



**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178  
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028  
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei  
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849  
+40 257 270 843  
fax: +40 257 270 981  
apacanal@caarad.ro  
www.caarad.ro  
program între 8:00 - 16:00

**PROGRAMUL DE ACTIVITATE ȘI  
STRATEGIA DE DEZVOLTARE A CONSILIULUI DE  
ADMINISTRAȚIE AL COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A.**

**2025**

Strategia de Dezvoltare și Programul de Activitate a anului 2025, definește ansamblul deciziilor prin care compania își va folosi resursele de care dispune pe parcursul întregului an, astfel încât să fie valorificate cât mai bine oportunitățile de dezvoltare, dar și modalitățile de răspuns la riscurile generate de mediu în care activează. Companiei de Apă Arad S.A. prin Strategia de Dezvoltare și Programul de Activitate își stabilește căile și mijloacele ce-i permit să își realizeze obiectivele strategice asumate prin planul de afaceri ce a stat la baza strategiei de tarifare și care a fost avizată de către ANRSC și aprobate de către ADIAC, pentru a se asigura progresul și o dezvoltare durabilă a companiei, răspunzând nevoilor clienților noștri în armonie cu respectarea cerințelor de protejare a mediului.

Companiei de Apă și Canal Arad S.A. are misiunea este de a furniza servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților, implementarea programelor de investiții atât din fonduri proprii cât și pe cele cu finanțare europeană.

- realizarea unui serviciu și a unei infrastructuri tehnico – edilitare moderne, care să poată susține o dezvoltare durabilă a localităților din aria de operare
- orientarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizatori, prin oferirea unor servicii de bună calitate corespunzătoare normelor naționale și a Uniunii Europene;
- creșterea gradului de acoperire al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în întreaga arie de operare;
- implementarea strategiei de tarifare realizată pe bază analizei cost beneficiu pentru perioada 2023 – 2027, menite să asigure operarea, dezvoltarea și modernizarea companiei precum și sustenabilitatea proiectelor de investiții în infrastructura de apă și de canalizare;
- diminuarea cantității de apă care nu aduce venituri (NRW);
- creșterea eficienței energetice prin reducerea consumurilor necesare pentru funcționarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și majorarea aportului de energie regenerabile în totalul necesarului de energie;
- îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației naționale și ale directivelor Uniunii Europene;
- aplicarea principiului „poluatorul plătește”;
- asigurarea unui tratament nediscriminatoriu bazat pe respect pentru toți clienții și colaboratorii noștri;
- menținerea unui nivel ridicat de profesionalism al angajaților prin continua instruire a acestora respectând principiile de etică și promovarea unor metode moderne de management;

- susținerea programelor de investiții atât din surse nerambursabile cât și din surse proprii în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- adoptarea unor soluții tehnice și tehnologice, care să implice costuri minime și care să fie în concordanță cu perspectivele de dezvoltare locală;

Obiectivele strategice fundamentale pe care Compnia de Apă Arad S.A. și le-a propus pentru anul 2025 coincid cu viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor și anume: administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de apă potabilă, colectarea apelor uzate și epurare acestora pe întreaga arie de operare, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic, dar și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal sau regional, destinate înființării modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico – edilitare aferente acestor servicii/activități.

Compania de Apa Arad a conceput un plan de afaceri si a prognozat o strategie de tarificare în conformitate cu prevederile legale in vigoare. Pentru realizarea acestora sunt necesare urmatoarele strategii, masuri si actiuni :

## **I STRATEGIA ECONOMICA**

Strategia economica a companiei trebuie să țină cont de specificul activității de furnizare raportat la cerintele serviciilor publice. Aceste obiective au în vedere în principal:

- Estimarea cât mai precisă a cheltuielilor și veniturilor în BVC astfel încat execuția lor să asigure un echilibru economic și financiar;
- Implementarea metodologiilor stabilite în Palnul de Afaceri 2023 – 2027 al Companiei de Apă Arad S.A. ce a fost avizat de către ANRSC și aprobat de către ADIAC, respectiv:
  - ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferentă planului de afaceri
  - evaluarea modului de implementare a strategiilor de tarificare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin hotărâre a Guvernului
- Respectarea îndeplinirii elementelor principale din planul de afaceri, care au drept scop creșterea eficienței operării printr-o eficientizare a utilizării activelor respectiv luarea de măsuri de reducere a pierderilor

- de apă și implementarea și aplicarea managementului activelor pentru diminuarea costurilor de operare;
- Dotarea cu echipamente și software pentru digitalizarea activității de furnizare a serviciilor de apă și canalizare;
  - Îmbunătățirea eficienței energetice prin reabilitarea stațiilor de tratare a apei, achiziția de noi instalații și sisteme moderne care să fie mai performante din punct de vedere al costurilor de exploatare și energetic, dotarea cu noi utilaje și echipamente de lucru care să crească gradul de performanță și rentabilitate în exploatare;
  - Maximizarea performanței economice printr-un management cât mai eficient al resurselor materiale și umane avute la dispoziție în scopul atingerii obiectivelor pe care compania și le-a propus;
  - Recuperarea integrală a costurilor de operare și întreținere, care să asigure un nivel optim în ceea ce privește calitatea și cantitatea serviciilor prestate;
  - Încasarea, gestionarea și monitorizarea veniturilor în vederea asigurării resurselor necesare pentru funcționarea companiei în condiții de eficiență asigurându-se astfel resursele necesare pentru dezvoltarea și modernizarea infrastructurii și serviciilor prestate pentru atingerea unui înalt grad de satisfacție a clienților noștri;
  - Asigurarea unei sinergii între strategia economică, operațională și de dezvoltare astfel încât strategiile angajate prin programele de investiții și operarea infrastructurii prin metode moderne, să permită reducerea treptată a costurilor;
  - Anticiparea și adaptarea permanentă a mecanismelor financiar – bugetare la evoluția schimbărilor din mediul socio-economic în care compania își desfășoară activitatea;
  - Creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții, aferente infrastructurii;
  - Creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare, din fonduri europene și naționale și locale;

În calitate de operator regional Compania de Apă Arad S.A. trebuie să își mențină și îmbunătățească eficiența financiară pentru a continua implementarea programelor de finanțare nerambursabilă și investițiile din surse proprii în scopul creșterii eficienței operaționale prin dotarea cu mijloace moderne de operare a sistemului de alimentare cu apă și canalizare.

Îndeplinirea obiectivelor de performanță economică trebuie să țină seamă de funcționarea în condiții de siguranță a sistemelor și găsirea celor mai adecvate metode de creștere a veniturilor și de reducere a costurilor.

### **Obiectivul 1 – Maximizarea veniturilor**

#### **Masuri si Actiuni :**

- Aplicarea strategiei de tarifare ce a fost aprobată de AGA ADIAC prin Hot. 17 din 2023 și avizată în prealabil de către ANRSC prin Avizul conform nr. 978944 din 10.07.2023, respectând prevederile stabilite în aviz prin monitorizarea și realizarea indicatorilor prognozati;
- Continuarea investițiilor în digitalizarea proceselor de înregistrare a consumurilor (dotarea cu contoare cu citire la distanță) pentru o facturarea completă și corectă a consumurilor precum și preluarea automată a consumurilor în bazele de date pentru facturare. Pentru zonele care sunt dotate cu contoare mecanice se vor întreprinde măsuri de verificare a respectării procedurii de citire și estimări lunare.
- Creșterea volumelor de apă potabilă distribuită și a cantității de apă colectată și epurată prin-o dezvoltare intensivă a pieței prin luarea de măsuri de gestionare eficientă a locurilor de consum și implicit a consumurilor de apă înregistrate pe aparatele de măsură și extensivă prin preluarea de noi sisteme de alimentare cu apă și canalizare;
- Atragerea de noi clienți prin facilitarea accesului acestora la rețeaua publică de apă și canalizare ca urmare a realizării de noi investiții din fonduri europene și din fonduri proprii;
- Luarea de măsuri pentru diminuarea pierderilor de apă care nu aduc venituri (NRW) prin: continuarea programului de dotare cu contoare digitale a branșamentelor, achiziția de debitmetre electronice pentru frontul de captare în vederea creșterii preciziei de înregistrare a consumurilor, realizarea de DMA-uri, detectarea timpurie a avariilor produse la rețelele de apă, monitorizarea alimentarelor neavizate de la hidranți, a conexiunilor neavizate la rețelele de distribuție a apei și la colectoarele de canalizare;
- Verificarea deversărilor efectuate de către agenții economici și aplicarea principiului European „poluatorul plătește” în conformitate cu planul de monitorizare aprobat de către managementul companiei.

