



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

**PROGRAMUL DE ACTIVITATE ȘI
STRATEGIA DE DEZVOLTARE A
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL
COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A.**

2026

În contextul consolidării rolului său ca operator regional de servicii publice de alimentare cu apă și canalizare, Compania de Apă Arad S.A. formulează, pentru anul 2026, Strategia de Dezvoltare și Programul de Activitate ca instrument fundamental de orientare strategică, prin care sunt stabilite direcțiile prioritare de acțiune, alocarea eficientă a resurselor și mecanismele de susținere a performanței organizaționale, în vederea asigurării continuității, creșterii sustenabile și adaptării la cerințele unui mediu operațional în continuă evoluție.

Prin acest demers strategic, Compania de Apă Arad S.A. structurează și corelează direcțiile de acțiune, instrumentele de implementare și setul de măsuri operaționale necesare atingerii obiectivelor strategice asumate prin Planul de Afaceri, document de referință care fundamentează strategia de tarifare, avizată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canal (ADIAC). În acest mod, strategia asigură coerența dintre viziunea pe termen mediu a companiei, angajamentele instituționale asumate și mecanismele de implementare operațională.

Strategia de Dezvoltare și Programul de Activitate pentru anul 2026 sunt orientate către susținerea progresului organizațional și a dezvoltării durabile a companiei, prin creșterea eficienței operaționale, optimizarea calității serviciilor furnizate și întărirea sustenabilității financiare. Totodată, documentul reflectă angajamentul ferm al companiei de a răspunde în mod responsabil și predictibil nevoilor și așteptărilor utilizatorilor, în deplină concordanță cu cerințele de protecție a mediului, cu principiile bunei guvernante și cu respectarea cadrului legal și de reglementare aplicabil.

Misiunea Companiei de Apă și Canal Arad S.A. – 2026

Compania de Apă și Canal Arad S.A. are misiunea de a asigura furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare la standarde ridicate de calitate, siguranță și continuitate, la tarife accesibile și fundamentate economic, anticipând în mod proactiv nevoile și așteptările utilizatorilor din aria de operare. Totodată, compania urmărește implementarea coerentă a programelor de investiții, atât din surse proprii, cât și din fonduri europene nerambursabile, în vederea modernizării și dezvoltării durabile a infrastructurii de apă și apă uzată.

Direcții strategice și obiective prioritare pentru anul 2026

- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii tehnico-edilitare, prin realizarea unui sistem performant și rezilient, capabil să susțină dezvoltarea durabilă a

localităților din aria de operare și să răspundă cerințelor viitoare privind calitatea serviciilor.

- Orientarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare către utilizatori, prin furnizarea de servicii conforme cu standardele naționale și cu reglementările Uniunii Europene, cu accent pe calitate, continuitate, siguranță și transparență.
- Extinderea gradului de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, prin integrarea de noi localități și creșterea accesului populației la servicii conforme, în întreaga arie de operare.
- Aplicarea strategiei de tarifare pentru perioada 2023–2027, fundamentată pe analiza cost–beneficiu, în scopul asigurării echilibrului financiar, al sustenabilității operaționale și al finanțării programelor de investiții în infrastructura de apă și canalizare.
- Reducerea cantității de apă care nu aduce venituri (NRW), prin măsuri de modernizare a rețelelor, digitalizarea sistemelor de monitorizare și optimizarea proceselor operaționale.
- Creșterea eficienței energetice a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, prin reducerea consumurilor specifice, modernizarea echipamentelor și creșterea ponderii energiei regenerabile în consumul total de energie al companiei.
- Îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor de apă, epurarea corespunzătoare a apelor uzate și respectarea strictă a legislației naționale și a directivelor Uniunii Europene în domeniul protecției mediului.
- Aplicarea consecventă a principiului „poluatorul plătește”, în conformitate cu cadrul legal și cu politicile publice din domeniul mediului.
- Asigurarea unui tratament echitabil, transparent și nediscriminatoriu pentru toți clienții, partenerii și colaboratorii companiei, bazat pe respect, responsabilitate și dialog.
- Dezvoltarea capitalului uman, prin menținerea unui nivel ridicat de profesionalism al angajaților, instruirea continuă, respectarea principiilor de etică și integritate și promovarea unor practici moderne de management și guvernare corporativă.
- Susținerea programelor de investiții din surse nerambursabile și din surse proprii, în vederea dezvoltării, modernizării și creșterii rezilienței sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.
- Adoptarea de soluții tehnice și tehnologice eficiente, care să asigure optimizarea costurilor, fiabilitatea sistemelor și compatibilitatea cu perspectivele de dezvoltare locală și regională.

Obiective strategice fundamentale în anul 2026

Pentru anul 2026, Compania de Apă Arad S.A. își stabilește obiective strategice fundamentale orientate către consolidarea capacității instituționale și operaționale a operatorului regional, în deplină corelare cu orientările strategice ale autorității publice tutelare și cu deciziile acționarilor. Aceste obiective vizează asigurarea unui cadru de funcționare stabil, predictibil și eficient, care să permită atingerea performanțelor asumate prin documentele strategice aprobate.

În acest sens, compania urmărește optimizarea proceselor de operare și management al sistemelor existente, creșterea nivelului de fiabilitate și reziliență a infrastructurii, precum și întărirea capacității de implementare a proiectelor de investiții cu impact local și regional. Accentul este pus pe integrarea coerentă a activităților, pe eficientizarea utilizării resurselor și pe asigurarea conformității cu cerințele de reglementare și de mediu.

Pentru susținerea acestor direcții, Compania de Apă Arad S.A. a fundamentat un Plan de Afaceri și o strategie de tarifyare, în concordanță cu cadrul legal aplicabil și cu obiectivele de sustenabilitate financiară. Realizarea acestora presupune aplicarea unui set structurat de strategii, măsuri și acțiuni, menite să asigure performanța operațională, disciplina financiară și capacitatea de implementare a programelor de dezvoltare asumate pentru anul 2026. Pentru realizarea acestora sunt necesare următoarele strategii, masuri și acțiuni:

I STRATEGIA ECONOMICA

Strategia economică pentru anul 2026 are la bază specificul activității de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și responsabilitatea asigurării continuității, calității și sustenabilității acestora în condiții de eficiență economică și financiară.

Pentru anul 2026, direcțiile strategice principale sunt următoarele:

- Fundamentarea riguroasă a Bugetului de Venituri și Cheltuieli (BVC), prin estimarea realistă și prudentă a veniturilor și cheltuielilor, astfel încât execuția bugetară să asigure menținerea echilibrului economic și financiar al societății;
- Aplicarea prevederilor din Planul de Afaceri 2023–2027 al Compania de Apă Arad S.A., avizat de ANRSC și aprobat de ADIAC, prin:
 - o implementarea strategiei de tarifyare și ajustarea prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, în conformitate cu calendarul și metodologia aprobate;

- monitorizarea și evaluarea modului de aplicare a strategiilor tarifare, în concordanță cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin hotărâre a Guvernului;
- Consolidarea eficienței operaționale, prin respectarea indicatorilor și obiectivelor stabiliți în Planul de Afaceri, cu accent pe:
 - optimizarea utilizării activelor;
 - reducerea pierderilor de apă;
 - implementarea și dezvoltarea managementului activelor în vederea diminuării costurilor de operare;
- Accelerarea procesului de digitalizare, prin dotarea cu echipamente, aplicații informatice și sisteme integrate care să eficientizeze activitatea de furnizare a serviciilor și procesele interne de management;
- Creșterea eficienței energetice, prin:
 - modernizarea și reabilitarea stațiilor de tratare și epurare;
 - achiziția de instalații și sisteme cu performanțe energetice superioare;
 - dotarea cu utilaje și echipamente moderne care să conducă la reducerea costurilor de exploatare și la creșterea productivității;
- Optimizarea managementului resurselor materiale și umane, în vederea maximizării performanței economice și a atingerii obiectivelor stabilite pentru anul 2026;
- Asigurarea recuperării integrale a costurilor de operare și întreținere, astfel încât nivelul calității și cantității serviciilor prestate să fie menținut la standardele asumate;
- Îmbunătățirea procesului de încasare și monitorizare a veniturilor, prin consolidarea mecanismelor de control financiar și prin implementarea unor instrumente moderne de gestiune, pentru asigurarea resurselor necesare funcționării eficiente și dezvoltării infrastructurii;
- Corelarea strategiei economice cu strategiile operaționale și de dezvoltare, astfel încât programele de investiții și exploatarea infrastructurii prin metode moderne să contribuie la reducerea graduală a costurilor și la creșterea sustenabilității financiare;
- Adaptarea continuă a mecanismelor financiar-bugetare la evoluțiile mediului socio-economic, legislativ și de reglementare, în scopul diminuării riscurilor și menținerii stabilității financiare;
- Dezvoltarea capacității instituționale de elaborare și promovare a proiectelor de investiții, cu accent pe infrastructura de apă și apă uzată;
- Creșterea gradului de absorbție a fondurilor europene, naționale și locale, prin pregătirea și implementarea proiectelor eligibile în cadrul programelor de finanțare disponibile în perioada 2021–2027.

În calitate de operator regional, Compania de Apă Arad S.A. își propune, în anul 2026, menținerea și consolidarea performanței financiare, astfel încât să asigure cofinanțarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă și realizarea investițiilor din surse proprii, în vederea creșterii eficienței operaționale și a modernizării continue a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Realizarea obiectivelor de performanță economică pentru anul 2026 va avea în vedere funcționarea în condiții de siguranță a sistemelor operate, identificarea celor mai eficiente modalități de creștere a veniturilor și implementarea unor măsuri sustenabile de reducere a costurilor, în beneficiul utilizatorilor și al dezvoltării pe termen lung a companiei.

Obiectivul 1 – Maximizarea veniturilor

În anul 2026, maximizarea veniturilor reprezintă o prioritate strategică, având ca scop consolidarea sustenabilității financiare și susținerea programelor de investiții și modernizare ale societății.

