



# Raport de activitate Compania de Apă Arad S.A.

2025

## Cuprins

Cuvânt înainte al directorului general	2
Misiunea	3
Viziunea	4
Obiective strategice	4
Prezentarea generală a organizației	6
Certificări, licențe	7
Obiectul de activitate	8
Priorități și obiective majore fixate pentru anul 2025	9
Sinteza activității	11
Performanța economică	13
Date tehnice	14
Structura de personal și echipa de management	16
Programe de dezvoltare	17
Mediu și sănătate	37
Controlul intern managerial și gestionarea riscurilor	40
Gestionarea riscurilor la nivelul Companiei de Apă Arad S.A.	41
Comunicare cultură organizațională	42
Situația privind realizarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciar	49

## CUVÂNT ÎNAINTE AL DIRECTORULUI GENERAL

Anul 2025 a reprezentat pentru Compania de Apă Arad o perioadă de consolidare și dezvoltare, având ca punct central preocuparea constantă pentru cetățean și pentru calitatea serviciilor oferite. Am continuat să ne îndeplinim misiunea de a asigura alimentarea cu apă potabilă și servicii de canalizare în condiții de siguranță, eficiență și responsabilitate față de mediul înconjurător.

Strategia noastră a fost orientată spre modernizarea infrastructurii și adaptarea la noile cerințe tehnologice. Prin investiții susținute în rețele, echipamente moderne și soluții digitale, am reușit să creștem performanța operațională și să optimizăm modul în care gestionăm resursele disponibile.

Sustenabilitatea a rămas un pilon fundamental al activității noastre. Am implementat măsuri concrete pentru reducerea pierderilor de apă, scăderea consumului energetic și utilizarea eficientă a resurselor, contribuind astfel la protejarea mediului și la combaterea efectelor schimbărilor climatice.

În același timp, am acordat o importanță deosebită dialogului deschis cu autoritățile locale, partenerii instituționali și comunitatea. Credem cu tărie că transparența, comunicarea permanentă și responsabilitatea socială sunt esențiale pentru construirea unor relații bazate pe încredere și respect reciproc.

Privim înainte cu optimism și determinare. Conștienți de provocările viitoare, ne angajăm să rămânem un furnizor modern, adaptabil și orientat spre nevoile reale ale comunității. Prin eforturi comune, ne dorim să contribuim la un viitor durabil, în care accesul la apă de calitate să fie garantat pentru toți.

Ing. Borha Gheorghe Vasile

## MISIUNEA

Misiunea Companiei de Apă și Canal Arad S.A. rămâne fermă: să furnizăm servicii integrate și de înaltă calitate în domeniul apei potabile și al gestionării apelor uzate, contribuind în mod activ la bunăstarea comunității și la protecția resurselor naturale.

Ne dedicăm anticipării nevoilor și așteptărilor clienților noștri prin dezvoltarea continuă a infrastructurii și prin utilizarea eficientă a investițiilor, atât proprii, cât și provenite din fonduri externe. Prioritățile noastre fundamentale includ:

- Modernizarea constantă a rețelelor și echipamentelor, pentru a susține o dezvoltare durabilă și echilibrată a localităților din aria noastră de operare;
- Orientarea către client, prin servicii sigure, rapide și conforme cu legislația națională și standardele europene;
- Promovarea unei comunicări clare și transparente cu toți beneficiarii, autoritățile publice și partenerii instituționali;
- Crearea unui mediu de lucru profesionist și incluziv, care să permită angajaților să se dezvolte, să fie respectați și valorizați;
- Asigurarea continuității și stabilității companiei printr-un management eficient, adaptat provocărilor economice și de mediu;
- Respectarea permanentă a legislației și reglementărilor aplicabile activităților noastre;
- Promovarea unei culturi organizaționale responsabile față de mediu, încurajând comportamente sustenabile în rândul angajaților, clienților și comunității;
- Consolidarea unei structuri economice solide, prin control riguros al costurilor, eficientizarea investițiilor și creșterea veniturilor.

Prin aceste principii, Compania de Apă și Canal Arad S.A. își reafirmă angajamentul față de cetățeni, promovând servicii de calitate și o gestionare eficientă și sustenabilă a resurselor.

## VIZIUNEA

Compania de Apă și Canal Arad S.A. aspiră să devină un reper regional în furnizarea serviciilor de apă și canalizare, bazându-se pe profesionalism, responsabilitate și angajament față de comunitate. Ne dorim să fim recunoscuți nu doar pentru fiabilitatea și calitatea serviciilor, ci și pentru modul sustenabil și inovator în care gestionăm resursele naturale.

Ne propunem să consolidăm infrastructura existentă, să adoptăm tehnologii moderne și să implementăm soluții digitale care să optimizeze operațiunile și să crească transparența față de cetățeni. În paralel, dorim să dezvoltăm parteneriate solide cu autoritățile locale și instituțiile publice, contribuind astfel la proiecte de infrastructură care aduc beneficii tangibile comunităților deservite.

Valorile care ne ghidează sunt: respectul pentru mediu, orientarea către client, integritatea, colaborarea în echipă și asumarea responsabilității. Ele stau la baza fiecărei decizii și fiecărui proiect, asigurând coerență între obiectivele noastre strategice și impactul pe termen lung asupra comunității.

Viziunea noastră se aliniează cu directivele europene privind calitatea apei și epurarea apelor uzate, reflectând angajamentul companiei de a furniza servicii sigure, eficiente și conforme cu standardele internaționale. Prin activitățile desfășurate, ne dorim să contribuim la creșterea calității vieții, protejarea resurselor naturale și crearea unui mediu durabil pentru generațiile viitoare.



## PREZENTAREA GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI

Compania de Apă Arad SA s-a înființat în actuala structură în august 2005 prin Hotărârea nr. 122/2005 a Consiliului Județean Arad în conformitate cu prevederile Legii 31/1990.

Compania de Apă Arad SA, societate pe acțiuni, persoană juridică română, cu sediul în municipiul Arad, str. Sabin Drăgoi nr. 2-4, are numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J02/110/21.02.1991 și codul fiscal RO1683483.

În anul 2008 prin Hot. Nr. 6 Adunarea Generală a Acționarilor a hotărât transformarea companiei în „Operator Regional” în conformitate cu prevederile Legii 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilități publice (actualizată).

Obiectul de activitate al societății Compania de Apă Arad SA este stabilit în Actul Constitutiv și constă în principal în operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare nr. 648/30.12.2009 semnat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apă Canalizare Județul Arad” și Compania de Apă Arad S.A. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canal Arad a semnat contractul de delegare în numele unităților administrativ-teritoriale din aria de deservire, unități administrativ-teritoriale acționare ale Asociației.

Capitalul social al societății este de 9.659.000 lei, respectiv 9.659 de acțiuni nominative a 1.000 lei fiecare, acționari fiind Județul Arad, municipiul Arad și alte 36 unități administrativ-teritoriale membre ADIAC. Acționarul majoritar al societății este Consiliul Județean Arad care deține 93,18% din capitalul social al societății.

## CERTIFICĂRI, LICENȚE

Fiind o companie de utilități publice, activitatea Companiei de Apă Arad S.A. se desfășoară într-un cadru strict reglementat și este monitorizată la nivel central de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).

