții și simpozion etc.)
 - 37 afișe de la activități curente

a.4. măsuri luate pentru cunoașterea categoriilor de beneficiari

Cunoașterea categoriilor de beneficiari s-a făcut pe baza următoarelor instrumente de marketing:

- anual au fost aplicate în medie **2 chestionare** pentru cunoașterea nevoilor/preferințelor de lectură. Eșantioanele au cuprins repondenți cu vârste cuprinse între 14-65 ani, statutul ocupațional cuprinzând toate domeniile de activitate: elevi, studenți, intelectuali, tehnicieni, muncitori, casnici, șomeri, pensionari și alte categorii.

- au fost realizate **statistici lunare/semestriale/anuale** privind frecventarea și utilizarea bibliotecii. Datele colectate au reprezentat o cheie de control periodică a activității instituției. Datele centralizate au fost transmise în luna februarie la **Institutul Național de Statistică Arad** și în luna martie la **Asociația Națională a Bibliotecilor Publice din România**, pentru evaluarea activității bibliotecii.

- au fost puse la dispoziția publicului din fiecare secție - **Caietului cititorului**, care a fost prelucrat semestrial și **Cartea impresiilor** aferente fiecărei expoziții;

- au avut loc discuții directe cu beneficiarii serviciilor noastre fie prin metode tradiționale, fie prin discuții pe forumul site-ului bibliotecii sau pe pagina de **Facebook**.

a.5. grupurile țintă ale activităților instituției

- pe termen scurt : liceeni, studenți , adulți, persoane în dificultate (cu deficiențe de auz, cu probleme psihice, cu deficiențe locomotorii, cu probleme sociale etc.)

- pe termen lung : preșcolari și școlari

Durata	Beneficiarul țintă al instituției	2016 estimat	2016 realizat
Termen scurt	<i>Liceeni, studenți, adulți</i>	38%	37%
	<i>Persoane în dificultate</i>	3%	3%
	<i>Alte categorii</i>	1%	2,12%
Termen lung	<i>Preșcolari și școlari</i>	58%	57,88%

Din punctul de vedere al **ocupațiilor și al vârstei utilizatorilor** analiza cifrelor estimate comparativ cu cele realizate în ceea ce privește situația frecventării Sălii de Lectură precum și a Sălii de lectură din cadrul Secției Împrumut Carte Copii (gradul de ocupare a locurilor), se prezintă astfel:

OCUPAȚII	Estimări 2016 %	Realizări 2016%
<i>Profesii intelectuale</i>	14	13,70
<i>Tehnicieni, funcționari, muncitori</i>	8	8,05
<i>Elevi, studenți</i>	63	63,95
<i>Pensionari, casnice, șomeri</i>	15	14,30
VÂRSTA		
<i>Preșcolari, școlari – sub 14 ani (secția copii)</i>	25	25,75
<i>Liceeni, studenți (14-25 ani)</i>	41	42,24
<i>Tineri 26-40 ani</i>	20	18,75
<i>Maturi 41-60 ani</i>	9	8,80
<i>Vârșnici peste 61 ani</i>	5	4,46