Măsuri și acțiuni propuse:

- Implementarea integrală a strategiei de tarifare aprobate prin Hotărârea AGA ADIAC nr. 17/2023 și avizate de ANRSC prin Avizul conform nr. 978944/10.07.2023, cu monitorizarea permanentă a indicatorilor prognozați și respectarea condiționalităților impuse prin aviz;
- Extinderea procesului de digitalizare a măsurării consumurilor, prin continuarea programului de dotare cu contoare cu citire la distanță (smart metering), în vederea asigurării unei facturări complete, corecte și în timp real, precum și a preluării automate a datelor în sistemele informatice de facturare; În zonele unde sunt utilizate contoare mecanice, se vor intensifica acțiunile de verificare a respectării procedurilor de citire și de fundamentare corectă a estimărilor lunare;
- Creșterea volumelor de apă potabilă distribuită și a cantităților de apă uzată colectată și epurată, prin:
 - o dezvoltarea intensivă a pieței, prin gestionarea eficientă a locurilor de consum și optimizarea evidenței acestora;
 - o dezvoltarea extensivă, prin preluarea și integrarea de noi sisteme de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare;
- Atragerea de noi utilizatori prin facilitarea accesului la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare, ca urmare a investițiilor realizate din fonduri europene și din surse proprii, precum și prin simplificarea procedurilor de branșare și racordare;

- Reducerea pierderilor de apă care nu generează venituri (NRW – Non-Revenue Water), printr-un program integrat care va include:
 - o continuarea dotării bransamentelor cu contoare digitale;
 - o achiziția și montarea de debitmetre electronice la fronturile de captare pentru creșterea acurateții măsurării;
 - o sectorizarea rețelelor prin realizarea de zone DMA (District Metered Areas);
 - o detectarea și remedierea timpurie a avariilor;
 - o monitorizarea alimentărilor neautorizate de la hidranți și identificarea conectărilor ilegale la rețelele de distribuție și la colectoarele de canalizare;
- Intensificarea controlului privind deversările agenților economici, prin aplicarea consecventă a principiului european „poluatorul plătește”, în conformitate cu planul anual de monitorizare aprobat de management;
- Implementarea investițiilor prevăzute în Planul de investiții 2026, în special a celor realizate de secțiile operaționale care au impact direct asupra creșterii veniturilor și a valorificării imobilizărilor prevăzute în buget;
- Diversificarea și dezvoltarea serviciilor auxiliare prestate către terți, prin creșterea veniturilor obținute din:
 - o servicii de proiectare;
 - o analize de laborator pentru apă potabilă și apă uzată;
 - o verificări metrologice ale contoarelor demontate din rețea;
 - o confecții metalice;
 - o servicii de vidanjarie;
 - o valorificarea surplusului de energie electrică produs de panourile fotovoltaice.

Prin implementarea acestor măsuri, Compania de Apă Arad S.A. urmărește în anul 2026 consolidarea bazei de venituri, creșterea gradului de colectare și utilizarea eficientă a infrastructurii operate, în vederea susținerii dezvoltării durabile a serviciilor publice furnizate.

Obiectivul 2 - Reducerea cheltuielilor

Pentru anul 2026, optimizarea structurii de costuri constituie o direcție strategică esențială în vederea menținerii echilibrului financiar, creșterii eficienței operaționale și limitării impactului majorărilor de prețuri la utilități și materiale.

Măsuri și acțiuni propuse:

- Monitorizarea strictă a execuției bugetare, prin urmărirea permanentă a încadrării în nivelul cheltuielilor aprobate prin BVC, atât în ceea ce privește:

- cheltuielile fixe (redevență, amortizare, rate credite, cheltuieli salariale etc.),
 - cât și cheltuielile variabile (materiale, materii prime, combustibil, reactivi, energie electrică, gaze naturale, servicii prestate de terți etc.);
 - Analiza lunară a abaterilor va permite adoptarea rapidă a măsurilor corective.
- Diminuarea volumului de apă care nu generează venituri (NRW), prin continuarea investițiilor orientate către:
 - înlocuirea rețelelor cu frecvență ridicată a avariilor;
 - extinderea sistemului de contoare cu citire la distanță pentru creșterea acurateții măsurării;
 - sectorizarea rețelelor prin realizarea de DMA-uri pentru identificarea și reducerea pierderilor;
 - Reducerea costurilor aferente apei captate și evacuate, precum și a penalităților achitate către autoritățile competente, prin:
 - limitarea pierderilor din rețelele de distribuție;
 - monitorizarea infiltrațiilor în rețelele de canalizare;
 - creșterea performanței stațiilor de epurare, prin urmărirea strictă a indicatorilor de calitate și performanță ai noilor capacități puse în funcțiune;
 - diminuarea cantităților de apă deversate direct în emisar, prin exploatare optimizată și control operațional riguros;
 - Optimizarea consumurilor specifice de energie, prin:
 - modernizarea echipamentelor și instalațiilor cu soluții eficiente energetic;
 - Implementarea sistemelor SCADA și a transmisiilor de date în timp real, în vederea monitorizării și optimizării consumurilor specifice de energie.
 - adaptarea programelor de funcționare a instalațiilor (ore de gol, normale și de vârf) pentru reducerea costurilor cu energia electrică;
 - identificarea și accesarea de programe de finanțare nerambursabilă pentru extinderea capacităților de producere a energiei din surse regenerabile (panouri fotovoltaice);
 - Implementarea și consolidarea practicilor de management al activelor, cu utilizarea datelor rezultate în fundamentarea deciziilor de operare și investiții, în scopul prioritizării intervențiilor și utilizării eficiente a resurselor financiare;
 - Reducerea cheltuielilor aferente gestionării nămolului rezultat din epurare, prin valorificarea acestuia în agricultură, cu respectarea legislației în vigoare,

în vederea diminuării costurilor de transport și depozitare la depozitul ecologic;

- Optimizarea cheltuielilor cu serviciile externalizate, prin reevaluarea contractelor existente, renegocierea condițiilor comerciale și, acolo unde este oportun, internalizarea unor activități pentru reducerea costurilor pe termen mediu;
- Digitalizarea proceselor interne și automatizarea fluxurilor operaționale, în vederea reducerii consumului de resurse materiale și a timpilor de intervenție.

Prin aplicarea acestor măsuri, Compania de Apă Arad S.A. își propune, pentru anul 2026, să reducă presiunea costurilor asupra tarifelor, să îmbunătățească eficiența utilizării resurselor și să asigure sustenabilitatea financiară a serviciilor publice furnizate.

Obiectivul 3 - Optimizarea fluxului de numerar

În anul 2026, menținerea unui flux de numerar stabil și predictibil reprezintă o condiție esențială pentru asigurarea echilibrului financiar, susținerea investițiilor și derularea în condiții optime a activității operaționale.

În acest context, Compania de Apă Arad S.A. va implementa un set integrat de măsuri menite să reducă riscul apariției unui deficit de lichiditate, atât pentru activitatea curentă, cât și pentru proiectele de investiții și întreținere aflate în derulare.

Măsuri și acțiuni prioritare pentru anul 2026:

- Aplicarea integrală a condiționalităților prevăzute în Avizul conform emis de ANRSC, în vederea implementării strategiei de tarifare aprobate și a realizării planului anual de ajustare a prețurilor și tarifelor, astfel încât să fie asigurată acoperirea tuturor costurilor operaționale, precum și constituirea resurselor necesare pentru investiții și mentenanță;
- Planificarea și asigurarea resurselor financiare aferente redevenței, în conformitate cu strategia aprobată, prin corelarea obligațiilor contractuale cu proiecțiile de cash-flow;
- Monitorizarea permanentă a ratei de colectare a creanțelor, prin analiză lunară a indicatorilor specifici, identificarea din timp a tendințelor negative și implementarea măsurilor corective pentru prevenirea dezechilibrelor de lichiditate;
- Intensificarea acțiunilor de recuperare a creanțelor restante, prin:
 - o notificarea și urmărirea directă a debitorilor;
 - o eșalonări controlate ale plăților, acolo unde este justificat;

- declanșarea procedurilor de executare silită și promovarea acțiunilor în instanță, în conformitate cu cadrul legal aplicabil;
- Corelarea strictă a execuției planului de investiții și întreținere cu disponibilitățile financiare, prin respectarea termenelor stabilite și monitorizarea rentabilității investițiilor realizate, astfel încât acestea să contribuie la generarea de venituri suplimentare și la asigurarea resurselor necesare pentru rambursarea serviciului datoriei;
- Urmărirea atentă a execuției Bugetului de Venituri și Cheltuieli, astfel încât evoluția costurilor să fie corelată permanent cu dinamica cifrei de afaceri și a veniturilor din immobilizări, în scopul menținerii unui flux de numerar pozitiv și sustenabil;
- Elaborarea și actualizarea periodică a proiecțiilor de cash-flow, pe termen scurt și mediu, pentru anticiparea necesarului de lichiditate și fundamentarea deciziilor financiare;
- Optimizarea relației cu instituțiile financiare, prin monitorizarea serviciului datoriei și identificarea unor soluții avantajoase de finanțare sau refinanțare, acolo unde este oportun.

Prin aplicarea acestor măsuri, compania urmărește în anul 2026 consolidarea disciplinei financiare, reducerea riscurilor de lichiditate și asigurarea unui flux de numerar stabil, capabil să susțină atât activitatea operațională curentă, cât și programele de dezvoltare pe termen mediu și lung.

II. STRATEGII COMERCIALE

În anul 2026, direcția comercială a Compania de Apă Arad S.A. este orientată spre consolidarea poziției de operator regional, creșterea bazei de clienți și îmbunătățirea relației cu utilizatorii, în contextul dezvoltării durabile a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

Prin activitatea sa, compania contribuie la dezvoltarea regională și la creșterea calității vieții populației, prin operarea unei infrastructuri moderne, susținerea conformării cu cerințele europene de mediu și furnizarea unor servicii sigure, continue și de calitate.