Compania de Apă Arad S.A. deține licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, emisă de ANRSC, valabilă până în anul 2026. Pe parcursul anului 2025, au fost monitorizați în mod continuu indicatorii de performanță stabiliți prin licență, au fost întocmite și transmise rapoarte periodice către ANRSC.

Licența conferă operatorului dreptul de a furniza și presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale prevăzute în cuprinsul acesteia, cu respectarea strictă a condițiilor de calitate, continuitate și eficiență impuse de cadrul de reglementare în vigoare.

Totodată, Compania de Apă Arad S.A. are implementat și menține un sistem de management integrat al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), în conformitate cu standardele internaționale ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001. Sistemul este supus unor procese periodice de audit intern și extern, în vederea asigurării conformității, îmbunătățirii continue și alinierii la cerințele legale și de reglementare aplicabile.



## OBIECTIVE STRATEGICE

Compania de Apă Arad S.A. își construiește direcțiile strategice de dezvoltare pornind de la viziunea comună a autorităților publice tutelare și a

acționarilor, în deplină armonie cu politicile naționale privind modernizarea serviciilor de utilități publice și cu angajamentele asumate de România ca stat membru al Uniunii Europene.

Obiectivele strategice pe termen mediu și lung sunt orientate spre alinierea la cerințele legislației europene, creșterea calității vieții cetățenilor și promovarea unei dezvoltări durabile a comunităților deservite, prin:

**1. Modernizarea și extinderea infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare:** reprezintă un pilon strategic esențial pentru Compania de Apă Arad S.A., având ca scop creșterea calității și siguranței serviciilor furnizate populației. Acest obiectiv presupune derularea unor programe ample de investiții pentru reabilitarea și înlocuirea rețelelor de distribuție învechite, reducerea pierderilor de apă și creșterea fiabilității sistemelor existente.

În același timp, compania urmărește extinderea rețelelor de alimentare cu apă potabilă și canalizare în zonele insuficient deservite sau aflate în plină dezvoltare urbană și periurbană, astfel încât un număr cât mai mare de cetățeni să beneficieze de servicii conforme cu standardele actuale.

Modernizarea infrastructurii include și re tehnologizarea stațiilor de captare, tratare și pompare a apei, precum și a stațiilor de epurare, prin implementarea unor echipamente performante și soluții tehnologice moderne, care să asigure respectarea parametrilor de calitate impuși de legislația națională și europeană.

Prin aceste investiții, Compania de Apă Arad S.A. urmărește creșterea siguranței alimentării cu apă, reducerea riscurilor de avarie, optimizarea costurilor de operare și îmbunătățirea timpilor de intervenție, contribuind astfel la furnizarea unor servicii fiabile, eficiente și adaptate nevoilor actuale și viitoare ale comunității.

**2. Sustenabilitate economică și tarifară:** vizează menținerea unui echilibru stabil între venituri și cheltuieli, printr-o politică de investiții responsabilă și un control riguros al costurilor. Compania prioritizează proiectele cu impact major asupra calității serviciilor, pe baza analizelor economico-financiare, asigurând utilizarea eficientă a resurselor.

Totodată, este implementată o strategie de tarificare sustenabilă pentru perioada 2023–2027, fundamentată pe analiza cost-beneficiu, care susține operarea eficientă, dezvoltarea și modernizarea infrastructurii, menținând în același timp accesibilitatea serviciilor pentru populație.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. își consolidează stabilitatea financiară și capacitatea de investiție, asigurând continuitatea serviciilor și dezvoltarea durabilă pe termen lung.

**3. Creșterea eficienței energetice și reducerea impactului asupra mediului:** urmăresc optimizarea consumului de energie prin modernizarea echipamentelor, automatizarea proceselor și monitorizarea permanentă a consumurilor.

Compania promovează utilizarea responsabilă a resurselor, reducerea pierderilor de apă și integrarea soluțiilor sustenabile, inclusiv surse regenerabile de energie, acolo unde este posibil.

Prin aceste acțiuni, Compania de Apă Arad S.A. contribuie activ la protecția mediului și la adaptarea la schimbările climatice, asigurând un echilibru durabil între dezvoltare și conservarea resurselor naturale.

**4. Reducerea pierderilor și eficiență operațională:** urmăresc limitarea pierderilor din rețelele de distribuție prin monitorizare permanentă, intervenții rapide și modernizarea infrastructurii.

Totodată, compania optimizează procesele interne prin digitalizare, automatizare și standardizarea procedurilor de lucru, pentru creșterea productivității și reducerea costurilor de operare.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. îmbunătățește performanța operațională și asigură servicii fiabile și eficiente pentru beneficiari.

**5. Consolidarea capacității administrative și operaționale a companiei:** urmărește creșterea eficienței companiei prin dezvoltarea continuă a resurselor umane și îmbunătățirea managementului.

Aceasta include formarea profesională a angajaților, optimizarea proceselor interne, implementarea unor practici moderne de guvernare și utilizarea instrumentelor digitale pentru planificare și control.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. își sporește eficiența, adaptabilitatea și capacitatea de a furniza servicii de calitate comunității.

**6. Dezvoltarea unei relații transparente și constructive:** vizează consolidarea încrederii cu beneficiarii, autoritățile publice și partenerii instituționali.

Compania comunică clar și accesibil cu clienții, răspunde prompt solicitărilor și promovează feedback-ul constructiv. În același timp, colaborează strâns cu autoritățile și partenerii pentru proiecte de infrastructură și inițiative comunitare, asigurând transparență și responsabilitate.

Prin aceste acțiuni, Compania de Apă Arad S.A. își consolidează imaginea de furnizor de încredere și partener responsabil în comunitate.

**7. Implementarea de tehnologii inovatoare și soluții digitale:** urmărește optimizarea proceselor operaționale, reducerea pierderilor de apă și creșterea eficienței infrastructurii.

Compania utilizează sisteme de monitorizare și control în timp real, contoare inteligente, senzori și platforme digitale pentru identificarea rapidă a avariilor și intervenții proactive. Automatizarea și digitalizarea proceselor interne permit reducerea costurilor, creșterea productivității și transparență sporită față de beneficiari.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. asigură servicii fiabile, eficiente și sustenabile pentru comunitate.

**8. Atragerea și utilizarea eficientă a fondurilor europene și naționale:** reprezintă un obiectiv strategic major pentru Compania de Apă Arad S.A., având scopul de a finanța proiectele de dezvoltare, modernizare și extindere a infrastructurii de apă și canalizare.

Acest obiectiv presupune identificarea oportunităților de finanțare disponibile la nivel național și european, elaborarea de proiecte conforme cu criteriile de eligibilitate și pregătirea documentației tehnice și financiare necesare pentru accesarea fondurilor. Compania prioritizează proiectele strategice cu impact semnificativ asupra calității serviciilor, eficienței operaționale și protecției mediului.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. își consolidează capacitatea de dezvoltare, crește eficiența investițiilor și sprijină realizarea unei infrastructuri durabile și performante.

**9. Protecția mediului și respectarea reglementărilor:** urmărește asigurarea conformității cu legislația națională și europeană, monitorizarea impactului activităților și implementarea unor practici sustenabile în operațiuni.

Compania promovează reducerea consumului de resurse, reutilizarea materialelor și utilizarea tehnologiilor cu impact redus asupra mediului,

contribuind astfel la dezvoltarea durabilă și protecția resurselor naturale pentru comunitate.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. își asumă rolul activ de protector al resurselor naturale, contribuind la dezvoltarea unui mediu curat, sănătos și durabil pentru comunitățile pe care le deservește.