- Realizarea investițiilor cuprinse în planul de investiții de către secțiile operaționale cu impact direct asupra veniturilor din imobilizări cuprinse în buget,
- Majorarea veniturilor din serviciile auxiliare prestate către terți executate de secțiile auxiliare și serviciile suport (servicii de proiectare, analize de laborator pentru apă și apă uzată, verificări metrologice a contoarelor demontare din rețea, confecții metalice, vidanjarie, vânzarea surplusului de energie electrică produs de panourile fotovoltaice);

## **Obiectivul 2 - Reducerea cheltuielilor**

### **Masuri și Acțiuni:**

- Urmărirea execuției bugetare pentru încadrarea în cheltuielile fixe (redevanță, amortizare, rate la credite, salarii, etc.) și cele variabile (consumurile cu materialele, materii prime, combustibil, reactivi, energie electrică, gaz, serviciile cu terții, etc.);
- Diminuarea volumelor de apă care nu aduc venituri (NRW), prin realizarea de investiții care să ducă la înlocuirea rețelelor care înregistrează un număr mare de avarii, dotarea cu contoare cu citire la distanță pentru o înregistrare mai exactă a consumurilor, crearea de DMA-uri pentru identificarea zonelor cu pierderi și reducerea lor,
- Reducerea costurilor cu apa captată și evacuată precum și a penalităților plătite la Apele Române prin:
  - reducerea pierderilor în rețea
  - monitorizarea infiltrațiilor
  - creșterea performanțelor instalațiilor de epurare a apei prin urmărirea îndeplinirii indicatorilor de performanță a noilor stații de epurare puse în funcțiune
  - reducerea cantităților de apă deversată direct în emisar;
- Scăderea consumurilor specifice de energie prin dotarea cu echipamente și instalații eficiente energetic, reducerea timpilor de funcționare a instalațiilor (ore gol, normale și vârf) pentru reducerea costurilor cu energia electrică. Identificarea unor noi programe cu finanțare nerambursabilă pentru dotarea cu panouri fotovoltaice pentru a reduce cheltuielile cu energia electrică;
- Introducerea practicilor de management al activelor și utilizarea rezultatelor în operațiuni și investiții, pentru o utilizare eficientă a resurselor financiare;

- Reducerea costurilor cu nămolului prin utilizarea lui în agricultură pentru reducerea costurilor cu depozitarea la Depozitul ecologic;

### **Obiectivul 3 - Optimizarea fluxului de numerar**

În scopul asigurării stabilității financiare, compania urmărește optimizarea fluxului de numerar. Se implementează un plan de măsuri care să vizeze diminuarea probabilității ca, Compania de Apă Arad SA să se confrunte cu un deficit de flux de numerar atât pentru activitatea curentă cât și pe parcursul implementării proiectelor de investiții și întreținere.

Măsurile și acțiunile prioritare luate de companie în ceea ce privește fluxul de numerar sunt:

- Îndeplinirea condiționalităților impuse prin Avizul conform al ANRSC pentru a putea implementa strategia de tarifare aprobată în vederea realizării planului anual de evoluție pentru ajustarea de preț și tarifare în vederea acoperirii tuturor cheltuielilor efectuate pentru buna desfășurare a activității companiei cât și pentru asigurarea resurselor necesare pentru investiții și întreținere;
- Asigurarea resurselor necesare pentru îndeplinirea prevederilor din strategia privind redevența;
- Analizarea continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei;
- Luarea de măsuri pentru recuperarea tuturor creanțelor restante prin urmărirea directă a debitorilor, prin executare silită și prin acțiuni în instanță;
- Respectarea timpilor de execuție a obiectivelor ce sunt stabilite în planul de investiții și întreținere aprobat, precum și urmărirea rentabilității investițiilor efectuate, care să genereze resurse financiare pentru rambursarea serviciului datoriei și să genereze noi resurse bănești pentru implementarea programelor de investiții;
- Monitorizarea atentă a bugetului de venituri și cheltuieli care să asigure respectarea încadrării în toate elementele de cost pentru serviciile prestate, iar variația costurilor să fie în strânsă legătură de evoluția cifrei de afaceri și a veniturilor din imobilizări pentru asigurarea unui cash -flow care să acopere toate aceste cheltuieli;
- Analizarea continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei;

## **II. STRATEGII COMERCIALE**

În calitate de operator regional, compania contribuie la dezvoltarea regională și îmbunătățirea calității vieții locuitorilor, prin realizarea unei infrastructuri moderne, ca bază a dezvoltării economice, la dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, protecția mediului înconjurător și îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor de apă și apă uzată.

### **Strategia de piață**

#### **Creșterea intensivă a pieței**

Compania de Apă Arad propune continuarea strategiei de creștere intensivă a pieței prin :

- Realizarea unei campanii de educare și conștientizare a populației privind importanta utilizării resurselor de apă pentru sănătatea proprie;
- Obținerea suportului necesar de la autoritățile județene și locale pentru bransarea și racordarea populației la rețele de apă și canalizare realizate prin programele de investiții POIM sau din alte surse de finanțare;
- Identificarea consumatorilor clandestini;

#### **Creșterea extensivă a pieței**

Compania de Apă Arad continuă implementarea strategiei privind creșterea extensivă a pieței prin:

- Preluarea progresivă în operare a localităților membre ADIAC, realizate de către autoritățile administrațiilor publice județene și locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale, de stat sau fonduri europene. În anul 2025 Compania de Apă SA își propune următoarele preluări; rețele apă (Seleuș, Iarmata, Moroda), rețele canal (Seleuș, Frumușeni, Aluniș, Zăbrani, Grăniceri, Șiclău), extinderi rețele de apă (Arad, Vladimirescu, Ineu, Sânpaul)
- Obținerea finanțării pentru proiectul „*Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare finanțabil prin PNRR*”, care vizează execuția lucrărilor de bransare și racordare a consumatorilor cu venituri reduse de pe raza județului Arad, în număr estimat de 568 de gospodării;
- Finanțarea cu prioritate de către autoritățile naționale, județene și locale a investițiilor în infrastructura de apă și canalizare în calitate de proprietari ai sistemului, necesare pentru conformarea cu prevederile Directivelor Europene, în vederea asigurării accesului de 100% la apă al populației,

acțiune care aduce beneficii atât populației pentru acces necondiționat cât și companiei prin creșterea numărului de clienți;

### **Strategia de pret:**

#### **Implementarea strategiei de tarifare aferentă planului de afaceri pentru investiții în infrastructura de apă și apă uzată avizată de către ANRSC și aprobată de către AGA ADIAC**

Prețurile și tarifele prin care se implementează strategia de tarifare aferentă planului de afaceri trebuie să asigure **viabilitatea economică** a operatorului regional, sustenabilitatea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă, interesele utilizatorilor, inclusiv în ceea ce privește suportabilitatea acestora, precum și protecția mediului privind conservarea resurselor de apă.

Compania de Apă Arad S.A. ajustează prețul la apă potabilă și tariful la canalizare menajeră în conformitate cu Avizul Conform al ANRSC nr. 978944 din 10.07.2023, ce a fost aprobat de ADIAC prin Hotărârea AGA nr. 17 din 17.08.2023.