1. Strategia de piață

A. Creșterea intensivă a pieței

În vederea valorificării potențialului existent în aria actuală de operare, strategia pentru 2026 vizează creșterea consumului facturat și optimizarea portofoliului de clienți prin următoarele acțiuni:

- Derularea de campanii de informare și educare a populației, privind utilizarea responsabilă a resurselor de apă, importanța conectării la sistemele centralizate și impactul asupra sănătății publice și protecției mediului;
- Consolidarea colaborării cu autoritățile județene și locale, în vederea sprijinirii procesului de branșare și racordare a populației la rețelele realizate prin programe de investiții (POIM, PNRR, alte surse de finanțare);
- Identificarea și regularizarea consumatorilor clandestini, prin controale tematice și utilizarea instrumentelor digitale de monitorizare a rețelilor, cu scopul creșterii gradului de facturare și reducerii pierderilor comerciale;
- Îmbunătățirea relației cu clienții, prin digitalizarea serviciilor comerciale (platforme online, notificări automate, transmiterea indexului la distanță, aplicația My Account) și reducerea timpilor de răspuns la solicitări;
- Optimizarea evidenței locurilor de consum, prin actualizarea permanentă a bazei de date și corelarea informațiilor tehnice cu cele comerciale.

B. Creșterea extensivă a pieței

Extinderea ariei de operare rămâne o direcție strategică prioritară și în anul 2026, prin integrarea progresivă de noi sisteme de alimentare cu apă și canalizare în cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canalizare – ADIAC.

În acest sens, compania va urmări:

- Preluarea în operare a unor noi localități membre ADIAC, în funcție de finalizarea investițiilor realizate de autoritățile administrației publice județene și locale, finanțate din bugetele locale, bugetul de stat sau fonduri europene;
- Continuarea procesului de integrare a rețelilor nou realizate sau extinse, inclusiv rețele de apă și canalizare în localități din județul Arad, în corelare cu finalizarea recepțiilor și îndeplinirea condițiilor tehnice de operare;
- Obținerea și implementarea finanțărilor pentru proiectul „Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare”, finanțabil prin PNRR, destinat sprijinirii gospodăriilor cu venituri reduse din județul Arad, estimat la aproximativ 568 de branșamente și racorduri;
- Susținerea prioritizării investițiilor în infrastructura de apă și canalizare de către autoritățile naționale, județene și locale, în calitate de proprietari ai sistemelor, în vederea conformării cu Directivele Europene privind apa potabilă și apa uzată;
- Promovarea obiectivului de asigurare a accesului cât mai apropiat de 100% la serviciile publice de alimentare cu apă, acolo unde condițiile tehnice și economice permit acest lucru, cu beneficii directe atât pentru populație, cât și pentru companie prin extinderea bazei de clienți.

Prin implementarea acestor strategii comerciale în anul 2026, Compania de Apă Arad S.A. urmărește creșterea sustenabilă a pieței, consolidarea poziției regionale și dezvoltarea unui parteneriat durabil cu autoritățile și utilizatorii din aria de operare.

Strategia de preț:

Pentru anul 2026, politica de preț a Compania de Apă Arad S.A. are la bază implementarea integrală a strategiei de tarificare aferente Planului de Afaceri pentru investițiile în infrastructura de apă și apă uzată, avizată de ANRSC și aprobată de AGA ADIAC.

Aplicarea acestei strategii urmărește menținerea viabilității economice a operatorului regional și asigurarea sustenabilității serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, în condiții de echilibru între necesitatea recuperării costurilor și gradul de suportabilitate al populației. Totodată, politica tarifară susține protecția mediului și utilizarea responsabilă a resurselor de apă.

Ajustarea prețului la apă potabilă și a tarifului la canalizare menajeră se realizează în conformitate cu Avizul Conform al ANRSC nr. 978944/10.07.2023, aprobat prin Hotărârea AGA ADIAC nr. 17/17.08.2023, în baza mecanismului de evoluție anuală prevăzut în planul de afaceri.

Strategia de tarificare este reglementată economic pentru o perioadă de 5 ani și are la bază:

- prețurile și tarifele inițiale ajustate cu rata de suportabilitate a populației (minimum 2,5%);
- prognoza evoluției acestora în termeni reali și nominali (incluzând rata inflației);
- fundamentarea pe structura completă a costurilor justificate economic, respectiv:
 - cheltuieli de operare și întreținere;
 - redevență;
 - amortizarea capitalului investit în active corporale și necorporale;
 - cheltuieli pentru protecția mediului;
 - costuri financiare aferente creditelor contractate;
 - obligații rezultate din contractul de delegare a gestiunii;
 - o cotă de profit rezonabil, în conformitate cu reglementările aplicabile.

Obiectivele fundamentării prețurilor și tarifelor pentru 2026

În stabilirea și aplicarea prețurilor și tarifelor, compania urmărește:

a) acoperirea integrală a costurilor justificate economic aferente furnizării/prestării serviciilor;

- b) asigurarea funcționării eficiente și în condiții de siguranță a sistemelor, cu respectarea normelor de protecție a mediului și a sănătății populației;
- c) descurajarea consumului excesiv și stimularea investițiilor în infrastructură;
- d) menținerea autonomiei financiare a operatorului regional;
- e) garantarea continuității și stabilității serviciilor publice prestate.

Conform Deciziei ANRSC nr. 291/27.11.2024, pentru anul 2026 au fost aprobate următoarele niveluri tarifare aplicabile în întreaga arie de operare:

- preț apă potabilă: 7,77 lei/mc (exclusiv TVA);
- tarif canalizare–epurare: 9,42 lei/mc (exclusiv TVA).

Pentru anul 2027, evoluția tarifelor se va realiza conform calendarului și formulei de ajustare prevăzute în strategia de tarifare aprobată, cu respectarea cadrului de reglementare stabilit de ANRSC și a principiilor de sustenabilitate financiară și suportabilitate socială.

Strategii de produse și servicii :

Facturarea apei pluviale

Metodologia de facturare a apei meteorice aplicată de operator continuă să respecte cadrul legislativ actual, bazându-se pe Standardul SR 1846 – 2:2007, Art. 215 din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Serviciilor de Alimentare cu Apă și Canalizare aprobat prin Ord. ANRSC 88/2007, precum și pe Regulamentul consolidat al serviciului de alimentare cu apă și canalizare varianta actualizată aprobat prin Hot. AGA ADIACJ nr. 4 din 14.02.2023 și pe contractele de furnizare/prestare a serviciului.

Compania de Apă Arad S.A. va continua identificarea și monitorizarea suprafețelor nedeclarate, pe raza municipiului Arad și a orașelor județene, unde există colectoare de apă uzată și de unde se colectează apele pluviale. Veniturile generate prin facturarea apei pluviale vor susține lucrările de intervenție și întreținere periodică, fără a afecta costul serviciului de canalizare menajeră.

Pentru anul 2026, compania și-a propus implementarea următoarelor acțiuni:

- Actualizarea contractelor cu utilizatorii pe baza datelor declarate sau a verificărilor efectuate pe teren, iar în cazul în care clienții nu declară suprafețele, acestea vor fi preluate din sistemul GIS;
- Verificarea activă a societăților și instituțiilor ale căror suprafețe aflate în administrare sau proprietate nu sunt declarate;
- Adaptarea serviciului de colectare a apelor pluviale conform prevederilor Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare

aprobat prin AGA ADIAC și Anexei la Hotărârea nr. 4 din 14.02.2023, precum și conform CDG 648/2009;

- Informarea clienților prin mijloace electronice (website, Facebook, mass-media) și prin notificări pe facturile de apă și canalizare, cu privire la obligația de declarare a suprafețelor;
- Transmiterea notificărilor prin poșta tradițională, incluzând declarația de suprafețe și solicitarea retransmiterii acesteia către operator.

Creșterea calității citirii și diversificarea modalităților de facturare

Compania de Apă Arad S.A. își propune pentru 2026 continuarea strategiei de îmbunătățire a calității citirii contoarelor și eficientizarea procesului de facturare, ținând cont de cerințele și nevoile consumatorilor.

Acțiunile prioritare includ:

1. Îmbunătățirea acurateței înregistrării consumului de apă prin achiziționarea a aproximativ 22.000 de contoare cu citire la distanță, pentru optimizarea eficienței citirilor, reducerea costurilor operaționale și diminuarea disconfortului clienților ale căror cămine de branșament se află pe domeniul privat;
2. Înlocuirea contoarelor mecanice defecte sau neconforme din orașe și localități, asigurând conformitatea echipamentelor și continuitatea serviciului;
3. Extinderea opțiunilor de citire și facturare prin implementarea de soluții digitale suplimentare, inclusiv aplicații mobile My Account și portal clienți, pentru creșterea transparenței și a confortului consumatorilor;
4. Optimizarea proceselor interne de facturare pentru reducerea erorilor, timpii de procesare și asigurarea unei facturări corecte și la timp;
5. Campanii de informare și educare a consumatorilor privind citirea corectă a contoarelor și modalitățile disponibile de raportare a consumului.

Strategii de promovare

Consolidarea Relațiilor Publice

În ceea ce privește politica de relații publice, Compania de Apă Arad S.A. va continua implementarea Politicii și Strategiei privind Relațiile Publice și a Strategiei dedicate relațiilor cu clienții, punând accent pe comunicarea transparentă și interactivă cu utilizatorii.

Compania recunoaște importanța unei comunicări eficiente pentru informarea corectă a tuturor factorilor interesați și pentru colaborarea activă în vederea creșterii nivelului de informare publică privind serviciile oferite.