**10. Etică, echitate și responsabilitate față de clienți:** urmăresc asigurarea unui tratament corect și transparent pentru toți beneficiarii serviciilor.

Compania urmărește să furnizeze informații clare, să răspundă prompt solicitărilor și să gestioneze eficient reclamațiile, promovând un dialog deschis și profesional.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. consolidează încrederea clienților și garantează servicii eficiente și orientate către nevoile comunității.

## OBIECTUL DE ACTIVITATE

Compania de Apă Arad S.A. are ca obiect principal de activitate furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în conformitate cu legislația națională aplicabilă, reglementările specifice sectorului și cerințele autorităților de reglementare competente.

Serviciile prestate de companie au caracter de utilitate publică și sunt esențiale pentru asigurarea sănătății populației, protejarea mediului înconjurător și susținerea dezvoltării durabile a comunităților locale. Prin activitatea sa, compania contribuie la îmbunătățirea calității vieții, la modernizarea infrastructurii edilitare și la respectarea standardelor europene privind calitatea apei și gestionarea apelor uzate.

În acest context, Compania de Apă Arad S.A. își desfășoară activitatea într-un cadru reglementat, orientat spre continuitatea serviciilor, eficiență operațională și protecția resurselor naturale, în beneficiul utilizatorilor și al comunității deservite.

### *Aria de operare*

Compania își desfășoară activitatea în județul Arad, acoperind o zonă extinsă din punct de vedere geografic:

- Serviciile de alimentare cu apă potabilă sunt furnizate în 134 de localități
- Serviciile de canalizare sunt prestate în 32 de localități

Cele mai importante centre de operare, din punct de vedere al volumului și complexității serviciilor, includ: municipiul Arad și orașele Ineu, Sântana, Pecica, Pâncota, Lipova, Curtici și Nădlac.

### *Activități secundare și complementare*

Pe lângă activitatea principală, Compania desfășoară și o serie de activități conexe și complementare, în conformitate cu prevederile statutare și cadrul legal aplicabil, după cum urmează:

- Captarea apei din surse de suprafață și subterane, precum și tratarea, înmagazinarea, transportul și distribuția apei potabile prin sisteme centralizate și zonale de alimentare;
- Colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale, inclusiv gestionarea nămolurilor rezultate din procesul de epurare;
- Proiectarea, consultanța tehnică, ingineria și asistența tehnică pentru lucrări specifice infrastructurii de apă și canalizare;
- Activități de verificare, întreținere, calibrare și metrologie pentru echipamentele de măsură, control și monitorizare utilizate în operarea sistemelor;
- Activități auxiliare de producere, distribuție și furnizare a energiei electrice necesare funcționării infrastructurii tehnico-edilitare din surse regenerabile;
- Execuția, modernizarea, rehabilitarea și întreținerea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, inclusiv lucrări de construcții civile și edilitare aferente;
- Activități de monitorizare, automatizare și digitalizare a proceselor tehnologice din cadrul sistemelor de utilități publice.

## PRIORITĂȚI ȘI OBIECTIVE MAJORE FIXATE PENTRU ANUL 2025

În anul 2025, Compania de Apă Arad S.A. își orientează activitatea către consolidarea rolului de operator regional modern, eficient, sustenabil și orientat către performanță, în deplină conformitate cu legislația națională și europeană aplicabilă, precum și cu angajamentele asumate în domeniul protecției mediului, sănătății publice și furnizării serviciilor de utilitate publică.

În acest context, obiectivele strategice și prioritățile operaționale pentru perioada de referință vizează:

### 1. Conformare legislativă și reglementară

- Asigurarea respectării integrale a directivelor Uniunii Europene și a legislației naționale în vigoare în domeniul alimentării cu apă potabilă, al colectării, epurării și evacuării apelor uzate, cu impact direct asupra protecției mediului, sănătății publice și creșterii calității vieții în comunitățile deservite;

- Implementarea măsurilor necesare pentru conformarea cu cerințele din Capitolul 22 – Mediu al Tratatului de Aderare a României la Uniunea Europeană, prin derularea de investiții strategice și proiecte de infrastructură;

- Monitorizarea permanentă a modificărilor legislative și adaptarea procedurilor interne pentru asigurarea conformității operaționale și instituționale.

### 2. Extinderea și modernizarea serviciilor

- Creșterea gradului de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare până la nivelul maxim posibil în aria de operare, cu prioritate pentru zonele rurale și localitățile insuficient deservite;

- Continuarea procesului de regionalizare a serviciilor, prin integrarea, preluarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din localitățile membre ale ADIAC Arad;

- Modernizarea și reabilitarea infrastructurii existente, cu accent pe aglomerările urbane, zonele cu rețele învechite, pierderi ridicate sau funcționare necorespunzătoare;

- Îmbunătățirea continuității și calității serviciilor prin implementarea de soluții tehnice moderne și tehnologii eficiente energetic.

### 3. Planificare strategică și bugetară

- Elaborarea și implementarea Strategiei de dezvoltare a Companiei pentru anul 2025, corelată cu obiectivele regionale și politicile publice în domeniul utilităților;
- Fundamentarea și aprobarea Bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2025, în conformitate cu prevederile Legii bugetului de stat nr. 9/2025 și cu principiile de eficiență economică și sustenabilitate financiară;
- Realizarea integrală a obiectivelor prevăzute în Planul de investiții, reparații și întreținere pentru anul 2025, incluzând lucrări de modernizare, reabilitare și mentenanță a infrastructurii, finanțate din surse proprii (fondul IID) și alte surse eligibile;
- Monitorizarea execuției bugetare și a gradului de realizare a investițiilor, în vederea asigurării eficienței utilizării resurselor financiare.

### 4. Implementarea cadrului tarifar aprobat

- Aplicarea corectă, transparentă și nediscriminatorie a Strategiei de tarificare pentru anul 2025, în conformitate cu Avizul conform ANRSC nr. 978944/10.07.2023 și Decizia ANRSC nr. 291/27.11.2024, asigurând sustenabilitatea financiară, operațională și investițională a companiei;
- Monitorizarea periodică a impactului structurii tarifare asupra echilibrului financiar și asupra accesibilității serviciilor pentru utilizatori;
- Asigurarea respectării principiilor de eficiență economică și recuperare a costurilor în conformitate cu reglementările în vigoare.

### 5. Proiecte majore de investiții

- Continuarea activităților de pregătire și implementare a Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și canalizare în județul Arad și continuarea demersurilor pentru accesarea și implementarea proiectului „Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare”;
- Coordonarea și derularea investițiilor în infrastructura de apă și canalizare finanțate din fonduri europene, bugete locale și alte surse de finanțare eligibile;
- Preluarea progresivă în operare a sistemelor din localitățile membre ale ADIAC Arad, după finalizarea și recepția lucrărilor de modernizare și extindere;

- Asigurarea integrării operaționale a noilor sisteme în cadrul infrastructurii regionale gestionate de companie.