Această strategie de tarifare aferentă planului de afaceri este reglementată economic pentru o perioadă de 5 ani și pornește de la prețurile și tarifele inițiale care au fost ajustate cu rata de suportabilitate a populației de minim 2,5%, realizându-se o prognoză a evoluției acestora, atât în termeni reali, cât și cu rata inflației, pe baza cheltuielilor de operare și întreținere, a cheltuielilor cu redevența, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a cheltuielilor pentru protecția mediului, a cheltuielilor financiare asociate creditelor contractate, a cheltuielilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit rezonabil.

Obiectivele specifice pentru fundamentarea prețurilor și tarifelor sunt:

- a) să acopere costul justificat economic al furnizării/prestării serviciului;
- b) să asigure funcționarea eficientă și în siguranță a serviciului, protecția și conservarea mediului, precum și sănătatea populației;
- c) să descurajeze consumul excesiv și să încurajeze investițiile de capital;
- d) să garanteze respectarea autonomiei financiare a operatorului;
- e) să garanteze continuitatea serviciului.

Pentru anul 2025 ANRSC a aprobat prin DECIZIA nr. 291/27.11.2024 prețul la apă potabilă pentru întreaga arie de operare, la nivelul de 6,79 lei/mc, exclusiv TVA și tariful pentru canalizare – epurare la nivelul de 8,48 lei/mc exclusiv TVA.

## Strategii de produse și servicii :

### Facturarea apei pluviale

Metodologia de facturare a apei meteorice practică de operator respectă prevederile legislative în vigoare, având ca bază Standardul SR 1846 – 2:2007, respectiv Art. 215 din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Serviciilor de Alimentare cu Apă și Canalizare aprobat prin Ord. ANRSC 88/2007 și ale Regulamentului consolidat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hot. AGA ADIACJ nr. 10 din 12.10.2018 și contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Compania de Apa Arad SA continua actiunea de identificarea a suprafetelor nedeclarate, unde exista colectoare de apa uzata si de unde se colecteaza apele pluviale, aceste suprafete se afla pe raza municipiului Arad si pe raza oraselor judetene. Veniturile rezultate din facturarea apei pluviale ar putea sustine lucrarile de interventii planificate si periodice necesare fara a afecta ca si cost activitatea de canalizare menajera.

Pentru anul 2025 compania își propune îndeplinirea următoarelor acțiuni:

- Actualizarea contractelor cu utilizatorii, în baza datelor declarate de către aceștia sau a constatărilor făcute pe teren de către personalul companiei, cu privire la tipurile și suprafețele deținute iar dacă clienții nu doresc să declare suprafețele vor fi luate din sistemul GIS,
- Verificarea societăților și a instituțiilor ale caror suprafețe aflate în administrare sau proprietate nu sunt declarate;
- Adaptarea serviciului de colectare a apelor pluviale la cele prevăzute în Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare aprobat prin AGA ADIAC, conform Anexei la Hotărârea nr. 4 din 14.02.2023 precum și a prevederilor CDG 648/2009;
- Notificarea clienților prin mijloace electronice ( site, facebook, mass-media) și prin informări pe facturile emise pentru consumul de apă și canalizare, a obligației de declarare a acestor suprafețe.
- Notificarea clienților prin posta română incluzând declarația de suprafețe și retransmiterea ei către operator;

### Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare

Compania de Apă Arad S.A. va continua și în anul 2025 implementarea strategiei privind creșterea calității citirii, eficientizarea activității de citire și de facturare, ținând cont de cerințele și nevoile consumatorilor.

### Masuri si actiuni :

- 1) Creșterea acurateții înregistrării consumului de apă prin achiziționarea din surse proprii a unui număr de aproximativ 8.000 bucăți de contoare cu citire la distanță în funcție, pentru creșterea eficienței citirilor atât din punct de vedere al corectitudinii consumului cât și din punct de vedere al reducerii costurilor necesare desfășurării acestei activități și nu în ultimul rând al disconfortului resimțit de către clienți ale caror camine de bransament sunt pe domeniul privat;
- 2) Schimbarea contoarelor mecanice defecte sau neconforme, de pe raza orașelor și a localităților din județ;

### Strategii de promovare

#### Consolidarea Relațiilor Publice

Sub aspectul politicii de relații publice, respectiv al relației dintre operator și utilizatori, compania și-a propus continuarea implementării Politicii și Strategiei privind Relațiile Publice, respectiv a Politicii și Strategiei privind Relațiile cu clienții.

Compania de Apă Arad S.A. consideră că o bună comunicare este esențială în transmiterea de informații tuturor factorilor interesați, să colaboreze cu aceștia în vederea îmbunătățirii nivelului de informare publică cu privire la serviciile furnizate de către companie.

Ca și acțiuni propuse sunt:

- Informarea permanentă a consumatorilor prin mijloace electronice și mass media cu privire la conținutul facturii, modificarea prețului apei și a tarifului pentru canalizare sau serviciile conexe prestate de către companie,

- Informarea asupra lucrărilor de investiții efectuate în diferite zone dar și cu privire la viitoarele lucrări de investiții ce urmează a fi realizate, a importanței acestor lucrări pentru funcționalitatea și dezvoltarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, a întreruperilor în furnizarea apei ca urmare a efectuării unor lucrări;

- Organizarea de evenimente și campanii de informare și responsabilitate socială;

- Înființarea de puncte de informare în zone de trafic intens din companie;

- Apariții regulate în mass-media în scop de informare a publicului;

- Editarea de publicații și materiale informative tipărite și/sau în format electronic prin actualizarea permanentă a paginii web a societății,

a paginii de facebook cu informatii ce vin în sprijinul clienților atât în ceea ce privește funcționalitatea sistemului de apa si canalizare cât și în ceea ce privesc informațiile de interes general ( accesul la apa si canalizare, accesul online pentru plata facturilor etc);

- Informare consumatorilor cu privire la importanța protecției surselor de apa si a investițiilor necesare pentru consolidarea rezervelor si reducerea apei care se pierde;

- Derularea unor campanii de promovare prin diverse materiale de informare în vederea conștientizării societăților cu privire la efectele negative pe care le au deversările ilegale în rețelele publice de canalizare de pe raza municipiului Arad și din județ;

- Informarea celor interesați cu privire la utilizarea nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură;

### Consolidarea relațiilor cu clienții

Strategia dedicată relațiilor cu clienții promovează următoarele valori:

- creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și a produselor oferite;
- optimizarea procesului de comunicare dintre Operatorul regional și clienți, respectiv monitorizarea permanentă a opiniei clienților si identificarea unor actiuni care sa vina in sprijinul lor;

Compania se preocupă permanent în a aduce plus valoare în relația pe care o are cu clienții în favoarea acestora. În acest sens vor fi continuate acțiunile întreprinse de companie, dintre care putem enumera:

### Masuri si actiuni

- Asigurarea unui tratament nediscriminatoriu bazat pe respect pentru toți clienții și colaboratorii noștri;
- Crearea de facilități de învățare pentru educarea personalului care interacționează cu clienții;
- Reducerea timpului de rezolvare a solicitărilor venite din partea clienților (avize, verificări, comenzi pentru prestații);
- Analiza numărului și a timpului de eliberare a avizelor tehnice ca aviz tehnice branșare/racordare ; aviz tehnic pentru spații cu altă destinație; aviz tehnic de furnizare utilități apă - canal; aviz tehnic de vidanjarie și de descărcare în stația de epurare, etc
- Crearea de facilități pentru o comunicare eficientă cu clienții prin intermediul canalelor electronice (site, facebook, email, telefon) si rezolvarea solicitarilor într-un timp cat mai scurt;

- Dezvoltarea unui call center care sa permita cunoasterea tuturor informatiilor despre client in momentul apelului dar si informatii privind functionalitatea sistemului;

### **III. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA**

Operarea și menținerea în stare bună de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare este un obiectiv primordial al Companiei de Apă și Canal Arad S.A. pentru a putea asigura continuitatea serviciului la cele mai înalte standarde tehnice și de calitate. Pentru realizarea acestui deziderat compania își propune următoarele obiective strategice:

#### Obiective strategice:

- Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție;
- Digitalizarea, dezvoltarea și extinderea sistemelor de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA);
- Demararea și implementarea programului de management al activelor;
- Utilizarea unor metode de întreținere planificată și pro active pentru reducerea numărului defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor;
- Asigurarea unei forțe de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acestora;
- Stabilirea unor indicatori de performanță pentru îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor furnizate;
- Dezvoltarea unor proceduri sectoriale specifice;
- Adaptarea sistemelor de alimentare și canalizare la schimbările climatice;

GIS, este suportul pentru toate sistemele de calcul, fiind utilizat pentru căutare și o statistică rapidă în cadrul unei colecții foarte mari de date, pentru identificarea rapidă în teren a unui element existent în sistemul informatic, pentru afișarea datelor în formate grafice intuitive și detaliate, pentru tipărire de hărți permanent actualizate, favorizează accesul facil permis unui mare număr de utilizatori prin intermediul rețelelor de calculatoare, este suport pentru diverse sisteme de mentenanță, permite interconectări cu sisteme care oferă date în timp real (de exemplu sisteme de tip SCADA), permite inventarierea unei colecții de active.

#### Implementarea sistemului GIS prin :

- Fiind direct legată de amplasarea geografică a elementelor, orice aplicație de tip GIS pornește de la planul topografic de bază. Sistemul este constituit dintr-un ansamblu de obiecte dintr-o hartă fizică oferind

- elementele necesare pentru orientare, poziționare în spațiu geografic. În acest sens este necesară continuarea colectării informațiilor din teren cu ajutorul echipelor tehnice specializate pentru definitivarea hărții digitale privind sistemul public de alimentare cu apă și canalizare;
- Suprapunerea elementelor de interes peste harta topo pe straturi funcționale distincte, cu facilitățile de vizualizare, selectare și editare individuale (rețele de apă/canal, branșamente, racorduri, etc.) pentru asigurarea accesului rapid la toate informațiile existente privind rețelele de apă și canalizare pentru toate direcțiile \ departamentele \ compartimentele interesate care utilizează datele în activitatea de profil, asigurând suport în identificarea unor soluții tehnice optime.
  - Atașarea datelor descriptive pe hartă pentru elementele de interes pentru asigurarea unor baze care să asigure informațiile necesare celor interesați;

#### Beneficii :

- Interogarea bazelor de date asigură un instrument comod de analiză, fiind posibilă generarea de rapoarte tabelare sau grafice dar mai ales elaborarea de hărți tematice în funcție de nevoile celor interesați,
- Centralizarea tuturor datelor tehnice într-un singur loc ceea ce permite ca orice modificare a bazei de date să se actualizeze automat pentru fiecare componentă,
- Este foarte util pentru lucrările de proiectare, a studiilor de fezabilitate, tehnice prin punerea la dispoziție proiectanților sau specialiștilor a datelor topografice fără de care nu se pot realiza astfel de lucrări,
- GIS-ul este foarte util pentru viitoarele investiții putând fi vizualizate caracteristicile pe care le oferă zonele unde se dorește să se realizeze noi investiții,
- Asigură o micșorare a costurilor legate de proiectare și o mai mare rapiditate în executarea acestor lucrări prin folosirea informațiilor din baza de date GIS,
- Scurtarea timpilor de acordare a avizelor și a acordurilor solicitate de către clienți,
- Creșterea eficienței în planificarea și executarea lucrărilor de investiții și întreținere realizate de către Direcția Operațională și de Dezvoltare;

Pentru anul 2025 compartimentul GIS și-a propus colectarea de 100% a datelor pentru canal Frumușeni și 100% pentru sistemul de apă Peregul Mare și Peregul Mic.

În lista de investiții sunt cuprinse sumele necesare pentru achiziționarea de noi echipamente care vor crește capacitatea de operare a Compartimentului GIS.

## Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a sistemului SCADA

Pentru realizarea acestor investiții sunt necesare sume mari de bani, în acest scop se caută să se asigure finanțarea în principal din sume atrase din fonduri nerambursabile cu finanțare europeană, dar și din contribuția proprie a companiei Fondul IID.

### Măsuri și acțiuni :

- Sistematizarea datelor rezultate în urma ridicărilor topografice și a celor privind amplasamentele conductelor existente și viitoare;
- Aducerea din teren a parametrilor necesari realizării modulului hidraulic, respectiv monitorizarea, înregistrarea presiunilor și debitelor din conductele de apă și canalizare;
- Întocmirea modelului hidraulic pentru sistemele de distribuție a apei și de canalizare;
- Introducerea parametrilor colectați din teren privitoare la modelarea hidraulică, manual sau automat, prin intermediul sistemului SCADA
- Sectorizarea rețelelor prin execuția unor investiții care să permită implementarea sistemului de modelare hidraulică pe rețelele deja existente;

## Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Evoluția nivelului pierderilor de apă este unul din obiectivele majore pe care compania le urmărește în activitatea sa și care presupune realizarea unor ample proiecte de investiții și implementarea unor măsuri de creștere a eficienței în exploatare.

### Măsuri și acțiuni :

- Reducerea cantității de apă care nu aduce venituri (NRW) până la o valoare care să se încadreze în limitele stabilite pentru anul 2025 în Anexa nr. 2 din Avizul Conform al ANRSC nr. 978944 din 10.07.2023;
- Diminuarea costurilor de operare și mentenanță;
- Crearea unei imagini mai favorabil în raport cu beneficiarii prin creșterea eficienței operatorului regional în activitatea de alimentare cu apă;
- Reducerea impactului asupra mediului printr-o exploatare rațională a resurselor de apă în condițiile schimbărilor climatice care au loc;

Măsurile de reducere a pierderilor de apă pe care compania le are în vedere în anul 2025 pornesc de la: realizarea și utilizarea datelor din bilanțul apei, care furnizează informații pentru realizarea planului de investiții și întreținere aferent

anului 2025, investiții în urma cărora se are în vedere atingerea țintelor de performanță de reduce a pierderilo stabilite prin planul de afaceri ce a fost avizat de către ANRSC.

### Mentenanța echipamentelor electro - mecanice

Mentenanța preventivă a echipamentelor este esențială pentru a asigura performanța optimă și durabilitatea acestora. Prin aplicarea unor proceduri de întreținere regulată, pot fi prevenite defectiunile neașteptate și se poate prelungi durata de viață a echipamentelor și utilajelor.

#### Măsuri și acțiuni :

- 1) Stabilirea unui program de mentenanță clar, cu posibilitatea adăugării noilor rețele executate prin extinderea sistemului de distribuție. Programul va fi generat lunar și pe zile cu posibilitatea reprogramării activităților neefectuate ;
- 2) Realizarea unor operațiuni de mentenanță preventivă conform prevederilor tehnice a diferitelor utilaje și instalații;
- 3) Creșterea flexibilității și a rapidității în remedierea avariilor prin intervenții sigure și de calitate;
- 4) Implementarea programului de management al activelor pentru realizarea mentenanței diferitelor instalații și echipamente;
- 5) Estimarea viitoarelor costuri cu mentenanța;
- 6) Respectarea indicatorilor de performanță stabiliți în actualul plan de management :
  - i. Perioada maximă de întrerupere a furnizării de apă din motive imputabile Companiei de Apă care exclud forță majoră, în conformitate cu prevederile licenței de operator maxim 8 ore
  - ii. Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă – 3 zile

Funcționarea acestor echipamente este esențială, fără de care este pusă în pericol atât sănătatea populației, siguranța la incendii, cât și activitatea socio-economică a aglomerărilor umane unde compania este operator. Pentru anul 2025 au fost bugetate sume importante din Fondul IID pentru mentenanță, întreținerea echipamentelor și instalațiilor aflate în gestiunea companiei, cât și pentru achiziția de noi echipamente. S-a acordat o atenție specială echipamentelor necesare pentru: transportul, tratarea și epurarea apei.