Principalele acțiuni pentru 2026 includ:

- Transmiterea permanentă a informațiilor către consumatori prin canale electronice și mass-media, referitoare la conținutul facturii, modificarea tarifelor la apă, canalizare și servicii conexe;
- Informarea publicului despre lucrările de investiții realizate și planificate, explicând importanța acestora pentru funcționalitatea și dezvoltarea sistemului de apă și canalizare, precum și eventualele întreruperi în furnizarea apei;
- Organizarea de evenimente și campanii de informare și responsabilitate socială pentru consolidarea relației cu comunitatea;
- Crearea de puncte de informare în zone cu trafic intens pentru a facilita accesul consumatorilor la informații;
- Prezența regulată în mass-media, cu scopul de a comunica informații de interes public și actualizări privind serviciile;
- Actualizarea constantă a materialelor informative, tipărite și digitale, prin paginile oficiale ale companiei (website și Facebook), oferind suport clienților privind funcționalitatea sistemului și accesul la servicii online;
- Promovarea importanței protecției surselor de apă și a investițiilor necesare pentru conservarea rezervelor și reducerea pierderilor;
- Derularea de campanii de conștientizare privind efectele negative ale deversărilor ilegale în rețelele publice de canalizare din municipiul Arad și județ;
- Informarea consumatorilor cu privire la utilizarea nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Consolidarea relațiilor cu clienții

Strategia dedicată relațiilor cu clienții pentru 2026 vizează:

- Creșterea nivelului de încredere al clienților în serviciile și produsele oferite;
- Optimizarea comunicării dintre operator și clienți, prin monitorizarea constantă a opiniilor și identificarea de acțiuni care să răspundă nevoilor acestora;
- Adăugarea de valoare relației cu clienții, asigurând un serviciu transparent, accesibil și orientat către nevoile consumatorilor.

Acțiunile principale propuse pentru 2026 sunt:

- Asigurarea unui tratament echitabil și respectuos pentru toți clienții și colaboratorii;
- Dezvoltarea programelor de instruire pentru personalul care interacționează direct cu clienții, pentru a crește competența și eficiența serviciului;

- Reducerea timpului de răspuns la solicitările clienților, inclusiv pentru avize, verificări și comenzi de prestații;
- Analiza și optimizarea procesului de eliberare a avizelor tehnice, precum avize de branșare/racordare, furnizare utilități apă-canal, vidanjarie și descărcare în stațiile de epurare;
- Facilitarea comunicării eficiente prin canale electronice (site, Facebook, email, telefon), cu rezolvarea rapidă a solicitărilor;
- Monitorizarea continuă a feedback-ului clienților și implementarea de măsuri corective pentru creșterea satisfacției acestora.

III. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA

Operarea și întreținerea eficientă a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă un obiectiv strategic esențial al Companiei de Apă Arad S.A., pentru a asigura continuitatea serviciului la cele mai înalte standarde tehnice și de calitate.

Compania și-a stabilit următoarele obiective strategice pentru 2026:

- Creșterea capacității tehnice de operare și intervenție în timp real;
- Dezvoltarea, digitalizarea și extinderea sistemelor de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA);
- Implementarea completă a programului de management al activelor pentru monitorizarea tuturor infrastructurilor;
- Aplicarea metodelor de întreținere planificată și proactive, pentru reducerea defecțiunilor accidentale și diminuarea disconfortului pentru consumatori;
- Asigurarea unei forțe de muncă calificate și creșterea nivelului de pregătire profesională prin programe de instruire continuă;
- Stabilirea și monitorizarea indicatorilor de performanță pentru îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor;
- Elaborarea și actualizarea procedurilor sectoriale specifice;
- Adaptarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare la schimbările climatice și fenomenele extreme.

Rolul sistemului GIS în mentenanță și operare

Sistemul GIS reprezintă suportul central pentru toate sistemele de calcul ale companiei, oferind instrumente rapide pentru:

- Identificarea și localizarea elementelor din sistemul informatic în teren;
- Vizualizarea datelor în formate grafice intuitive, detaliate și pentru tipărirea de hărți permanent actualizate;

- Facilitarea accesului unui număr mare de utilizatori prin intermediul rețelelor de calculatoare;
- Suportul integrat pentru sistemele de mentenanță și interconectarea cu date în timp real (ex: SCADA);
- Inventarierea și gestionarea eficientă a colecției de active ale companiei.

Implementarea sistemului GIS în 2026 se va realiza prin:

- Colectarea și actualizarea continuă a datelor din teren de către echipele tehnice specializate, pentru completarea hărții digitale a sistemului public de apă și canalizare;
- Suprapunerea elementelor de interes peste harta topografică pe straturi funcționale distincte, cu opțiuni de vizualizare, selectare și editare a rețelelor de apă, canal, branșamente și racorduri, pentru a facilita accesul rapid la informații pentru toate compartimentele implicate;
- Atașarea datelor descriptive pe hartă pentru elementele de interes, asigurând baze solide pentru luarea deciziilor tehnice și operaționale.

Beneficiile implementării GIS

- Interogarea bazelor de date permite generarea de rapoarte tabelare, grafice și hărți tematice personalizate;
- Centralizarea tuturor datelor tehnice într-o singură platformă permite actualizarea automată a tuturor componentelor;
- Suport esențial pentru proiectare, studii de fezabilitate și lucrări tehnice, punând la dispoziția specialiștilor informații topografice complete;
- Facilitarea planificării viitoarelor investiții, prin vizualizarea caracteristicilor zonelor unde se vor realiza proiecte noi;
- Reducerea costurilor legate de proiectare și accelerarea execuției lucrărilor prin folosirea informațiilor GIS;
- Scăderea timpilor de eliberare a avizelor și acordurilor pentru clienți;
- Creșterea eficienței în planificarea și executarea lucrărilor de investiții și întreținere derulate de Direcția Operațională și de Dezvoltare.

Obiective specifice pentru 2026

- Actualizarea și completarea bazei de date GIS cu informațiile privind contoarele digitale instalate în municipiul Arad și extinderea acestei colectări pentru o parte din rețeaua de apă a localității Pecica, pentru a asigura monitorizarea precisă și gestionarea eficientă a consumului.
- Achiziționarea de echipamente noi care să crească capacitatea de operare a Compartimentului GIS și eficiența intervențiilor tehnice;

- Extinderea integrării GIS cu sistemul SCADA și alte sisteme de monitorizare în timp real, pentru control continuu și prevenirea incidentelor;
- Formarea personalului în utilizarea avansată a GIS și SCADA pentru îmbunătățirea deciziilor operaționale și planificarea lucrărilor preventive.

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a sistemului SCADA

Pentru realizarea acestor investiții majore, Compania de Apă Arad S.A. urmărește asigurarea finanțării în principal prin fonduri nerambursabile cu suport european, completate de contribuția proprie din Fondul IID, pentru a garanta sustenabilitatea proiectelor.

Acțiuni și măsuri prioritare:

- Organizarea și sistematizarea datelor topografice și a informațiilor privind amplasamentele conductelor existente și planificate, pentru a crea o bază solidă pentru modelarea hidraulică;
- Colectarea și înregistrarea parametrilor de teren necesari realizării modulului hidraulic, incluzând monitorizarea presiunilor și debitelor în rețelele de apă și canalizare;
- Crearea modelului hidraulic integrat pentru sistemele de distribuție a apei și de canalizare, asigurând simulări precise și analize de performanță;
- Introducerea parametrilor colectați în sistemul SCADA, manual sau automat, pentru a permite monitorizarea și controlul în timp real al rețelelor;
- Sectorizarea rețelelor prin implementarea de investiții care să permită aplicarea modelului hidraulic pe rețelele existente, optimizând funcționarea și intervențiile în teren;
- Integrarea modelului hidraulic cu GIS și SCADA, pentru o vizualizare completă, planificarea lucrărilor și prevenirea defecțiunilor;
- Testarea și calibrarea sistemului prin simulări și ajustarea parametrilor în teren pentru asigurarea fiabilității și a continuității serviciilor;
- Instruirea personalului pentru operarea sistemului modern de modelare și SCADA, astfel încât deciziile operaționale să fie rapide, corecte și bazate pe date reale;
- Monitorizarea continuă și raportarea performanței rețelelor prin SCADA, pentru identificarea zonelor cu probleme și optimizarea resurselor disponibile;
- Realizarea unor studii de impact și scenarii de intervenție, bazate pe modelarea hidraulică, pentru planificarea lucrărilor preventive și optimizarea consumului de apă.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Reducerea pierderilor de apă reprezintă unul dintre obiectivele majore ale Companiei de Apă Arad S.A., necesită implementarea unor proiecte ample de investiții și adoptarea unor măsuri care să crească eficiența operațională a sistemului.

Obiective strategice:

- Diminuarea cantității de apă care nu generează venituri (NRW) până la valorile țintă stabilite în Anexa nr. 2 din Avizul Conform al ANRSC nr. 978944 din 10.07.2023;
- Reducerea costurilor de operare și mentenanță prin optimizarea proceselor și implementarea tehnologiilor moderne de monitorizare;
- Consolidarea imaginii companiei în relația cu beneficiarii prin creșterea eficienței serviciului de alimentare cu apă;
- Reducerea impactului asupra mediului printr-o exploatare responsabilă a resurselor de apă, adaptată la schimbările climatice.

Măsuri și acțiuni

- Realizarea și actualizarea bilanțului apei pentru fiecare sistem de distribuție, furnizând date precise pentru planificarea investițiilor și a lucrărilor de întreținere;
- Identificarea și monitorizarea pierderilor tehnice și comerciale prin audituri periodice ale rețelelor, contoarelor și branșamentelor;
- Implementarea de investiții specifice pentru reducerea pierderilor, inclusiv înlocuirea conductelor și branșamentelor defecte sau neconforme;
- Integrarea sistemelor de monitorizare în timp real (SCADA și GIS) pentru identificarea rapidă a avariilor și a zonelor cu pierderi mari;
- Optimizarea intervențiilor operaționale prin programarea lucrărilor preventive și corective pe baza datelor obținute din monitorizare;
- Crearea unui plan anual de performanță pentru reducerea pierderilor de apă, cu obiective măsurabile și raportare transparentă către ANRSC;
- Formarea și instruirea personalului în tehnici moderne de detectare și reducere a pierderilor, pentru creșterea capacității de reacție și eficiență;
- Promovarea unei culturi organizaționale orientate spre eficiență și utilizarea responsabilă a resurselor de apă, cu accent pe sustenabilitate și protecția mediului.

Mentenanța echipamentelor electro - mecanice

Menținerea echipamentelor electro-mecanice în stare optimă este esențială pentru performanța și durabilitatea acestora. Prin aplicarea unor proceduri riguroase de întreținere preventivă, compania poate preveni defectiunile neprevăzute și poate prelungi durata de viață a utilajelor și instalațiilor critice pentru funcționarea rețelelor de apă și canalizare.