## **6. Digitalizare și eficiență operațională**

- Implementarea și extinderea soluțiilor digitale pentru monitorizarea și citirea consumului de apă, inclusiv sisteme de contorizare inteligentă, în vederea creșterii acurateții datelor și îmbunătățirii relației cu utilizatorii;

- Reducerea pierderilor de apă și a volumului de apă care nu generează venituri (NRW), prin implementarea măsurilor tehnice și operaționale stabilite prin reglementările ANRSC și prin obiectivele strategice ale companiei;

- Optimizarea consumurilor energetice prin modernizarea și înlocuirea echipamentelor cu eficiență scăzută (inclusiv pompe și instalații de pompare), cu echipamente performante, cu consum redus de energie, contribuind astfel la reducerea costurilor operaționale și a impactului asupra mediului;

- Dezvoltarea infrastructurii IT și a sistemelor de monitorizare și control pentru creșterea eficienței operaționale.

## **7. Responsabilitate față de comunitate și mediu**

- Consolidarea angajamentului companiei față de protecția mediului prin măsuri de reducere a pierderilor de apă, utilizare eficientă a resurselor naturale și creșterea eficienței energetice;

- Dezvoltarea și promovarea unor practici sustenabile în toate activitățile operaționale, în acord cu obiectivele de tranziție verde și economie circulară;

- Susținerea unei culturi organizaționale bazate pe transparență, responsabilitate, profesionalism și orientare către cetățean;

- Creșterea gradului de informare și implicare a comunității în utilizarea responsabilă a serviciilor de apă și canalizare.

## **SINTEZA ACTIVITĂȚII ÎN ANUL 2025**

În anul 2025, Compania de Apă Arad S.A. a continuat implementarea direcțiilor strategice asumate, concentrându-se pe dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare, creșterea accesului populației la servicii esențiale, eficientizarea operațiunilor și asigurarea conformității cu standardele europene și naționale. Mai jos sunt principalele realizări și acțiuni desfășurate:

### Proiecte strategice în derulare

- Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad (SMIS 2014 + 106397): Compania a continuat implementarea Contractului de servicii nr. 2/05.04.2023 privind Sprijinul pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire, precum și asistența tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor pentru perioada de programare 2022–2027. Acest demers vizează extinderea și modernizarea infrastructurii în întreaga arie de operare.
- Proiectul „Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare”: A fost semnat Contractul de Finanțare nr. 356/PV/30.05.2024 cu Administrația Fondului pentru Mediu (AFM), în cadrul Investiției 3 – Componenta C1 – Managementul apei din PNRR. Proiectul se află în implementare și are ca obiectiv principal creșterea gradului de acces al populației cu venituri reduse la serviciile de alimentare cu apă și canalizare, contribuind la echitate socială și incluziune.

### Investiții, întreținere și eficiență economică

- În anul 2025, realizările în domeniul imobilizărilor au înregistrat o creștere semnificativă de 230,32% față de nivelul investițiilor realizate în anul 2024, evoluție susținută în principal din surse proprii ale companiei, ceea ce evidențiază consolidarea capacității de autofinanțare și orientarea către dezvoltare sustenabilă;
- A fost asigurată în mod constant finanțarea obligațiilor de rambursare a creditelor contractate în cadrul programelor de investiții (SAMTID, POS Mediu, POIM), reprezentând contribuția companiei la cofinanțarea și sustenabilitatea financiară a proiectelor majore de infrastructură;
- Totodată, au fost menținute și dezvoltate activitățile de întreținere și reabilitare a infrastructurii existente, în vederea asigurării continuității serviciilor și a creșterii duratei de viață a activelor operaționale;
- Implementarea măsurilor de eficiență economică a vizat optimizarea costurilor operaționale, creșterea randamentului investițiilor și utilizarea judicioasă a resurselor financiare disponibile.

### Reglementare și tarifare

- ANRSC a aprobat ajustarea tarifară pentru anul 2025, ca urmare a îndeplinirii condiționalităților din Avizul conform nr. 978944/10.07.2023, parte din strategia tarifară aferentă planului de afaceri al companiei.
- Calitatea serviciilor și conformare tehnică
- A fost asigurată furnizarea continuă a apei potabile în conformitate cu parametrii de calitate prevăzuți de Legea nr. 458/2002 (republicată), privind calitatea apei destinate consumului uman, precum și cu cerințele reglementărilor europene aplicabile;
- Procesele de colectare, transport, epurare a apelor uzate menajere și gestionare a nămolurilor rezultate au fost realizate în conformitate cu standardele naționale și ale Uniunii Europene, cu respectarea principiului „poluatorul plătește” și a cerințelor de protecție a mediului;
- A fost asigurată funcționarea continuă a sistemelor de canalizare și epurare, cu monitorizarea permanentă a indicatorilor de calitate ai efluentului evacuat în receptorii naturali;
- A continuat colectarea apelor meteorice prin sistemul de canalizare pluvială în municipiul Arad, cu aplicarea corespunzătoare a mecanismului de facturare către agenții economici și instituțiile publice beneficiare, în conformitate cu reglementările în vigoare și contractele de prestări servicii.

### Eficiență operațională și digitalizare

- Au fost continuate și intensificate acțiunile de reducere a pierderilor de apă (Non-Revenue Water – NRW), înregistrându-se o diminuare de 2,91% față de anul 2024, ca rezultat al implementării unor măsuri integrate de eficientizare operațională;
- Reducerea pierderilor a fost susținută prin:
  - digitalizarea proceselor de măsurare și monitorizare a consumurilor de apă, inclusiv prin extinderea utilizării sistemelor de contorizare și citire automată;
  - modernizarea și reabilitarea rețelelor de distribuție a apei, cu prioritate în zonele cu pierderi semnificative și infrastructură învechită;

- implementarea de soluții tehnologice avansate și măsuri de management operațional orientate către detectarea rapidă a avariilor și optimizarea intervențiilor;
- Au fost dezvoltate și consolidate instrumente digitale de monitorizare a performanței operaționale, în vederea creșterii eficienței și a transparenței proceselor interne.

## PERFORMANȚA ECONOMICĂ

Informațiile financiare ale anului 2025:

CIFRA DE AFACERI	179.878.005
VENITURI DIN EXPLOATARE	210.782.502
CHELTUIELI DIN EXPLOATARE	190.233.982
PROFIT DIN EXPLOATARE	20.548.520

VENITURI FINANCIARE	6.199.688
CHELTUIELI FINANCIARE	564.156
PROFIT FINANCIAR	5.635.532

VENITURI TOTALE	216.982.190
CHELTUIELI TOTALE	190.798.138
PROFIT BRUT	26.184.052
IMPOZIT PE PROFIR	4.412.167
PROFIT NET	21.771.885

Veniturile realizate de companie în anul 2025 au asigurat resursele necesare pentru susținerea continuității și adaptabilității serviciului de alimentare cu apă și canalizare, în scopul atingerii și menținerii nivelului de performanță solicitat de utilizatori și conform cerințelor de reglementare în vigoare.

Valoarea investițiilor realizate în anul 2025 a înregistrat o creștere semnificativă de 230,32% comparativ cu aceeași perioadă a anului anterior, reflectând o dinamică investițională accelerată și o orientare strategică spre dezvoltarea și modernizarea infrastructurii.

Compania nu înregistrează obligații restante către bugetul de stat sau bugetele locale, respectând integral termenele și sumele aferente obligațiilor fiscale și contractuale. Totodată, au fost achitate la termen toate obligațiile privind

serviciul datoriei, conform graficelor stabilite prin contractele de împrumut, ceea ce evidențiază o gestionare financiară responsabilă și echilibrată.