## Îmbunătățirea sistemului de management a activelor

Managementul activelor contribuie la stabilirea unei modalități optime de repartizare a cheltuielilor, menținând în același timp calitatea serviciilor. Acest lucru se realizează prin elaborarea unei baze de date unitare complexe și eficiente din care să reiasă modul de acțiune optim pentru fiecare activ. În gestionarea activelor în timp există trei direcții de acțiune cu costuri și beneficii proprii și anume:

- exploatarea și întreținerea activelor
- reabilitarea activelor
- înlocuirea activelor

Prin intermediul Compartimentului patrimoniu public și privat, compania își dorește în anul 2025 să continue completarea bazei de date pentru rețele de apă și canal din Arad și județ conform Planului de afaceri precum și implementarea unei aplicații de management al activelor.

## Eficientizarea consumului de energie

În ceea ce privește costurile de operare, costul cu energia reprezintă unul dintre cele mai mari componente din bugetul companiei. Prin urmare asigurarea unui management energetic eficient este o parte importantă în asigurarea unor servicii de calitate de alimentare cu apă și de colectare și tratare a apelor uzate la costuri care să fie suportabile de către clienți și care să asigure eficiența economică a companiei.

Măsurile luate de companie pentru creșterea eficienței energetice și implicit a reducerii cheltuielilor cu energia sunt:

- încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice începând cu luna decembrie a anului 2024 până în noiembrie 2025 cu o valoare pentru componeta de energie sub nivelul plafonat și cu 10% mai redus față de contractul aflat în derulare în anul 2024;
- monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică;
- creșterea eficienței energetice prin achiziționarea de noi utilaje, echipamente și instalații cu un consum redus de energie în special pompe pentru apă potabilă și canalizare prin încheierea unui contract de furnizare a acestor bunuri la începutul anului 2025 în valoare de aproximativ 2.250.000 lei;
- identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la modul de operare, în vederea optimizării consumului de energie;
- elaborarea de rapoarte și trimiterea lor conducerii companiei cu privire la activitățile și acțiunile de management energetic desfășurate la nivelul departamentelor și secțiilor;

- obținerea de finanțări cu finanțare nerambursabilă pentru dezvoltarea de noi capacități de producere a energiei electrice din surse regenerabile

### Managementul deșeurilor și a nămolurilor de epurare

Implementarea acquis-ului comunitar în domeniul protecției mediului presupune implementarea cerințelor Directivelor europene din domeniul Managementul deșeurilor, transpuse în legislația românească.

Astfel pentru anul 2025 s-au prevăzut în buget cheltuieli necesare pentru eliminarea nămolului în agricultură, respectând astfel obligațiile asumate în strategia de eliminare a nămolului, care înseamnă, efectuarea de studii pedologice, monitorizarea solurilor și avizele necesare pentru conformare. De asemenea au fost prevăzute și cheltuieli pentru efectuarea monitorizării de audit DSP și CRSP, inclusiv a pentru transportul și împrăștierea nămolului.

### Managementul apelor uzate

Apele uzate deversate în sistemul public de canalizare au mari încărcări de substanțe atât organice cât și anorganice ce solicită stațiile de epurare. Mai mult, deversările necontrolate de ape uzate pot avea un impact negativ asupra rețelelor de canalizare și a stațiilor de epurare în felul următor:

- degradări ale sistemului de canalizare, precum coroziunea provocată de acizi sau baze, etc;
- colmatări sau efecte negative asupra capacității hidraulice ale canalelor din cauza depunerilor;
- formarea diferitelor gaze, inclusiv a amestecurilor explozive în contact cu aerul, în rețeaua de canalizare;
- distrugerea biomasei din treapta biologică datorită diferitelor deversări de ape uzate neconforme;

Compania de Apa Arad gestionează un plan de monitorizare în funcție de grupele de risc determinate de specificul activităților agenților economici, care deversează apele uzate în rețeaua de canalizare. Monitorizarea acestora este impusă de legislația în vigoare și se face cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, și se aplică mecanismul recuperării costurilor serviciilor de apă, mecanism stabilit în baza contribuțiilor aferente pe categorii de surse și utilizatori și luând în calcul cheltuielile corespunzătoare serviciilor de:

- mecanismului recuperării costurilor pentru serviciile comunitare de utilități publice în domeniul apei - captare, tratare, distribuție apă potabilă pentru populație, industrie, unități agrozootehnice

- mecanismului recuperării costurilor pentru protecția mediului, ce cuprinde servicii de colectare și epurare a apelor uzate.

## Protecția surselor de apă

Legislația existentă respectă Directivele Europene și asigură o bază solidă pentru o protecție a sursei de apă și un control al mediului eficient. Măsurile de protecție la sursa de apă trebuie să se concentreze pe monitorizare și punerea în aplicare a reglementărilor.

Obiectivele strategice pe care Compania de Apă Arad și le-a stabilit pentru protejarea resurselor de apă sunt :

- Asigurarea unui standard ridicat de viață din punct de vedere al apelor pentru toți clienții noștri;
- Îmbunătățirea calității resurselor de apă prin:
  - reabilitarea și dezvoltarea stațiilor de epurare existente care nu au beneficiat de reabilitări în ultimii ani;
  - realizarea de noi stații de epurare pentru aglomerările umane cu mai mult de 2000 locuitori echivalenți (Directiva Uniunii Europene 91/271);
  - reabilitarea rețelelor de canalizare existente și realizarea de altele noi;

În anul 2025, Compania de Apa Arad și-a propus să continue investițiile în infrastructură în vederea protejării, îmbunătățirea calității apei, și a consolidării rezervelor de apă în vederea asigurării unei utilizări sustenabile a resurselor de apă prin proiectele cu finanțare europeană:

- Delimitarea zonelor de protecție a resurselor de apă, în scopul evitării alterării calității acestora;
- Asigurarea funcționării optime, în condiții de siguranță a sistemelor de captare, tratare și distribuție apă potabilă;
- Menținerea Certificatului de înregistrare a Laboratorului de Apă Potabilă la Ministerul Sănătății în scopul realizării monitorizării calității apei la sursă și a consumator;
- Menținerea Certificatului de acreditare a Laboratorului de Apă Uzată, emis de către RENAR;
- Menținerea Certificatelor de Atestare pentru elaborarea documentațiilor necesare obținerii autorizațiilor de gospodărire a apelor, emis de autoritatea competentă;

- Obținerea și menținerea actelor de reglementare emise de autoritățile competente, Direcția de Sănătate Publică, Administrațiile Bazinelor de Apă, Agenția pentru Protecția Mediului;

#### **IV. STRATEGII DE RESURSE UMANE**

Strategia Companiei de Apă Arad S.A. pornește de la principiul că cea mai importantă resursă a sa o reprezintă factorul uman. În acest context compania își va concentra eforturile pentru a oferi personalului angajat posibilitatea de a-și dezvolta competențele și de a favoriza lucrul în echipă, pentru a putea răspunde exigențelor venite din partea clienților și de a putea face față la noile cerințe generate de noile tehnologii în urma investițiilor efectuate.

##### Obiectivele generale strategice:

- Atragerea de noi angajați cu înaltă calificare și formarea angajaților existenți;
- Motivarea angajaților, prin salarii competitive și beneficiile oferite;
- Asigurarea unor condiții de muncă optime;
- Evaluarea performanțelor;
- Crearea de oportunități de dezvoltare;

##### Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

##### Măsuri și acțiuni :

- 1) Corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății pentru creșterea eficienței;
- 2) Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- 3) Asigurarea unui mediu favorabil pentru învățare și sprijinirea angajaților în a se dezvolta, capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training;
- 4) Realizarea unor proceduri interne de etică și integritate;
- 5) Relocarea și promovarea personalului din cadrul companiei acolo unde este posibil pe posturile ce sunt vacante;
- 6) Stabilirea nivelului retribuției în funcție de complexitatea postului deținut, calificarea avută,
- 7) Asigurarea egalității de șansă, societatea sprijină crearea unui mediu de muncă unde toți angajații să fie tratați în mod egal și corect. Reprezintă un principiu de bază al relațiilor cu angajații și se referă la tratamentul corect și echitabil pentru toți angajații prin acordarea de oportunități egale tuturor

membrilor ei indiferent de stare socială, convingeri politice sau religioase, rasă sau sex.