Acțiuni și măsuri prioritare:

1. Stabilirea unui program de mentenanță preventivă detaliat, care să includă noile rețele adăugate prin extinderea sistemului de distribuție. Programul va fi generat lunar și pe zile, cu posibilitatea reprogramării activităților neefectuate;
2. Executarea operațiunilor de mentenanță preventivă conform manualelor și specificațiilor tehnice ale diferitelor utilaje și instalații (în special pompe), pentru prevenirea defectelor și asigurarea continuității serviciului;
3. Creșterea rapidității și flexibilității în remedierea avariilor, prin intervenții sigure, eficiente și de calitate, care să reducă impactul asupra consumatorilor;
4. Aplicarea programului de management al activelor, pentru monitorizarea și mentenanța eficientă a tuturor instalațiilor și echipamentelor;
5. Estimarea și planificarea costurilor viitoare de mentenanță, pentru optimizarea bugetului și alocarea resurselor;
6. Respectarea indicatorilor de performanță stabiliți în planul de management, inclusiv:
 - Perioada maximă de întrerupere a furnizării apei din motive imputabile companiei (excluzând forța majoră) – maxim 8 ore;
 - Durata medie de reparare a conductelor avariate de la înregistrarea reclamațiilor – 3 zile;

Funcționarea continuă și corectă a echipamentelor electro-mecanice este vitală pentru:

- Asigurarea sănătății publice și a siguranței populației;
- Menținerea protecției împotriva incendiilor;
- Garantarea continuității activității socio-economice în zonele deservite de companie.

În anul 2026, compania va alocă sume semnificative din Fondul IID pentru:

- Mentenanța și întreținerea echipamentelor și instalațiilor existente;
- Achiziția de noi echipamente moderne, cu eficiență energetică și fiabilitate ridicată;
- Prioritizarea echipamentelor critice pentru transport, tratare și epurarea apei, pentru a susține continuitatea serviciului și performanța sistemului.

Îmbunătățirea sistemului de management a activelor

Implementarea unui sistem eficient de management al activelor permite Companiei de Apă Arad S.A. să optimizeze repartizarea cheltuielilor, menținând în același timp calitatea serviciilor furnizate. Obiectivul este crearea unei baze de date unitare și complexe, care să ofere informații clare pentru planificarea intervențiilor și a investițiilor pe termen scurt, mediu și lung.

Direcțiile strategice în gestionarea activelor includ:

- Exploatarea și întreținerea activelor, pentru asigurarea funcționării optime și prevenirea defectelor neprevăzute;
- Reabilitarea activelor, prin modernizarea instalațiilor și echipamentelor învechite, pentru creșterea eficienței și durabilității sistemului;
- Înlocuirea activelor, atunci când costurile de mentenanță depășesc beneficiile, asigurând continuitatea serviciului și reducerea riscurilor operaționale.

Măsurile și acțiunile pentru anul 2026

- Extinderea și completarea bazei de date a activelor pentru rețelele de apă și canalizare din municipiul Arad și localitățile județului, în conformitate cu Planul de afaceri;
- Implementarea unui software de management al activelor integrat cu sistemele GIS și SCADA, pentru monitorizarea continuă și luarea deciziilor bazate pe date reale;
- Actualizarea permanentă a informațiilor despre starea activelor, inclusiv date despre vechime, starea tehnică, intervenții efectuate și costuri de operare;
- Planificarea costurilor și investițiilor pe termen mediu și lung, pentru fiecare activ, în funcție de priorități și impactul asupra serviciului;
- Integrarea indicatorilor de performanță în procesul decizional, pentru optimizarea exploatării, reabilitării și înlocuirii activelor;
- Formarea personalului în utilizarea aplicațiilor de management al activelor, pentru creșterea eficienței operaționale și a calității deciziilor tehnice;
- Monitorizarea și raportarea continuă a stării activelor către managementul companiei, pentru ajustarea planurilor de întreținere și investiții;
- Suport în luarea deciziilor privind prioritizarea intervențiilor, pentru reducerea pierderilor și a costurilor neplanificate, asigurând în același timp continuitatea serviciului.

Eficientizarea consumului de energie

În ceea ce privește costurile de operare, costul cu energia reprezintă unul dintre cele mai mari componente din bugetul companiei. Prin urmare asigurarea unui management energetic eficient este o parte importantă în asigurarea unor servicii de calitate de alimentare cu apă și de colectare și tratare a apelor uzate la costuri care să fie suportabile de către clienți și care să asigure eficiența economică a companiei.

Măsurile luate de companie pentru creșterea eficienței energetice și implicit a reducerii cheltuielilor cu energia sunt:

- încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice începând cu luna decembrie a anului 2025 până în noiembrie 2026 cu o valoare pentru componeta de energie sub nivelul plafonat și cu 3.52% mai redus față de contractul aflat în derulare în anul 2025;
- monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică;
- creșterea eficienței energetice prin achiziționarea de noi utilaje, echipamente și instalații cu un consum redus de energie în special pompe pentru apă potabilă și canalizare prin încheierea unui contract de furnizare a acestor bunuri în valoare de aproximativ 1.870.000 lei;
- identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la modul de operare, în vederea optimizării consumului de energie, inclusiv masuri pentru consumarea integrala a producției de energie electrica din capacitatile proprii la locurile de consum, acest aspect fiind realizat in proportie de 92.72%, inclusiv prin realizarea captarii si stocarii in rezervoare si bazine in perioada de productie maxima de energie electrica;
- elaborarea de rapoarte și trimiterea lor conducerii companiei cu privire la activitățile și acțiunile de management energetic desfășurate la nivelul departamentelor și secțiilor;
- obținerea de finanțări cu finanțare nerambursabilă pentru dezvoltarea de noi capacități de producere a energiei electrice din surse regenerabile

Managementul deșeurilor și a nămolurilor de epurare

Aplicarea acquis-ului comunitar în domeniul protecției mediului obligă Compania de Apă Arad S.A. să respecte cerințele Directivelor europene privind managementul deșeurilor, transpuse în legislația românească.

Pentru anul 2026, compania a alocat în buget resurse financiare semnificative pentru gestionarea responsabilă a nămolului rezultat din stațiile de epurare și pentru reducerea impactului asupra mediului.

Acțiuni și măsuri prioritare pentru 2026:

- Valorificarea nămolului în agricultură conform strategiei de eliminare a nămolului, incluzând efectuarea studiilor pedologice necesare, monitorizarea solurilor și obținerea avizelor pentru conformitate legală;
- Monitorizarea și auditarea proceselor de gestionare a nămolului, prin verificări periodice efectuate de DSP și CRSP, pentru a asigura respectarea standardelor de siguranță și protecția mediului;
- Transportul și aplicarea controlată a nămolului în terenuri agricole, conform procedurilor tehnice și legislației în vigoare, pentru a preveni contaminarea mediului;
- Efectuarea de studii și rapoarte periodice privind impactul asupra solului și culturilor, pentru optimizarea aplicării nămolului și reducerea riscurilor ecologice;
- Asigurarea conformității legislative și de mediu prin documentare completă și actualizarea continuă a procedurilor interne privind gestionarea deșeurilor și nămolului;
- Optimizarea proceselor interne de management al deșeurilor, prin instruirea personalului, standardizarea operațiunilor și implementarea unui sistem de control eficient;
- Promovarea principiilor de economie circulară, prin valorificarea nămolului ca resursă agricolă și reducerea cantităților eliminate necontrolat.

Managementul apelor uzate

Gestionarea eficientă a apelor uzate este esențială pentru protecția mediului și pentru funcționarea corespunzătoare a sistemului public de canalizare și a stațiilor de epurare. Apele uzate colectate în rețeaua publică conțin încărcături ridicate de substanțe organice și anorganice, iar deversările necontrolate pot genera efecte negative semnificative, cum ar fi:

- Degradarea rețelei de canalizare, inclusiv coroziunea provocată de acizi, baze sau alte substanțe chimice;
- Colmatarea sau afectarea capacității hidraulice a canalelor datorită depunerilor de solide și substanțe sedimentabile;
- Formarea gazelor periculoase, inclusiv amestecuri explozive în contact cu aerul, care pot afecta siguranța infrastructurii;
- Distrugerea biomasei din treapta biologică a stațiilor de epurare ca urmare a deversărilor neconforme de ape uzate.

Strategii și acțiuni

- Implementarea unui plan de monitorizare a apelor uzate în funcție de grupele de risc determinate de specificul activităților agenților economici care deversează în rețeaua publică;
- Aplicarea principiului „*poluatorul plătește*”, pentru recuperarea costurilor serviciilor de apă și epurare, pe baza contribuțiilor aferente fiecărei categorii de surse și utilizatori;
- Monitorizarea continuă a calității apelor uzate pentru prevenirea impactului negativ asupra rețelelor de canalizare și stațiilor de epurare;
- Recuperarea costurilor pentru serviciile comunitare de utilități publice, inclusiv captarea, tratarea și distribuția apei potabile pentru populație, industrie și unități agrozootehnice;
- Asigurarea mecanismului de recuperare a costurilor pentru protecția mediului, prin servicii de colectare și epurare a apelor uzate, conform legislației în vigoare;
- Consolidarea măsurilor preventive și a procedurilor interne, pentru a reduce riscurile de deversări necontrolate și pentru protejarea integrității infrastructurii;
- Formarea personalului și instruirea agenților economici, pentru respectarea standardelor de evacuare a apelor uzate și reducerea impactului asupra sistemului public.

Această abordare asigură un management integrat al apelor uzate, protejează mediul, reduce riscurile pentru infrastructură și susține mecanismele legale de recuperare a costurilor serviciilor de apă și epurare, contribuind la sustenabilitatea rețelelor și a serviciilor Companiei de Apă Arad S.A.

Protecția surselor de apă

Aplicarea legislației existente, conform Directivei Europene 91/271 și altor reglementări, oferă Companiei de Apă Arad S.A. un cadru solid pentru protecția surselor de apă și controlul mediului. Prioritatea companiei este implementarea măsurilor de protecție prin monitorizare continuă și aplicarea strictă a reglementărilor în vigoare.