## DATE TEHNICE

Vă prezentăm câteva informații cheie privind activitatea de bază a companiei:

### Activitatea de apă potabilă:

- numărul stațiilor de tratare a apei potabile pe care Compania de Apă Arad S.A. le are în exploatare sunt 20 stații +29 stații de tratare care constau doar în dezinfecția cu clor/clorinare;
- numărul total al stațiilor de pompare 60;
- lungimea întregii rețele de distribuție este de 2.429,89 Km din care: 464,15 Km de aducțiuni și 1965,74 Km conducte de distribuție.
- numărul bransamentelor aflate în gestiunea companiei sunt 86.740 buc. În anul 2025 au intrat în patrimoniul companiei un număr de 1.427 bransamente din donații și investiții, iar din IID au fost reabilitate 314 bransamente, realizându-se un total de 1.741 bransamente;
- Volumul total de apă facturat a fost de: 13.381.307 mc, din care:
  - o agenți economici: 2.590.109 mc
  - o instituții publice: 748.726 mc
  - o populație 10.042.472 mc
- Consumul mediu casnic pe cap de locuitor a fost de 2,88 mc/lună;
- Consumul specific mediu de energie electrică pentru apa potabilă a fost de: 0,58 kWh/mc;



Activitatea de canalizare și epurare a apei uzate:

- numărul stațiilor de epurare a apei uzate pe care Compania de Apă Arad S.A: le are în exploatare sunt de 17 stații;
- numărul total al stațiilor de pompare 123;
- lungimea totală a colectoarelor de canalizare menajeră cu nivel liber și sub presiune, operată de CAA pe întreagă aria de operare, la data de 31.12.2025, este de: 1.098,86 Km.
- lungimea totală a colectoarelor de canalizare pluvială cu nivel liber și sub presiune, operată de CAA pe întreagă aria de operare (UAT Arad), la data de 31.12.2025, este de: 245,00 Km.
- compania are în gestiune 50.897 racorduri. În anul 2025 au intrat în patrimoniul companiei un număr de 272 de racorduri, din care 271 din investiții și donații și 1 din IID;
- Volumul total de apă epurată menajeră a fost de: 10.009.494 mc, din care:
  - o agenți economici: 2.408.720 mc
  - o instituții publice: 470.098 mc
  - o populație 7.130.676 mc
- Volumul total de apă epurată pluvială a fost de: 1.702.406 mc, din care:
  - o agenți economici: 970.371 mc
  - o instituții publice: 732.034 mc
  - o populație 0 mc
- Consumul specific mediu de energie electrică pentru apa uzată epurată a fost de: 0,69 kWh/mc;
- Stația de epurare funcționează cu o eficiență ridicată; valorile principalilor indicatori sunt prezentate în tabelul următor

INDICATOR	Valori intrari mg/l	Valori iesiri mg/l	Eficienta %
Materii in suspensie MTS	287,63	17,81	93,8
Consum chimic de oxigen CCOC	592,81	45,76	92,28
Consum biochimic de oxigen CBO5	290,51	16,5	94,32
Azotat total N total	59,68	9,38	84,29
Fosfor total P total	3,85	0,63	83,57



## ECHIPA DE MANAGEMENT

Componența Consiliului de Administrație este următoarea:

Președintele Consiliului de Administrație d-nul Cheșa Ilie

Membru d-nul Borha Gheorghe Vasile

Membru d-na Chiș Emanuela Aurelia

Membru d-na Stancu Oana Antoanela

Membru d-nul Nistor Petru Stelian

Membru d-nul Godja Claudiu Petru

Membru d-nul Vidac Mile

Echipa managerială

Director General: Borha Gheorghe Vasile

Director Economic: Costea Alina Teodora

Director Operațional: Hațegan Călin Ilie

Director Dezvoltare: Portaru Elena

Director Tehnic: Varga Florin

## PROGRAME DE DEZVOLTARE

În calitate de operator regional, compania are un rol strategic în susținerea dezvoltării durabile la nivel regional și în îmbunătățirea calității vieții populației deservite. Prin investiții continue în infrastructura de apă și canalizare, compania contribuie la modernizarea serviciilor publice esențiale și la consolidarea unei economii locale reziliente și competitive.

Activitatea companiei este orientată către dezvoltarea și operarea unui sistem integrat, sigur și eficient de alimentare cu apă potabilă și de colectare și epurare a apelor uzate, în conformitate cu standardele naționale și europene. În acest sens, sunt implementate programe de investiții menite să asigure extinderea rețelelor, reabilitarea infrastructurii existente și creșterea gradului de acces la servicii de utilitate publică pentru toți utilizatorii.

Un obiectiv esențial îl reprezintă protecția mediului înconjurător, prin reducerea pierderilor de apă, îmbunătățirea proceselor de epurare și promovarea utilizării eficiente a resurselor naturale. Totodată, compania urmărește diminuarea impactului asupra ecosistemelor locale și creșterea gradului de conformare la cerințele de mediu.

Prin digitalizare, optimizarea proceselor operaționale și profesionalizarea continuă a resursei umane, compania își propune îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor furnizate, creșterea eficienței operaționale și orientarea către nevoile reale ale comunității.

În ansamblu, programele de dezvoltare ale companiei sunt fundamentate pe principii de sustenabilitate, performanță și responsabilitate socială, contribuind activ la dezvoltarea regională durabilă și la creșterea standardului de viață al populației.

### I. Investiții și reabilitări finanțate din fondul Operațional Sectorial POS Mediu / POIM:

#### 1. **PROIECT: Fazarea proiectului Extinderea și Modernizarea Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Arad**

Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM) a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene.

*Fazarea proiectului Extinderea și Modernizarea Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Arad* reprezintă continuarea investițiilor POS Mediu 2007-2013 în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate prin Contractul de Finanțare nr. 101709/20.05.2010. În acest scop a fost solicitată o nouă finanțare care a fost

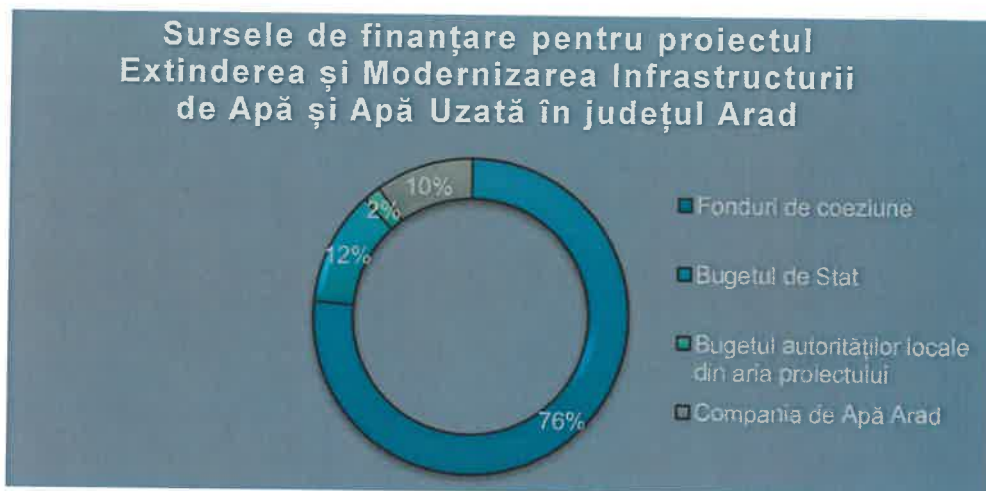
acordată prin Contractul de Finanțare Nr. 23/08.02.2017, semnat între Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene și Compania de Apă Arad S.A.