În anul 2025 compania trebuie să își adapteze structura de personal și să își gestioneze resursa umană de care dispune pentru a se putea încadra în prevederile din OUG 156/30 decembrie 2024.

Strategia resurselor umane va avea în vedere în anul 2025 stabilirea unei structuri adecvate a nevoii de personal prin:

- determinarea cât mai precisă a nevoilor actuale cu forța de muncă;
- anticiparea necesarului și tipului de calificare a angajaților pentru diferitele structuri din cadrul organigramei, ca urmare a dezvoltării și modernizării companiei în urma investițiilor efectuate; posibilitatea redistribuirii unor angajați din posturile actuale către alte structuri în viitor ca urmare a restrângerilor impuse de OUG 156/2024 în vederea asigurării bunei desfășurări a activității în punctele cheie precum și datorită extinderii activității;
- găsirea unor soluții pentru redistribuirea unor angajați din posturile actuale către alte structuri în viitor ca urmare a restrângerilor impuse de OUG 156/2024 în vederea asigurării bunei desfășurări a activității în punctele cheie precum și ca urmare a extinderii activității;

## **V. STRATEGIA IT**

### Dezvoltarea sistemului informatic - digitalizare

În ceea ce privește componenta IT și în cadrul companiei în multe procese de muncă, motiv pentru care este nevoie să se acorde atenția cuvenită acestui domeniu. Strategia de dezvoltare IT, pentru companie, pentru următoarea perioadă are în vedere minimizarea operațiunilor input/output, creșterea acurateții informațiilor și a gradului de accesibilitate, tranziția către informatica decizională.

### Masuri si actiuni :

- Implementarea noilor modulele de registratură și contabilitate financiară prin programul informatic CROS;
- Implementarea unui MIS – (Management Information System/Sistem informațional de management) în cadrul companiei pentru raportari privind situatia economica, operatională, investițională;

- Costurile cu dezvoltarea sistemului IT sunt prevazute in BVC 2025 si cuprinde investiții atât în echipamente hard (calculatoare, server) cât și soft (licențe, antivirus, firewall, etc.) si cheltuieli cu implementarea sistemelor mai sus scrise.

## **VI. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PRIN INVESTIȚII**

Obiectivele strategice ale Companiei de Apă Arad S.A: sunt corelate cu obiectivele Strategiei României privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, prin care se urmărește atingerea conformității cu prevederile legislației U.E. aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, precum și respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea directivelor europene privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate, respectiv:

- Directiva 98/83/CE privind calitatea apei destinată consumului uman, transpusă în legislația națională prin Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare, stabilește standarde de calitate pentru apa potabilă în UE.
- Directiva Comisiei 98/15/EC în 27 februarie 1998, este baza legală a legislației comunitare în domeniul apelor uzate. Directiva a fost transpusă în întregime în legislația românească prin HG nr.188/2002 pentru aprobarea normelor privind condițiile de descărcare ale apelor uzate în mediul acvatic, modificată și completată cu HG nr. 352 / 2005, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative care transpun acquis-ul comunitar în domeniul protecției mediului. Obiectivul central al directivei este protecția mediului de efectele negative ale evacuărilor de ape uzate urbane și de ape uzate din anumite sectoare industriale

Strategia de dezvoltare prin investiții este realizată pe baza obiectivelor de eficiență și investiții cuprinse în planul de afaceri al companiei pentru proiectele în infrastructura de apă și canalizare dezvoltate din fonduri proprii IID, fonduri publice asigurate, integral sau parțial, de la bugetul de stat și/sau fonduri europene nerambursabile, începând de la data finalizării strategiei de tarifare. Planul de Investiții a fost aprobat de către ADIAC prin Hot. nr. 13 din 2023 pentru componenta de dezvoltare în perioada de referință 2023 – 2027 și are mai multe obiective majore, pregătirea și demararea în bune condiții a etapei viitoare de investiții finanțate prin Programul Dezvoltare Durabilă 2021-2027 (PDD) ținând cont de experiența acumulată în vederea conformării cu condiționalitățile din Capitolul de Mediu. De asemenea, compania va continua alocarea sume substanțiale din sursele proprii ale

companiei fondul IID pentru realizarea obiectivelor din planul de afaceri de dezvoltare, modernizare și conformare.

## **Proiect regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în aria de operare 2021 - 2027**

### **Proiecte aflate în derulare :**

#### **1. Implementarea proiectului *Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2014-2020***

Proiectul are ca obiectiv general elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții din fondurile europene destinate perioadei de programare 2021-2027, asigurându-se, astfel, continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată și îndeplinirea obligațiilor Tratatului de Aderare a României la Uniunea Europeană.

#### **Obiective specifice:**

- Pregătirea aplicației de finanțare inclusiv a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza cost beneficiu, analiză instituțională, strategie nămol actualizată, evaluarea impactului asupra mediului, strategie de achiziții etc.);
- Realizarea documentațiilor de atribuire pentru contractele de lucrări, servicii și furnizare rezultate din planul de achiziții;

#### **Rezultatele așteptate:**

- Studii la nivel de SF: studiu geotehnic, studiu topografic, studiu de inundabilitate, studiu de tratabilitate, studiu privind calitatea apei potabile, studiu privind balanța apei, studiu privind calitatea apei uzate, studiu privind descărcarea apelor uzate industriale și studiu privind controlul pierderilor de apă;
- Studiu fezabilitate final complet;
- Sprijin în procesul de evaluare a aplicației de finanțare până la aprobarea finală (inclusiv prin finalizarea formularului aplicației de finanțare);
- Documentații de atribuire pentru contractele de servicii și furnizare și sprijin în procesul de licitare-contractare pentru toate contractele,
- Documentații de atribuire pentru contractele de lucrări (inclusiv proiectele tehnice, verificate de verficatorii atestați, acolo unde este cazul) și sprijin în procesul de licitare-contractare pentru toate categoriile de contracte pentru toate contractele;

- Lista prioritara de investitii

În lista de investiții pentru Etapa 2021 – 2027 vor fi cuprinse acele investiții care respectă valoarea indicatorilor

- $\leq 1800$  EURO investiții apă / cap de locuitor (așezări cu cel puțin 50 locuitori sau o distribuție de cel puțin 1000 mc de apă / zi )
- $\leq 3600$  EURO investiții canal / cap de locuitor (peste 10.000 le in urban si peste 2.000 le in rural)

- Revizuirea Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (județul Arad) elaborat în aprilie 2008 și revizuit în 2013, ținând cont de următoarele aspecte:

- Seminarii de prezentare a Studiului de Fezabilitate, respectiv a documentațiilor de atribuire;

Suplimentar față de obiectivul general al proiectului, și anume elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții, documentația de atribuire prevede și asigurarea asistenței tehnice a proiectantului pe perioada execuției lucrărilor pentru contractele de tip „execuție”, în conformitate cu prevederile Legii 10/1995, asigurarea de servicii de supervizarea lucrărilor conform HG1/2018 și prevederilor Caietului de sarcini realizat și asigurarea de servicii de management al proiectului.