Obiective strategice:

- Asigurarea unui standard ridicat de calitate a apei pentru toți consumatorii, în vederea protejării sănătății publice;
- Îmbunătățirea calității resurselor de apă prin:

- Reabilitarea și modernizarea stațiilor de epurare existente care nu au beneficiat de lucrări recente;
- Construirea de noi stații de epurare pentru aglomerările cu peste 2.000 locuitori echivalenți, conform Directivei UE 91/271;
- Modernizarea rețelelor de canalizare existente și realizarea de noi rețele acolo unde este necesar;
- Protejarea și consolidarea rezervelor de apă, pentru a susține o utilizare sustenabilă a resurselor;
- Delimitarea zonelor de protecție a surselor de apă, pentru prevenirea poluării și a alterării calității;
- Asigurarea funcționării optime și sigure a sistemelor de captare, tratare și distribuție a apei potabile;
- Menținerea acreditărilor și certificărilor laboratoarelor companiei, inclusiv:
 - Certificatul de înregistrare al Laboratorului de Apă Potabilă la Ministerul Sănătății, pentru monitorizarea calității apei la sursă și la consumator;
 - Certificatul de acreditare RENAR pentru Laboratorul de Apă Uzată;
 - Certificatele de atestare necesare elaborării documentațiilor pentru autorizațiile de gospodărire a apelor;
- Obținerea și menținerea actelor de reglementare emise de autoritățile competente, cum ar fi Direcția de Sănătate Publică, Administrațiile Bazinale de Apă și Agenția pentru Protecția Mediului;
- Integrarea proiectelor cu finanțare europeană pentru consolidarea infrastructurii de apă și canalizare și pentru creșterea eficienței sistemelor de captare și tratare.

IV. STRATEGII DE RESURSE UMANE

Strategia de resurse umane a Compania de Apă Arad S.A. are la bază convingerea că resursa umană reprezintă principalul factor de performanță și dezvoltare durabilă al companiei. În acest context, compania își va concentra eforturile asupra dezvoltării competențelor profesionale ale angajaților, promovării muncii în echipă și adaptării continue la cerințele clienților, precum și la noile provocări generate de evoluția tehnologică și de investițiile realizate.

Obiective bugetare în domeniul resurselor umane

- asigurarea unei structuri de personal adecvate necesităților operaționale, cu încadrarea în limitele bugetare aprobate;

- atragerea și menținerea personalului calificat, prin politici salariale sustenabile;
- creșterea eficienței utilizării resurselor umane și a productivității muncii;
- corelarea costurilor de personal cu performanța individuală și organizațională;
- menținerea unui climat de muncă stabil, care să sprijine desfășurarea activității în condiții optime.

Direcții de acțiune cu impact bugetar

1. dimensionarea corectă a personalului și ajustarea structurii organizatorice, în vederea optimizării cheltuielilor de personal;
2. prioritizarea formării profesionale cu impact direct asupra eficienței operaționale și a implementării noilor tehnologii, în limita fondurilor bugetate;
3. utilizarea mobilității interne și a redistribuirii personalului pentru ocuparea posturilor vacante, cu reducerea costurilor de recrutare;
4. aplicarea unor politici de salarizare diferențiate, în funcție de complexitatea posturilor, nivelul de calificare și performanța obținută;
5. implementarea unui sistem de evaluare a performanțelor care să permită fundamentarea deciziilor privind costurile salariale;
6. asigurarea condițiilor de muncă necesare desfășurării activității, cu respectarea normelor legale și a prevederilor bugetare;
7. respectarea principiului egalității de șanse și a tratamentului echitabil, fără impact negativ asupra disciplinei financiare.

Corelarea cu cadrul legislativ – anul 2026

În anul 2026, strategia de buget va integra măsuri de adaptare a structurii de personal, în concordanță cu prevederile **OUG nr. 89/2025**, prin:

- evaluarea necesarului real de personal și eliminarea supradimensionărilor;
- anticiparea necesarului de competențe în funcție de investițiile și modernizările planificate;
- redistribuirea personalului existent către structurile deficitare, pentru asigurarea continuității activităților critice;
- controlul strict al cheltuielilor de personal, în vederea încadrării în limitele bugetare aprobate.

V. STRATEGIA IT

Dezvoltarea sistemului informatic - digitalizare

În contextul evoluției tehnologice și al digitalizării proceselor operaționale, componenta IT reprezintă un pilon strategic pentru eficiența și performanța Compania de Apă Arad S.A.. Utilizarea optimă a tehnologiilor informaționale permite creșterea acurateței și accesibilității informațiilor, reducerea operațiunilor manuale de input/output și sprijinirea deciziilor manageriale prin analiza datelor în timp real.

Strategia IT a companiei pentru perioada 2026 și următoarele se axează pe consolidarea infrastructurii informatice, digitalizarea proceselor cheie și tranziția către un sistem decizional informatizat (Business Intelligence / Informatica decizională).

Obiective generale

- creșterea eficienței operaționale prin automatizarea proceselor interne și reducerea operațiunilor manuale;
- asigurarea acurateței și integrității informațiilor economico-financiare, operaționale și investiționale;
- dezvoltarea unui sistem de management al informațiilor (MIS – Management Information System) pentru raportări și analize centralizate, în sprijinul procesului decizional;
- modernizarea infrastructurii IT prin dotarea cu echipamente hardware performante și licențierea corespunzătoare a software-ului utilizat;
- creșterea securității cibernetice prin implementarea de soluții antivirus, firewall și politici de protecție a datelor.

Măsuri și acțiuni

1. implementarea noilor module de registratură și contabilitate financiară prin programul informatic CROS, pentru eficientizarea gestiunii și automatizarea fluxurilor de documente;
2. implementarea unui Sistem Informațional de Management (MIS) pentru raportări economico-financiare, operaționale și investiționale, care să susțină analiza datelor și luarea deciziilor strategice;
3. modernizarea infrastructurii IT prin achiziția de echipamente hardware (calculatoare, servere, echipamente de stocare) și software (licențe, soluții antivirus, firewall, aplicații de gestiune);
4. integrarea noilor sisteme în fluxurile existente, asigurând interoperabilitatea cu procesele operaționale, administrative și decizionale;

5. monitorizarea permanentă a performanței sistemelor IT și actualizarea periodică a aplicațiilor și procedurilor pentru a asigura continuitatea și securitatea datelor;
6. alocarea resurselor financiare necesare dezvoltării și implementării sistemului IT, inclusiv pentru mentenanță, instruirea personalului și optimizarea proceselor digitale.

Alocări bugetare – anul 2026

În bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2026 sunt prevăzute investiții semnificative în dezvoltarea sistemului informatic, care includ:

- achiziția și modernizarea echipamentelor hardware;
- licențierea software-ului și implementarea soluțiilor de securitate cibernetică;
- dezvoltarea și integrarea modulelor CROS și MIS;
- cheltuieli pentru instruirea personalului și suportul tehnic necesar implementării sistemelor informatice.

Prin implementarea acestei strategii, compania urmărește creșterea transparenței, eficienței și calității serviciilor furnizate, susținând dezvoltarea sustenabilă și luarea deciziilor informate la nivel managerial.

VI. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PRIN INVESTIȚII

Obiectivele strategice ale Companiei de Apă Arad S.A: sunt corelate cu obiectivele Strategiei României privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, prin care se urmărește atingerea conformității cu prevederile legislației U.E. aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, precum și respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea directivelor europene privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate, respectiv:

➤ Directiva UE nr. 2020/2184 (reformare) privind calitatea apei destinate consumului uman, transpusă în legislația națională prin Ordonanța Guvernului nr.7/2023.

➤ Directiva nr. 91/271/CEE privind tratarea apelor urbane reziduale transpusă în legislația națională prin Hotărârea Guvernului nr. 188/ 2002 pentru aprobarea normelor privind condițiile de descărcare ale apelor uzate în mediul acvatic, modificată și completată cu HG nr. 352 / 2005, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative care transpun acquis-ul comunitar în domeniul protecției mediului. Obiectivul central al directivei este protecția mediului de

efectele negative ale evacuărilor de ape uzate urbane și de ape uzate din anumite sectoare industriale.

Strategia de dezvoltare prin investiții este realizată pe baza obiectivelor de eficiență și investiții cuprinse în planul de afaceri al companiei pentru proiectele în infrastructura de apă și canalizare dezvoltate din fonduri proprii IID, fonduri publice asigurate, integral sau parțial, de la bugetul de stat și/sau fonduri europene nerambursabile, începând de la data finalizării strategiei de tarifare. Planul de Investiții a fost aprobat de către ADIAC prin Hot. nr. 13 din 2023 pentru componenta de dezvoltare în perioada de referință 2023 – 2027 și are mai multe obiective majore, pregătirea și demararea în bune condiții a etapei viitoare de investiții finanțate prin Programul Dezvoltare Durabilă 2021-2027 (PDD) ținând cont de experiența acumulată în vederea conformării cu condiționalitățile din Capitolul de Mediu. De asemenea, compania va continua alocarea sume substanțiale din sursele proprii ale companiei fondul IID pentru realizarea obiectivelor din planul de afaceri de dezvoltare, modernizare și conformare.

Proiect regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în aria de operare 2021 - 2027

Proiecte aflate în derulare :

1. Implementarea proiectului *Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2014-2020*

Proiectul are ca obiectiv general elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții din fondurile europene destinate perioadei de programare 2021-2027, asigurându-se, astfel, continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată și îndeplinirea obligațiilor Tratatului de Aderare a României la Uniunea Europeană.