**Contractul de Finanțare Nr. 23/08.02.2017**

Valoare totală eligibilă → **148.441.066 LEI** (fără TVA), din care:

- ⇒ 89,98% finanțare nerambursabilă – **133,567.269 LEI**, formată din contribuții de la:
  - 85% Fondul de Coeziune – **113.532.179 LEI**,
  - 13% Bugetul de Stat – **17.363.745 LEI**,
  - 2% Bugetul autorităților locale din aria proiectului – **2.671.345 LEI**;
- ⇒ 10,02 % finanțare Compania de Apă Arad S.A. – **14.873.797 LEI**.

**Progres fizic Faza II: 100%.**



Proiectul cuprinde următoarele contracte de lucrări:

- CL1: Reabilitare rețele alimentare cu apă în Arad și aducțiune apă în localitatea Fântânele
- CL3: Reabilitare rețea canalizare în Arad și facilitate de tratare nămol cu var la stația de epurare Arad
- CL5: Stații de epurare noi în Curtici și Sântana și colector aferent
- CL6: Reabilitare și captare de apă, stație de tratare apă și rezervoare de apă în Ineu
- CL7: Reabilitare și extindere rețele de apă și canalizare în Ineu, Șiria și Pâncota
- CL8: Stații de epurare noi în Pâncota și Păuliș
- CL9: Reabilitare și extindere rețele apă și canalizare în Ghioroc, Cuvin, Miniș, Păuliș și Lipova
- CL11: Stație nouă de epurare în Nădlac
- CL14: Stație de epurare în Șiria,

care vizează

- ⇒ extinderea rețelei de distribuție apă cu 6 km,
- ⇒ reabilitarea a 10 km rețea de distribuție apă,
- ⇒ extinderea rețelei de canalizare cu 28 km,
- ⇒ reabilitarea a 5,1 km rețea de canalizare,
- ⇒ reabilitarea și/sau construirea a 2 stații de pompare apă uzată,
- ⇒ realizarea a 1.7 km conducte de refulare/transfer a apelor uzate menajere,
- ⇒ construirea a 6 stații de epurare ape uzate,
- ⇒ reabilitarea unui front de captare.

în aglomerările Arad, Nădlac, Sântana, Curtici, Păuliș, Pâncota, Șiria respectiv Ineu.

### **Situația contractelor de lucrări la 30.09.2025**

#### **CL1 - Reabilitare rețele de apă în Municipiul și aducțiune Fântânele**

**Valoare finală de contract: 23.404.802,69 LEI** (fără TVA), conform C.R.F. din 23.01.2025.

**Antreprenor: HIDROCONSTRUCȚIA S.A.**

Contractul a prevăzut lucrări de reabilitarea a 7,5 km de artere apă potabilă pe următoarele străzi: Corbului, Calea Aurel Vlaicu, Făt-Frumos, I.C. Brătianu, Mărțișor, Meșterul Manole, Războieni, Milcov, Bvd. Revoluției, Calea Iuliu Maniu și Calea Radnei.

La data de 21.01.2025 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 1246.

#### ***CL3 Reabilitare rețea canalizare mun. Arad și tratare nămol la SE Arad***

**Valoare finală de contract: 11.227.577,11 LEI** (fără TVA), conform C.R.F. din 05.04.2023.

**Antreprenor: HIDROCONSTRUCȚIA S.A.**

Contractul de lucrări a vizat reabilitarea rețelelor de canalizare pe două mari artere:

- ⇒ Bulevardul Revoluției, tronson Podgoria – Piața Avram Iancu, pe o lungime de 2.683m
- ⇒ Calea Aurel Vlaicu, tronson Piața Gării – Calea 6 Vânători și tronson Piața UTA - Făt Frumos, pe o lungime de 2.327m și căminele de vane și racordurile aferente.

La data de 31.03.2023 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 7022.

#### ***CL5 - Stații de epurare noi în Curtici și Sântana și colector de transfer ape uzate aferent***

**Valoare finală de contract: 33.432.386,88 LEI (fără TVA), conform C.R.F. din 15.05.2020.**

**Antreprenor: CONAR S.A.**

Contractul a vizat construirea a două stații de epurare noi: una în orașul Curtici, proiectată pentru o capacitate de 15.000 persoane echivalente, la un debit mediu zilnic de 2.996 mc/zi și una în orașul Sântana, proiectată pentru o capacitate de 14.000 persoane echivalente, la un debit mediu zilnic de 2.252 mc/zi.

La data de 15.05.2020 au fost emise: P.V. Recepție Finală nr. 9195 –SEAU Curtici și P.V. Recepție Finală nr. 9196 - SEAU Sântana.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul Supervizare Lucrări la data de 15.05.2020.**

***CL6 - Reabilitare captare apă, stație de tratare apă și rezervor de apă în Ineu***

**Valoare finală de contract: 8.344.873,33 LEI (fără TVA), conform C.R.F. din 16.02.2018.**

**Antreprenor: Asocieria INTECO HOLDING S.R.L. și PROMS CONCEPT GROUP S.R.L.**

Contractul de lucrări a vizat următoarele:

- ⇒ reabilitarea Stației de Tratare a Apei;
- ⇒ reabilitarea Frontului de Captare Apă Potabilă și a unui număr de 5 puțuri;
- ⇒ înlocuirea întregii instalații hidraulice, cu refacerea alimentării castelului de apă pe conducta separată de conducta de plecare pe o lungime de 1,8 km.

La data de 15.03.2018 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 5388.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul INGINER la data de 16.03.2018.**

***CL7 - Reabilitare și extindere rețele de apă și canalizare în Ineu, Șiria și Pâncota***

**Valoare finală de contract: 62.117.651,55 LEI (fără TVA), conform C.R.F. din 24.06.2020, revizuit.**

**Antreprenor: HIDROCONSTRUCȚIA**

Contractul de lucrări a vizat următoarele:

- ⇒ reabilitarea și extinderea rețelei de apă pe o lungime de 45 km cu executarea unui număr de 2.152 de bransamente de apă;
- ⇒ reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare pe o lungime de 85 km cu executarea unui număr de 4.279 de racorduri de canal;
- ⇒ executarea unui număr de 13 Stații de Pompă Apă Uzată.

Lucrările s-au desfășurat în orașele Ineu și Pâncota, comuna Șiria și localitatea Galșa.

La data de 08.05.2010 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 8947.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul INGINER la data de 10.05.2019, fiind revizuit la data de 24.06.2020.**

***CL8 - Stații de epurare noi în Pâncota și Păuliș și colector transfer ape uzate aferent***

***Valoare finală de contract: 20.637.313,08 LEI (fără TVA), conform C.R.F din 12.03.2021.***

***Antreprenor: Asociera RADEXIM TRANS S.R.L. –ADISS S.A. – TISOTI EXIM S.R.L.***

Contractul de lucrări a vizat următoarele:

- ⇒ construirea unei stații de epurare noi în orașul Pâncota, proiectată pentru o capacitate de 7.000 persoane echivalente, la un debit mediu zilnic de 1.146,1 mc/zi;
- ⇒ construirea unei stații de epurare noi în localitatea Păuliș, proiectată pentru o capacitate de 7.000 persoane echivalente, la un debit mediu zilnic de 1.236,97 mc/zi

La data de 12.03.2021 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 5227.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul Supervizare Lucrări la data de 12.03.2021.**

***CL9 - Reabilitare și extindere rețele de apă și canalizare în Ghioroc, Cuvin, Miniș, Păuliș și Lipova***

***Valoare totală a investiției: 30.192.862,41 LEI (fără TVA), conform C.R.F. din 27.11.2017.***

***Antreprenor: UNIVRO S.R.L.***

Sector apă:

- ⇒ reabilitarea a 9,93 km de rețele de apă în Ghioroc, Cuvin, Miniș, Păuliș și Lipova,

- ⇒ extinderea cu 13.71 km a rețelelor de alimentare cu apă din Cuvin, Păuliș și Lipova
- ⇒ executarea a 17,09 km de aducțiune apă Vladimirescu-Ghioroc.

