

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PENTRU MEMBRII EXECUTIVI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL S.C. COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.-MANDATUL 2025-2029 CARE FAC OBIECTUL NEGOCIERII ȘI APROBĂRII

1. Indicatori financiari

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator negociat și aprobat 2025	Indicator negociat și aprobat 2026	Indicator negociat și aprobat 2027	Indicator negociat și aprobat 2028	Indicator negociat și aprobat 2029	Pondere %
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital Rulaj debitor ct 231	Rata cheltuielilor de capital = Cheltuieli de capital RD ct 231/Total active (Total active imobilizate+Total active circulante+cheltuieli in avans)	%	4,67%	4,67%	4,67%	4,67%	4,67%	15
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)								
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente	Rata lichidității curente = Active curente (circulante)/Datorii curente		1	1	1	1	1	15
	Lichiditatea curentă	Datorii curente								

Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă	Rata de rotație a creanțelor = Cifra de afaceri netă/[Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1)/2]							
		Creanțe la început de perioadă		2,99	2,99	2,99	2,99	2,99	15	
		Creanțe la sfârșit de perioadă								
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri perioadă curent	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifra de afaceri netă_curent – Cifra de afaceri netă_anterior)/Cifra de afaceri netă_anterior	%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	5
		Cifra de afaceri perioadă anterioară								
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite t/Profit net t	%	50%	50%	50%	50%	50%	15
		Profit net								
TOTAL PONDERE INDICATORI FINANCIARI				%						65

2. Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
INDICATORI OPERAȚIONALI										
Indicatori de mediu	Calitatea apei potabile	Gradul de realizare al programului de monitorizare a calității apei potabile distribuite la consumatori	Nr. de prelevări realizate / Nr. de prelevări programate	%	95%	95%	95%	95%	95%	5
	Continuitatea serviciului		Perioada maxima de întrerupere a furnizării de apa din motive imputabile Companiei de Apa care exclud forță majora, în conformitate cu prevederile licenței de operator	ore	8	8	7,5	7	7	5
TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI				%						10
INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE										

Indicatori referitori la clienți	Facturi emise pe baza contoarelor/total facturi		Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca procentaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	95	95	95,5	96	96	5
	Tratarea reclamațiilor scrise		Termenul de răspuns la reclamațiile scrise si înregistrate ale clienților	zile	30	30	30	30	30	5
TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				%						10
INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ										
Indicatori referitori la angajați	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr de instruiți în materie de siguranță_t = Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	Număr ore	4.00	4.00	4,5	4,5	5	5
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor		DA/NU	DA	DA	DA	DA	DA	5

Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați	Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract	Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă_t = Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract_t/Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă_t	Număr angajați	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	5
		Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă								
TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ				%						15

**Președinte,
Iustin Cionca**

**Secretar General al Județului,
Silvana Lupu**