Obiective specifice:

- Pregătirea aplicației de finanțare inclusiv a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza cost-beneficiu, analiză instituțională, strategie-nămol actualizată, evaluarea impactului asupra mediului, strategie de achiziții etc.);
- Realizarea documentațiilor de atribuire pentru contractele de lucrări, servicii și furnizare rezultate din planul de achiziții;

Rezultatele așteptate:

- Studii la nivel de SF: studiu geotehnic, studiu topografic, studiu de inundabilitate, studiu de tratabilitate, studiu privind calitatea apei potabile, studiu privind balanța apei, studiu privind calitatea apei uzate, studiu privind descărcarea apelor uzate industriale și studiu privind controlul pierderilor de apă;
- Studiu fezabilitate final complet;
- Sprijin în procesul de evaluare a aplicației de finanțare până la aprobarea finală (inclusiv prin finalizarea formularului aplicației de finanțare);
- Documentații de atribuire pentru contractele de servicii și furnizare și sprijin în procesul de licitare-contractare pentru toate contractele,
- Documentații de atribuire pentru contractele de lucrări (inclusiv proiectele tehnice, verificate de verificatorii atestați, acolo unde este cazul) și sprijin în procesul de licitare-contractare pentru toate categoriile de contracte pentru toate contractele;
- Lista prioritara de investitii

În lista de investiții pentru Etapa 2021 – 2027 vor fi cuprinse acele investiții care respectă valoarea indicatorilor

- ≤ 1800 EURO investiții apă / cap de locuitor (așezări cu cel puțin 50 locuitori sau o distribuție de cel puțin 1000 mc de apă / zi)
- ≤ 3600 EURO investiții canal / cap de locuitor (peste 10.000 le in urban și peste 2.000 le in rural)

- Revizuirea Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (județul Arad) elaborat în aprilie 2008 și revizuit în 2013, ținând cont de următoarele aspecte:

- Seminariile de prezentare a Studiului de Fezabilitate, respectiv a documentațiilor de atribuire;

Suplimentar față de obiectivul general al proiectului, și anume elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții, documentația de atribuire prevede și asigurarea asistenței tehnice a proiectantului pe perioada execuției lucrărilor pentru contractele de tip „execuție”, în conformitate cu prevederile Legii 10/1995, asigurarea de servicii de supervizarea lucrărilor conform HG1/2018 și prevederilor Caietului de sarcini realizat și asigurarea de servicii de management al proiectului.

Pentru implementarea proiectului de mai sus CAA a semnat în aprilie 2023, contractul de servicii ***Contractul de Servicii Nr. 2/05.04.2023 Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire, asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din***

cadrul proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată pentru aria de operare a Companiei de apă Arad în perioada 2022-2027.

Durată contract: 98 luni

Valoare contract 48.669.835 lei (fără TVA)

Consultant: Asocierea ROMAIR CONSULTING SRL -COMPLEX DESIGN SRL -CIRRUS PROJECT SRL

Obiectivul general al contractului de asistență tehnică constă în furnizarea de servicii specializate de proiectare, asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor, management de proiect pe toată durata de implementare a contractului și include 3 activități:

Activitatea I - Asistență Tehnică pentru actualizarea Aplicației de Finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire

Activitatea I a fost finanțată prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2021-2020 - Axa Prioritară 3.

Activitatea II - Asistență Tehnică pentru managementul proiectului – finanțabil prin Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027

Activitatea III - Asistență Tehnică pentru supervizare - finanțabil prin Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

Finanțarea investițiilor cuprinse în lista prioritară se va face din fondurile pe care CAA S.A. se pregătește să le acceseze în cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

2. Programul pilot II Dezvoltarea consorțiilor regionale pentru învățământul dual aprobat prin ordinul Ministerului Educației în calitate de partener, finanțabil prin Componenta 15 Educație.

În cadrul apelului vor fi susținute 3 tipuri majore de investiții integrate care au rolul de a contribui la întărirea legăturii instituțiilor de învățământ dual de nivel preuniversitar și universitar cu mediul economic și social și se vor realiza etapizat, după cum urmează:

1. Constituirea Consorțiilor pentru învățământ dual ;
2. Dezvoltarea, constând în proiectarea și construirea campusurilor profesionale integrate nou – construite, cu respectarea standardul NZEB (clădiri cu consum energetic aproape zero);
3. Dotarea și operaționalizarea Centrelor de învățământ dual integrate, corelate cu cerințele operatorilor economici din zona respectivă. Fiecare campus profesional integrat construit va fi echipat cu resurse educaționale, mobilier, ateliere de

practică pentru elevi și studenți etc, precum și cu ateliere digitale, pe baza unui concept de digitalizare adaptat profilului liceelor și universităților tehnologice

Compania de Apă Arad S.A și-a exprimat intenția de a participa ca partener în cadrul consorțiului și a depus dosarul de candidatură până la data prevăzută în Anunțul de selecție a partenerilor privați, 12 decembrie 2022. În urma evaluării calitative a dosarului depus, aceasta a fost acceptată ca partener în cadrul Consorțiului regional pentru învățământ dual VEST Timișoara, așa cum se prevede în Scrisoarea de acceptare a parteneriatului înregistrată la Compania de Apă Arad sub nr. 25675/21.12.2022 respectiv la UIP-POIM sub nr. 1162/22.12.2022.

Domeniile de calificare, respectiv activitățile vizate de operator în cadrul parteneriatului sunt:

1. Mediu, economie circulară și dezvoltare durabilă;
2. Apă și apă uzată;
3. Instalații în construcții;
4. Instalații apă și canalizare;
5. Digitalizare, Automatizări și Inteligență artificială.
6. Ingineri și Operatori stații de tratare și stații de epurare.

3. Proiectul *Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare finanțabil prin PNRR componenta 1 investiția 3*

În luna iunie 2023, CAA a depus la Administrația Fondului de mediu o cerere de finanțare pentru un Proiect care vizează execuția lucrărilor de branșare și racordare a consumatorilor cu venituri reduse de pe raza județului Arad, în număr estimat de 568 de gospodării. (*Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare finanțabil prin PNRR componenta 1 investiția 3*)

Valoarea totală a investiției este de **6.317.858,03 lei cu TVA**, și a fost inițial finanțabilă integral din fonduri nerambursabile PNRR, după care în cursul lunii decembrie 2024, prin act adițional, s-a schimbat sursa de finanțare, astfel finanțarea contractului se va realiza de către Administrația Fondului pentru Mediu..

Termenul de implementare este 31.12.2029.

Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria delegării a Companiei de Apă Arad SA

Obiective generale

1. Respectarea în totalitate a Directivelor Uniunii Europene și a Legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate, pentru

îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din aria de operare a Companiei de Apă Arad.

2. Contribuirea la respectarea angajamentelor asumate în Capitolul 22 – Mediu din Tratatul de Aderare.

3. Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare până la 100% în aria de deservire a Operatorului.

4. Modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă a Operatorului regional.

5. Continuarea procesului de regionalizare prin realizarea de investiții de modernizare a sistemelor de apă și apă uzată la nivelul localităților rurale membre ADIAC.

Proiectele, inclusiv cele vizate de către Operatorul regional Compania de Apă Arad, vor cuprinde în mod echilibrat atât investiții pentru modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă, cât și alte investiții necesare pentru extinderea ariei de operare, astfel încât beneficiile câștigate prin procesul de regionalizare să nu fie irosite.

Obiective și acțiuni specifice

Compania de Apă Arad S.A. intenționează să solicite finanțare în **cadru Programului de Dezvoltare Durabilă 2021-2027 pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad 2021-2027**

Pe viitorul program de finanțare a infrastructurii de apă și apă uzată Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027 Prioritate: P1- Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată și tranziția la o economie circulară, se va depune aplicația de finanțare ce are la bază documentația rezultată din proiectul de Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire finanțat prin POIM 20214-2020 pentru continuarea strategiei județene de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată, în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană.

Se vor continua investițiile privind :

- Construirea, reabilitarea și extinderea sistemelor de apă potabilă noi
- Construirea, reabilitarea și extinderea rețelelor de canalizare noi/existente și construirea/reabilitarea/modernizare a stațiilor de epurare a apelor uzate care asigură colectarea și epurarea încărcării organice biodegradabile în aglomerări mai mari de 2.000 l.e. (prioritate având aglomerările peste 10.000 l.e.), inclusiv soluții pentru un management adecvat pentru tratarea nămolurilor rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate;

- Măsuri necesare pentru eficientizarea proiectelor și sustenabilitatea investițiilor (automatizări, SCADA, GIS, contorizări, etc.);

- Operațiuni pentru scăderea consumului de energie și a emisiilor de gaze cu efect de seră la nivelul operatorilor regionali.

Obiectivul specific este pregătirea aplicației de finanțare inclusiv a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza cost-beneficiu, strategie nămol actualizată, evaluarea impactului asupra mediului, etc.)

Proiectul regional vizează aproximativ 30 de unități administrativ-teritoriale iar investițiile estimate propuse pe noul Program de Dezvoltare Durabilă vor acoperi lucrări atât pe sectorul de alimentare cu apă cât și pe sectorul de apă uzată.

Pentru toate aceste proiecte majore compania cofinanțează proiectele iar sumele necesare sunt prevăzute în fondul IID. De asemenea tot din fondul IID sunt suportate și rambursările ratelor de capital aferente creditelor contractate în anii anteriori pentru cofinanțarea proiectelor POSM / POIM și SAMTID:

La întocmirea Planului de investiții s-a avut în vedere respectarea obiectivelor de investiții cuprinse în Planul de investiții aferent Planului de afaceri ce a fost aprobat de către AGA ADIAC prin Hotărârea nr. 13 din 2023.

Compania în anul 2026 alocă pentru planul de investiții și întreținere care este realizat din fondul IID, suma de 52.179 mii lei, în vederea îndeplinirii obiectivelor de investiții și întreținere pe care și le-a asumate prin strategia de tarifare aferentă planului de afaceri în vederea atingerii țintelor de dezvoltare, conformare și modernizare a infrastructurii de apă și de canalizare.

STRATEGIA DE CONSOLIDARE INSTITUȚIONALĂ

Mentținerea și îmbunătățirea calității serviciilor – anul 2026

Mentținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor reprezintă un obiectiv strategic fundamental al Compania de Apă Arad S.A., realizat prin aplicarea și dezvoltarea continuă a Sistemului Integrat de Management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.