Pentru implementarea proiectului de mai sus CAA a semnat in aprilie 2023, contractul de servicii **Contractul de Servicii Nr. 2/05.04.2023 Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire, asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din cadrul proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată pentru aria de operare a Companiei de apă Arad în perioada 2022-2027.**

Durată contract: 98 luni

Valoare contract 48.669.835 lei (fără TVA )

Consultant: Asocierea ROMAIR CONSULTING SRL -COMPLEX DESIGN SRL -CIRRUS PROJECT SRL

**Obiectivul general** al contractului de asistență tehnică constă în furnizarea de servicii specializate de proiectare, asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor, management de proiect pe toată durata de implementare a contractului și include 3 activități:

**Activitatea I - Asistență Tehnică pentru actualizarea Aplicației de Finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire**

**Activitatea I** a fost finanțată prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2021-2020 - Axa Prioritara 3.

**Activitatea II - Asistență Tehnică pentru managementul proiectului** – finanțabil prin Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027

**Activitatea III - Asistență Tehnică pentru supervizare** - finanțabil prin Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

Finanțarea investițiilor cuprinse în lista prioritară se va face din fondurile pe care CAA S.A. se pregătește să le acceseze în cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

**2. Programul pilot II Dezvoltarea consorțiilor regionale pentru învățământul dual aprobat prin ordinul Ministerului Educației în calitate de partener, finanțabil prin Componenta 15 Educație.**

În cadrul apelului vor fi susținute 3 tipuri majore de investiții integrate care au rolul de a contribui la întărirea legăturii instituțiilor de învățământ dual de nivel preuniversitar și universitar cu mediul economic și social și se vor realiza etapizat, după cum urmează:

1. Constituirea Consorțiilor pentru învățământ dual ;
2. Dezvoltarea, constând în proiectarea și construirea campusurilor profesionale integrate nou – construite, cu respectarea standardul NZEB (clădiri cu consum energetic aproape zero);
3. Dotarea și operaționalizarea Centrelor de învățământ dual integrate, corelate cu cerințele operatorilor economici din zona respectivă. Fiecare campus profesional integrat construit va fi echipat cu resurse educaționale, mobilier, ateliere de practică pentru elevi și studenți etc, precum și cu ateliere digitale, pe baza unui concept de digitalizare adaptat profilului liceelor și universităților tehnologice

Compania de Apă Arad S.A și-a exprimat intenția de a participa ca partener în cadrul consorțiului și a depus dosarul de candidatură până la data prevăzută în Anunțul de selecție a partenerilor privați, 12 decembrie 2022. În urma evaluării calitative a dosarului depus, aceasta a fost acceptată ca partener în cadrul Consorțiului regional pentru învățământ dual VEST Timișoara , așa cum se prevede în Scrisoarea de acceptare a parteneriatului înregistrată la Compania de Apă Arad sub nr. 25675/21.12.2022 respectiv la UIP-POIM sub nr. 1162/22.12.2022.

Domeniile de calificare, respectiv activitățile vizate de operator în cadrul parteneriatului sunt:

1. Mediu, economie circulară și dezvoltare durabilă;
2. Apă și apă uzată;
3. Instalații în construcții;
4. Instalații apă și canalizare;
5. Digitalizare, Automatizări și Inteligență artificială.

6. Ingineri și Operatori stații de tratare și stații de epurare.

3. **Proiectul Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare finanțabil prin PNRR componenta 1 investiția 3**

În luna iunie 2023, CAA a depus la Administrația Fondului de mediu o cerere de finanțare pentru un Proiect care vizează execuția lucrărilor de branșare și racordare a consumatorilor cu venituri reduse de pe raza județului Arad, în număr estimat de 568 de gospodării. (*Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare finanțabil prin PNRR componenta 1 investiția 3*)

Valoarea totală a investiției este de **6.317.858,03 lei cu TVA**, și este finanțabilă integral din fonduri nerambursabile PNRR.

**Termenul de implementare este 30.06.2026.**

**Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria delegării a Companiei de Apă Arad SA**

***Obiective generale***

1. Respectarea în totalitate a Directivelor Uniunii Europene și a Legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate, pentru îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din aria de operare a Companiei de Apă Arad.
2. Contribuirea la respectarea angajamentelor asumate în Capitolul 22 – Mediu din Tratatul de Aderare.
3. Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare până la 100% în aria de deservire a Operatorului.
4. Modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă a Operatorului regional.
5. Continuarea procesului de regionalizare prin realizarea de investiții de modernizare a sistemelor de apă și apă uzată la nivelul localităților rurale membre ADIAC.

Proiectele, inclusiv cele vizate de către Operatorul regional Compania de Apă Arad, vor cuprinde în mod echilibrat atât investiții pentru modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă, cât și alte investiții necesare pentru extinderea ariei de operare, astfel încât beneficiile câștigate prin procesul de regionalizare să nu fie irosite.

***Obiective și acțiuni specifice***

Compania de Apă Arad S.A. intenționează să solicite finanțare în **cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă 2021-2027 pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad 2021-2027**

Pe viitorul program de finanțare a infrastructurii de apă și apă uzată Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027 Prioritate: P1- Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată și tranziția la o economie circulară, se va depune aplicația de finanțare ce are la bază documentația rezultată din proiectul de Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire finanțat prin POIM 20214-2020 pentru continuarea strategiei județene de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată, în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană.

Se vor continua investițiile privind :

- Construirea, reabilitarea și extinderea sistemelor de apă potabilă noi
- Construirea, reabilitarea și extinderea rețelelor de canalizare noi/existente și construirea/reabilitarea/modernizare a stațiilor de epurare a apelor uzate care asigură colectarea și epurarea încărcării organice biodegradabile în aglomerări mai mari de 2.000 l.e. (prioritate având aglomerările peste 10.000 l.e.), inclusiv soluții pentru un management adecvat pentru tratarea nămolurilor rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate;

- Măsuri necesare pentru eficientizarea proiectelor și sustenabilitatea investițiilor (automatizări, SCADA, GIS, contorizări, etc.);

- Operațiuni pentru scăderea consumului de energie și a emisiilor de gaze cu efect de seră la nivelul operatorilor regionali.

Obiectivul specific este pregătirea aplicației de finanțare inclusiv a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza cost beneficiu, strategie nămol actualizată, evaluarea impactului asupra mediului, etc.)

**Proiectul regional** vizează aproximativ 30 de unități administrativ-teritoriale iar investițiile estimate propuse pe noul Program de Dezvoltare Durabilă vor acoperi lucrări atât pe sectorul de alimentare cu apă cât și pe sectorul de apă uzată.

Pentru toate aceste proiecte majore compania cofinanțează proiectele iar sumele necesare sunt prevăzute în fondul IID. De asemenea tot din fondul IID sunt suportate și rambursările ratelor de capital aferente creditelor contractate în anii anteriori pentru cofinanțarea proiectelor POSM / POIM și SAMTID:

La întocmirea Planului de investiții s-a avut în vedere respectarea obiectivelor de investiții cuprinse în Planul de investiții aferent Planului de afaceri ce a fost aprobat de către AGA ADIAC prin Hotărârea nr. 17 din 2023.

Compania în anul 2025 alocă pentru planul de investiții și întreținere care este realizat din fondul IID, suma de 44.654 mii lei, în vederea îndeplinirii obiectivelor de investiții și întreținere pe care și le-a asumate prin strategia de tarifare aferente planului de afaceri în vederea atingerii țintelor de dezvoltare, conformare și modernizare a infrastructurii de apă și de canalizare.

## **STRATEGIA DE CONSOLIDARE INSTITUȚIONALĂ**

### **1.1 Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în anul 2025 Compania de Apă Arad SA are ca :**

În vederea realizării scopului și misiunii sale, Compania de Apă Arad S.A. a implementat și dezvoltat un Sistem Integrat de Management, combinând cerințele standardelor implementate într-un sistem coerent, unic, astfel încât procesele care folosesc aceleași resurse – umane, materiale, infrastructură, financiare, informaționale – sunt interconectate pentru a îndeplini obiectivele stabilite, respectiv satisfacerea exigențelor clienților și părților interesate.