Sector canalizare:

- ⇒ reabilitarea a 2,42 km de rețele de canalizare din Lipova,
- ⇒ extinderea cu 31,60 km a rețelelor de canalizare în Ghioroc, Cuvin, Miniș, Păuliș și Lipova,
- ⇒ 3,28 km conducte de refulare în Ghioroc, Cuvin și Miniș,
- ⇒ 5 Stații de Pompă Apă Uzată în Ghioroc, Cuvin, Miniș și Păuliș,
- ⇒ 3 Stații de Ridicare Presiune Apă Potabilă în Lipova,

La data de 22.11.2017 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 23150.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul INGINER la data de 27.11.2017.**

#### **CL 11 - Stație de epurare nouă Nădlac**

**Valoare finală de contract: 9.992.593,04 LEI (fără TVA), conform C.R.F din 16.12.2022.**

**Antreprenor: Asociera ADISS S.A. și RADEXIM TRANS S.R.L**

Contractul de lucrări a vizat construirea unei stații noi de epurare, proiectată pentru o populație de 8.000 locuitori echivalenți la un debit mediu de 1.373 mc/zi.

La data de 15.12.2022 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 25359.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul Supervizare Lucrări la data de 16.12.2022.**

#### **CL13 - Stație de Epurare Pecica**

**Antreprenor: Asociera Hidroconstrucția SA - Probit SRL**

**Valoare totală a investiției: 15.183.702,02 LEI (fără TVA), conform C.R.F. din 30.03.2017.**

- ⇒ Contractul a vizat construirea unei stații de epurare proiectată pentru o capacitate de 13.500 persoane echivalente, la un debit mediu de 2.962 mc/zi.

La data de 28.03.2018 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 6314.

**Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul INGINER la data de 30.03.2017.**

#### **CL14 - Modernizare stație de epurare Șiria**

**Valoare contract: 8.819.168,89 LEI (fără TVA), conform C.R.F. din 23.12.2022.**

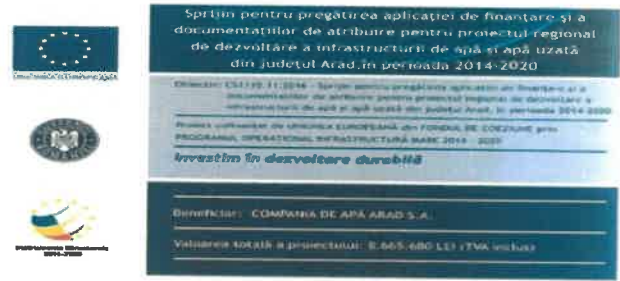
**Antreprenor: ADISS S.A.**

Contractul a vizat construirea unei stații de epurare mecano-biologice proiectată pentru o capacitate 7.000 de persoane echivalente, la un debit maxim zilnic de 2.184 mc/zi.

La data de 22.12.2022 a fost emis P.V. Recepție Finală nr. 25879.

Certificatul de Recepție Finală a fost emis de către Biroul Supervizare Lucrări la data de 23.12.2022.

**2. PROIECT: *Srijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2014-2020, cod SMIS 2014+ 106397***



Contractul de Finanțare Nr. 140/16.11.2017

Data de semnare: 16.11.2017

Data finalizare: 31.12.2026 (Conform Notificării AM nr. 24453/25.02.2026)

Valoare contract: 7.282.084,03 LEI (fără TVA)

**Părți:** Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management  
Compania de Apă Arad S.A., în calitate de Beneficiar

Valoare totală eligibilă → **7.282.084,03 LEI (1.620.617,80 Euro) (fără TVA)**, din care:

⇒ **(99%)** finanțare nerambursabilă acordată de AM/OI - **7.209.263,16 LEI (1.604.411,62 Euro)**, formată din contribuții de la:

- **(85%)** Fondul de Coeziune – 6.189.771,41 LEI (1.377.525,13 Euro),
- **(14%)** Bugetul de Stat – 1.019.491,75 LEI (226.886,48 Euro),

⇒ (1%) cofinanțare Compania de Apă Arad S.A - 72.820,87 LEI (16.206,18 Euro).

Sume alocate din fonduri publice naționale conform OUG nr. 60/2020: 4.524.000 LEI (1.006.809,99 Euro) (fără TVA).

Valoarea totală a Proiectului este de 14.049.240 LEI (3.126.639,07 Euro) (cu TVA).

Proiectul *Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2014-2020* are ca obiectiv general elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții din fondurile europene destinate perioadei de programare 2014-2020, asigurându-se, astfel, continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată și îndeplinirea obligațiilor Tratatului de Aderare a României la Uniunea Europeană.

Finanțarea a fost obținută în scopul contractării asistenței tehnice care sprijină Compania de Apă în vederea pregătirii aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad.

**În data de 05.04.2023, Compania de Apă Arad S.A. și Asociera Romair Consulting SRL&Complex Design SRL&Cirrus Project SRL au semnat Contractul de servicii nr. 2.**

**Obiectivul general** al contractului de asistență tehnică constă în furnizarea de servicii specializate de proiectare, asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor, management de proiect pe toată durata de implementare a contractului și include 3 activități:

**Activitatea I - Asistență Tehnică pentru actualizarea Aplicației de Finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire (8.163.970 LEI)**

Principalele acțiuni:

- Actualizarea Studiului de Fezabilitate care va conține inclusiv: Analiza economico – financiară (analiza cost – beneficiu), Analiza instituțională, Studiul de Impact de Mediu;
- Completarea, transmiterea și aprobarea formularului de aplicație pentru obținerea finanțării Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din aria delegării, Etapa 2022 – 2027, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene.

**Activitatea I** este finanțată prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2021-2020 - AP 3.

### **Activitatea II - Asistență Tehnică pentru managementul proiectului (9.218.127 LEI)**

În cadrul Activității II, Consultantul va avea obligații privind:

- sprijin pe perioada derulării procedurilor de atribuire a contractelor din proiect
- actualizarea Master Planului Regional
- actualizarea Devizului din Proiect și Studiului de fezabilitate conform prevederilor HG 907/2016
- informarea și publicitatea proiectului
- activitățile de dezvoltare a GIS

Prestarea acestor activități va acoperi o lungime cumulată de sisteme de alimentare cu apă și apă uzată de 1000 km +/- 10%, incluzând toate obiectivele aferente (captări, gospodării de apă, cămine vane, cămine vizitare, stații de pompare, stații de epurare).