În vederea îndeplinirii misiunii și obiectivelor sale, compania a implementat un Sistem Integrat de Management care reunește cerințele standardelor aplicabile într-un cadru unitar, coerent și eficient. Acest sistem permite interconectarea tuturor proceselor care utilizează aceleași resurse – umane, materiale, infrastructură, financiare și informaționale – asigurând o abordare integrată în realizarea

obiectivelor strategice, respectiv satisfacerea cerințelor clienților și ale părților interesate.

Obiective generale ale managementului calității

- asigurarea furnizării unui serviciu public de calitate pentru populația din aria de operare, în ceea ce privește alimentarea cu apă potabilă, în conformitate cu prevederile Directivei 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman, transpusă în legislația națională prin Legea nr. 458/2002;
- reducerea numărului de reclamații primite de la utilizatori privind calitatea serviciilor prestate;
- asigurarea continuității furnizării apei potabile la parametri constanți de presiune și prevenirea contaminării rețelelor de distribuție;
- reducerea infiltrațiilor din sistemele de canalizare în pânza freatică;
- gestionarea ecologică a nămolului rezultat din stațiile de epurare, inclusiv prin valorificarea acestuia în agricultură, cu respectarea legislației în vigoare;
- diminuarea disconfortului creat populației ca urmare a executării lucrărilor de investiții și reparații, precum și reducerea duratei de punere în funcțiune a investițiilor finalizate;
- reducerea timpilor de soluționare a avizelor tehnice de branșare și racordare, în corelare cu cerințele exploataării eficiente a instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare.

Direcții de acțiune pentru anul 2026

- În anul 2026, strategia de consolidare instituțională este susținută prin alocarea unor resurse financiare semnificativ mai mari comparativ cu anii anteriori, având ca obiectiv:
 - reabilitarea și modernizarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare;
 - modernizarea instalațiilor de filtrare și tratare a apei;
 - dotarea cu utilaje, echipamente și sisteme moderne de automatizare pentru activitățile de apă și canalizare;
 - extinderea programului de montare a contoarelor cu citire la distanță, atât în municipiu, cât și la nivelul județului.

Minimizarea impactului asupra activității operatorului regional în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.

Procesul de extindere a ariei de operare reprezintă o etapă esențială în consolidarea rolului de operator regional al **Compania de Apă Arad S.A.**, fiind determinat atât de politicile publice naționale și europene din domeniul serviciilor de utilități publice, cât și de necesitatea creșterii eficienței și calității serviciilor furnizate. Acest proces presupune integrarea progresivă a unor noi sisteme de alimentare cu apă și canalizare, precum și armonizarea structurilor operaționale și organizaționale aferente cu cele deja existente.

Extinderea ariei de operare este realizată prin preluarea de noi unități administrativ-teritoriale, în cadrul ADIAC, precum și prin implementarea programelor de investiții finanțate din surse proprii, fonduri europene sau naționale. În acest context, compania urmărește minimizarea impactului asupra activităților curente, asigurând continuitatea serviciilor și menținerea standardelor de performanță.

Obiective generale

1. îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție în noile zone integrate;
2. alinierea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare la standardele și procedurile operatorului regional;
3. consolidarea mecanismelor de monitorizare a calității și siguranței serviciilor furnizate în noile arii de operare;
4. implementarea măsurilor de eficiență energetică pentru reducerea costurilor de exploatare;
5. preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate unitățile administrativ-teritoriale membre ADIAC;
6. adaptarea și optimizarea structurii organizatorice, în funcție de extinderea regională a serviciilor.

Alocări bugetare – anul 2026

Pentru anul 2026 sunt prevăzute în buget alocări financiare consistente pentru dezvoltarea, modernizarea, conformarea și integrarea sistemelor de apă și canalizare preluate sau aflate în curs de preluare, în vederea asigurării unei tranziții eficiente și a menținerii unui nivel ridicat al calității serviciilor.

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE MEDIU

Compania de Apă Arad S.A. consideră că protecția mediului și utilizarea sustenabilă a resurselor naturale reprezintă o direcție strategică esențială pentru asigurarea sănătății populației, a calității vieții și a dezvoltării durabile a comunităților deservite. Prin specificul activității sale, compania are un rol major în protejarea mediului și în prevenirea impactului negativ asupra ecosistemelor.

În vederea îmbunătățirii continue a performanței de mediu, compania își fundamentează acțiunile pe o politică responsabilă față de mediu și societate, urmărind următoarele obiective:

- integrarea principiilor protecției și conservării mediului în toate procesele decizionale și operaționale, în corelare cu obiectivele generale ale companiei;
- prevenirea, reducerea și controlul poluării prin gestionarea eficientă a resurselor, materialelor și deșeurilor, în conformitate cu principiile dezvoltării durabile;
- utilizarea rațională și echilibrată a resurselor naturale, cu accent pe reducerea consumurilor de apă, energie, materii prime și materiale;
- implementarea și utilizarea tehnologiilor moderne de epurare a apelor uzate, în conformitate cu standardele naționale și europene aplicabile;
- protejarea mediului înconjurător împotriva efectelor negative generate de evacuările de ape uzate urbane și de ape uzate provenite din anumite activități industriale;
- reducerea impactului asupra mediului prin diminuarea consumului de resurse și energie, limitarea pierderilor și promovarea eficienței operaționale, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a beneficia de resurse naturale.

Beneficiile implementării sistemului de management de mediu

Implementarea și menținerea unui sistem de management de mediu eficient contribuie la reducerea riscurilor printr-o abordare proactivă de prevenire a incidentelor cu impact asupra mediului, limitând expunerea companiei la litigii, sancțiuni sau pierderi de reputație. Totodată, acest sistem sprijină creșterea eficienței operaționale prin identificarea și corectarea zonelor în care resursele sunt utilizate ineficient (materii prime, materiale, energie), având ca efect optimizarea proceselor și reducerea costurilor.

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

Compania de Apă Arad S.A. acordă o importanță deosebită asigurării unui mediu de muncă sigur și sănătos, considerând protecția vieții și a sănătății angajaților drept o prioritate strategică. Managementul securității și sănătății în muncă are ca obiectiv prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale, precum și reducerea continuă a nivelului de risc la locurile de muncă.

În acest sens, compania urmărește următoarele obiective generale:

- prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, prin identificarea, evaluarea și reducerea riscurilor asociate activităților desfășurate;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul securității și sănătății în muncă, prin creșterea nivelului de instruire a angajaților și respectarea strictă a procedurilor de protecție a muncii;
- asigurarea mentenanței corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și mijloacelor de transport, astfel încât acestea să funcționeze în condiții de siguranță;
- monitorizarea permanentă a factorilor de risc și implementarea măsurilor preventive necesare pentru evitarea producerii accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

Aplicarea Sistemului de Management Integrat

Politica în domeniul Sistemului de Management Integrat se aplică tuturor activităților desfășurate în cadrul companiei, iar respectarea prevederilor procedurilor este obligatorie pentru toți angajații. Funcționarea, eficacitatea și eficiența Sistemului de Management Integrat vor fi analizate și monitorizate și în anul 2026 de către conducerea companiei, pe baza rapoartelor periodice, în vederea asigurării cadrului necesar atingerii obiectivelor de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă.

Aceste activități se desfășoară în conformitate cu documentele de referință aplicabile, respectiv standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 17025:2018 și SR EN ISO 45001:2023.

Asigurarea resurselor financiare – anul 2026

În bugetul aferent anului 2026 sunt prevăzute sumele necesare pentru:

- dotarea personalului operativ cu echipamente individuale de protecție adecvate;
- evaluarea riscurilor la locurile de muncă;
- obținerea și menținerea autorizațiilor ISU;
- efectuarea analizelor și controalelor medicale periodice pentru întreg personalul, în funcție de specificul postului ocupat;
- achiziționarea de medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor;

- instruirea și evaluarea personalului în domeniul Sistemului de Management Integrat.

VII STRATEGIA DE CONTROL INTERN MANAGERIAL

Controlul intern managerial reprezintă ansamblul mecanismelor și procedurilor de control instituite la nivelul Compania de Apă Arad S.A., în concordanță cu obiectivele strategice ale companiei și cu reglementările legale aplicabile. Acesta are scopul de a asigura administrarea resurselor și fondurilor într-un mod economic, eficient și eficace și include structurile organizaționale, metodele, procedurile și responsabilitățile tuturor nivelurilor ierarhice pentru controlul proceselor operaționale și administrative.

Controlul intern managerial implică responsabilitatea fiecărui nivel ierarhic în ceea ce privește menținerea sub control a tuturor proceselor, pentru realizarea obiectivelor generale și specifice ale operatorului regional.

Obiective generale

- întărirea capacității administrative și creșterea eficienței organizaționale a companiei, prin implementarea strategiei tarifare, a strategiei privind redevența și a planului de investiții aprobat;
- proiectarea, monitorizarea și ajustarea continuă a cadrului de control intern, astfel încât să susțină îmbunătățirea proceselor și activităților companiei și să ofere managementului instrumentele necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;
- implementarea unui sistem de monitorizare a riscurilor, pentru consolidarea și dezvoltarea continuă a controlului intern managerial;
- asigurarea suportului informațional necesar managementului companiei pentru identificarea și corectarea disfuncțiilor, prin gestionarea activităților de evaluare conform prevederilor legale și a evoluției proceselor sau structurilor interne.

Aplicarea strategiei în anul 2026

Prin aplicarea și monitorizarea acestei strategii în anul 2026, Compania de Apă Arad S.A. urmărește consolidarea poziției sale ca operator regional de referință în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare. Strategia vizează atingerea competitivității la nivel național și menținerea standardelor europene de calitate a serviciilor oferite utilizatorilor.

Alocările bugetare pentru anul 2026 reflectă modul în care resursele vor fi utilizate pentru atingerea obiectivelor strategice, asigurând dezvoltarea sustenabilă a

companiei, creșterea performanței operaționale și consolidarea sistemului de control intern managerial.

Președintele Consiliului de Administrație
Ec. Cheșa Ilie