### **OBIECTIVE GENERALE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII**

- Asigurarea pentru locuitorii din zona de operare a Companiei de Apă Arad S.A., a unui serviciu de calitate în ceea ce privește furnizarea apei potabile, care să îndeplinească Directiva 98/83/CE privind calitatea apei destinată consumului uman, transpusă în legislația națională prin Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
- Reducerea numărului de reclamații privind calitatea serviciilor prestate primite de la clienți;
- Furnizarea continuă și la presiune constantă a apei și evitarea contaminării rețelei de distribuție a apei potabile;
- Eliminarea infiltrațiilor de apă în pânza freatică din sistemul de canalizare;

- Eliminarea într-un mod ecologic a nămolului din stațiile de epurare prin utilizarea lui în agricultură
- Diminuarea efectelor negative asupra populației generate de punere în operă a lucrărilor de investiții și reparații precum și reducerea termenelor de punere în funcțiune a lucrărilor de investiții finalizate,
- Scăderea timpilor de soluționare a avizelor tehnice de branșare / racordare în conformitate cu cerințele impuse de nevoile exploatarei instalațiilor ce deservește diversele locuri de consum;

În anul 2025 sunt alocate sume mult mai importante comparativ cu anii anteriori în vederea reabilitării rețelelor de apă și de canalizare, a instalațiilor de filtrare și tratare a apei, pentru dotarea cu utilaje, echipamente și instalații moderne de automatizare pentru activitatea de apă și canalizare, extinderea programului de dotare cu contoare cu citire la distanță și în județ.

### OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE MEDIU

Compania de Apă Arad S.A. consideră că sustenabilitatea mediului reprezintă o strategie vitală pentru asigurarea sănătății populației și a calității vieții, compania având un rol crucial în acest sens în cadrul societății în care ea își desfășoară activitatea.

Pentru realizarea acestui scop de îmbunătățire continuă a performanței de mediu compania are în vedere:

- Atingerea obiectivelor companiei pornind de la o politică care se dorește a fi responsabilă față de protecția și conservarea mediului înconjurător și implicit față de societate printr-o dezvoltare durabilă;
- Prevenirea și controlul poluării, prin gestionarea eficientă a resurselor, materialelor și deșeurilor în spiritul dezvoltării durabile pentru protejarea mediului înconjurător;
- Utilizarea echilibrată a resurselor naturale;
- Adoptarea unor tehnologii moderne de epurare conform standardelor naționale și europene;
- Protecția mediului de efectele negative ale evacuărilor de ape uzate urbane și de ape uzate din anumite sectoare industriale;
- Protecția mediului înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale, în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale, fără a compromite capacitățile pentru generațiile viitoare

Beneficiile implementării unui sistem de management al mediului sunt de reducere a riscurilor printr-o abordare proactivă de reducere a incidentelor ce ar putea afecta mediul și expunerea la litigii, sancțiuni, afectarea reputației, dar și

creșterea eficienței prin identificarea și abordarea zonelor unde resursele sunt risipite (materii prime și materiale, energie, etc.) cu impact în optimizarea operațiunilor și reducerea costurilor.

### OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

- Prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale precum și reducerea nivelului de risc la locurile de muncă;
- Îmbunătățirea performanțelor de sănătate și securitate la locul de muncă prin creșterea gradului de instruire a angajaților și de aplicare și respectarea a procedurilor de protecție a muncii;
- Menținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor astfel încât acestea să fie sigure în funcționare;
- Monitorizarea, prevenirea și reducerea riscurilor ce pot conduce la accidente de muncă sau îmbolnăvire profesională;

Politica în domeniul sistemului de management integrat se aplică tuturor activităților desfășurate în companie, iar prevederile procedurilor *Sistemului de Management Integrat* sunt obligatorii în activitatea tuturor angajaților. Buna funcționare, eficacitatea și eficiența va fi urmărită și analizată și în anul 2025 de către conducerea companiei în baza rapoartelor primite, în vederea asigurării cadrului pentru atingerea țintelor de mediu, calitate, sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu documentele de referință aplicabile pentru: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015; SRE, SR EN ISO 17025/2018, SR EN ISO 45001:2023..

În bugetul anului 2025 sunt cuprinse sumele necesare pentru dotarea personalului operativ cu echipamente individuale de protecție, pentru evaluarea riscurilor la locurile de muncă, obținerea de autorizații ISU, asigurarea sumelor necesare pentru efectuarea analizelor medicale pentru întreg personalul în conformitate cu postul ocupat și medicamente pentru salariați. Sunt de asemenea alocate sume pentru instruirea și evaluarea personalului în domeniul SMI.

#### ***1.2 Minimizarea impactului asupra activității operatorului regional în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.***

Compania de Apă Arad S.A. este unul dintre operatorii importanți care activează pe piața serviciilor de alimentare cu apă din România, în această calitate unul din obiectivele sale este să își extindă aria de operare în cât mai multe localități.

În scopul îndeplinirii acestui obiectiv asumat prin strategia națională și aquis-ul comunitar, s-a creat cadrul instituțional ce permite marilor operatori, cu experiență, să furnizeze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în cât mai multe unități administrative teritoriale.

Preluarea de noi membrii în ADIAC dar și extinderile realizate ca urmare a noilor programe de investiții realizate atât din surse proprii ale companiei cât și ca urmare a finanțărilor nerambursabile din fonduri europene sau naționale au condus sau vor duce la extinderea ariei de operare. În acest sens se are în vedere integrarea rapidă în structurile companiei precum și îmbunătățirea structurii organizatorice a noilor membrii prin asigurarea managementului activității operaționale.

### **Obiective generale**

1. Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție a noilor membrii preluați;
2. Adaptarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare la cerințele și standardele operatorului regional prin implementarea unor proceduri sectoriale specifice;
3. Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate în noile zone preluate în aria de operare la standardele companiei;
4. Implementarea unor măsuri de creștere a eficienței energetice pentru reducerea costurilor de producție;
5. Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ADIAC;
6. Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice la nivelul operatorului în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare;

Pentru anul 2025 compania a alocat în buget sume importante pentru dezvoltarea, modernizarea, conformarea și integrarea noilor sisteme de apă și canalizare care au fost preluate sau urmează a fi preluate.

## **VII STRATEGIA DE CONTROL INTERN MANAGERIAL**

Controlul intern managerial reprezintă ansamblul formelor de control exercitate la nivelul operatorului, stabilite de conducere în concordanță cu obiectivele acesteia și cu reglementările legale, în vederea asigurării administrării fondurilor în mod economic, eficient și eficace; acesta include, de asemenea, structurile organizatorice, metodele și procedurile. Controlul intern managerial presupune responsabilitatea tuturor nivelurilor ierarhice pentru ținerea sub control a tuturor proceselor ierarhice desfășurate pentru realizarea obiectivelor generale și a celor specifice operatorului regional.

## **Obiective generale**

- Întărirea capacității administrative și creșterea eficacității organizaționale a companiei, prin implementarea strategiei tarifare aferente planului de afaceri, strategiei privind redevența și strategia privind planul de investiții aprobate;
- Proiectarea, monitorizarea și ajustarea permanentă a unui cadru de control intern care să permită îmbunătățirea proceselor și activităților companiei, ca suport asigurat managementului companiei în ceea ce privește obiectivele propuse;
- Implementarea sistemului de control și monitorizare a riscurilor în vederea dezvoltării, consolidării și monitorizării sistemului de control intern managerial;
- Asigurarea suportului informațional de care managementul companiei are nevoie în vederea corectării unor disfuncțiuni, prin gestionarea activității de evaluare, conform prevederilor legale, a evoluției unor activități sau structuri;

Prin aplicarea și monitorizarea, acestei strategii de dezvoltare aferentă anului 2025, Compania de Apă Arad S.A. vizează consolidarea poziției sale, ca un important operator regional în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în atingerea competitivității la nivel național și într-un context mai amplu european, în ceea ce privește calitatea serviciilor de apă și canal furnizate utilizatorilor. În acest scop veniturile și cheltuielile estimate în bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2025, modul în care resursele au fost alocate pentru atingerea țintelor stabilite, considerăm că vor duce compania în direcția de dezvoltare propusă prin această strategie.

Președintele Consiliului de Administrație  
Ing. Cîrlugea Cristian