### **Activitatea III - Asistență Tehnică pentru supervizare ( 31.287.738 LEI)**

*Asistența tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor în conformitate cu prevederile Legii 10/1995*

Consultantul va asigura serviciile de asistență tehnică din partea proiectantului pentru Entitatea Contractantă în conformitate cu legislația în vigoare pentru contractele de execuție lucrări din cadrul Aplicației de Finanțare aprobată.

#### ***Activități specifice de Supervizare conform HG nr. 1/2018***

Consultantul va activa în calitate de Supervisor care va gestiona și superviza contractele de lucrări cuprinse în Proiect și va executa toate îndatoririle „Supervisorului”, așa cum este specificat în HG nr. 1/2018, și fazele de pre construcție, construcție și post construcție.

**Activitatea II de Asistență pentru Managementul Proiectului și Activitatea III – Asistență Tehnică pentru Supervizare** sunt afectate de condiția suspensivă, până la aprobarea Aplicației de Finanțare care va include bugetul contractat pentru aceste activități.

Compania de Apă Arad S.A. a primit, analizat și aprobat varianta finală a Studiului de Fezabilitate. În prezent Studiul de Fezabilitate se află în curs de analiză la autoritatea abilitată.

**Proiect: Digitalizarea infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional în municipiul Arad-contorizare inteligentă <cod SMIS2014+> 157933**

Proiectul a fost depus spre finanțare în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare- Axa Prioritară 3 Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific (OS) 3.2 Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației, Componenta 1 – Instituirea unor măsuri pentru proiectele de infrastructură de apă și apă uzată, în vederea digitalizării infrastructurii operate de către operatorii regionali.

**Contractul de Finanțare Nr. 1978/1.03.2023**

Ministerul Investițiilor și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Dezvoltare Durabilă și Compania de Apă Arad S.A., în calitate de Beneficiar au semnat Contractul de Finanțare Nr. 1978/1.03.2023.

Valoare totală eligibilă → **9.896.200 LEI** (fără TVA), din care:

- ⇒ 94% finanțare nerambursabilă – **9.302.428 LEI**, formată din contribuții de la:
  - 85% Fondul de Coeziune – **7.907.063,80 LEI**,
  - 13% Bugetul de Stat – **1.209.315,64 LEI**,
  - 2% Bugetul autorităților locale din aria proiectului – **186.048,56 LEI** ;
- ⇒ 6 % finanțare Compania de Apă Arad S.A. – **593.772 LEI**.

Proiectul *Digitalizarea infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional în municipiul Arad-contorizare inteligentă* este un proiect integrat care conține atât componente hard, cât și componente soft, obiectivul general al acestuia fiind reprezentat de creșterea gradului de digitalizare al operatorului regional C.A.A. S.A. la nivelul Microsistemului Arad.

**Obiective specifice:** OS1 - reducerea pierderilor sistemului și OS2 - optimizarea costurilor.

**Rezultate așteptate:**

În vederea creșterii gradului de digitalizare a Microsistemului Arad, se propune înlocuirea/instalarea:

- ⇒ unui număr de 11.030 contoare inteligente de apă rece, Dn20;
- ⇒ unui număr de 657 contoare inteligente de apă rece, Dn32;
- ⇒ unui număr de debitmetre electromagnetice de inserție, Dn150/200/250;
- ⇒ unui număr de 10 loggeri de presiune;

- ⇒ unui sistem de citire la distanță (echipat cu o componentă software dedicată, capabilă să integreze până la 15.000 de contoare);
- ⇒ unui sistem GPS (bază+rover+2 tablete);
- ⇒ unui număr de 2 debitmetre electromagnetice portabile;
- ⇒ unui număr de 5 terminale portabile (prin care să se facă accesul la sistemul de contorizare inteligent dezvoltat);
- ⇒ unui număr de 2 cuple optice pentru programarea contoarelor inteligente;
- ⇒ unui număr de 2 interfețe de verificare metrologică (pentru introducerea contoarelor inteligente în modul de verificare metrologică);
- ⇒ unui număr de 2 servere.

Proiectul a fost implementat cu succes, fiind finalizat la data de 31.12.2023

### **3. PROIECT: *Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional Compania de Apă Arad SA***

Prin implementarea proiectului de producere a energiei electrice din surse regenerabile se urmărește creșterea gradului de energie electrică produsă din surse regenerabile la nivelul României și, așadar, contribuția la atingerea țintelor privind lupta împotriva schimbărilor climatice, prin minimizarea emisiilor specifice de CO<sub>2</sub> echivalent agregate la nivel național. Întrucât costurile cu energia electrică au un impact semnificativ asupra rezultatului exercițiului, se impune o reducere a costurilor de exploatare. În acest sens au fost identificate locurile de consum al căror necesar de energie electrică are o pondere semnificativă la nivelul conturului energetic și implicit asupra rezultatului economic al operatorului Compania de Apă Arad și s-a propus construirea a două centrale pentru producerea energiei electrice din surse regenerabile având o putere instalată unitară de 399,75 kWp, în amplasamentele Uzinei de Apă II și a Stației de Epurare Arad.

#### **Obiectiv general**

Creșterea capacității de producție de energie din surse regenerabile prin construirea a două centrale fotovoltaice de către COMPANIA DE APĂ ARAD, în amplasamentele Uzinei de Apă II și a Stației de Epurare Arad, în vederea asigurării unei ponderi cât mai mari din necesarul de energie electrică ale acestora.

#### **Obiective specifice:**

Crearea a două centrale fotovoltaice cu putere instalată unitară de 399,75 kWp până la data 31.12.2023.

Creșterea ponderii energiei din surse regenerabile în mixul total de energie, prin investiții în capacități de producere a energiei electrice din surse regenerabile de energie, corelat cu eliminarea cărbunelui din mixul energetic până în 2032 – RST 2019, 2020;

Creșterea competitivității, eficienței energetice și utilizării surselor regenerabile la nivel național;

Creșterea securității energetice prin diversificarea surselor de producție și reducerea dependenței de importuri.

**Contractul de finanțare nr. 2216/30.05.2023**

**Părți:** Ministerul Investițiilor și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și Compania de Apă Arad S.A., în calitate de Beneficiar

Valoarea totală a Contractului de Finanțare este de **5.953.709,20 lei** (1.203.231,38 Euro)(**TVA inclus**).

Valoarea totală eligibilă este de lei 5.003.116,98 lei (1.011.118,81 Euro) (**fără TVA**), din care:

- ⇒ (94%) finanțare nerambursabilă – 4.702.929,96 lei (950.451,68 Euro), formată din contribuții provenite de la:
  - Fondul de Coeziune(85%) – 3.997.490,47 lei (807.883,93 Euro),
  - Bugetul de Stat (13%) – 705.439,49 lei (142.567,75 Euro),
- ⇒ (6%) finanțare Compania de Apă Arad S.A. – 300.187,02 lei (60.667,12 Euro).

Proiectul a fost implementat cu succes, fiind finalizat la data de 31.12.2023

**4. PROIECT: Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș (Körös), Mureș (Maros) și Tisa (Tisza), eMS: ROHU 208 – Acronim AQUALITY**

Proiectul este implementat prin Programul Interreg V-A Romania-Ungaria 2014-2020, Axa prioritara 1, Prioritatea de Investiții 6/b, in cadrul parteneriatului intre Compania de Apa Arad S.A. - Lider (Partener 1), Szegedi Vizmu Zrt. - Partener 2 și Administrația Locală Algyo – Partener 3 și este finanțat de Uniunea Europeana prin Fondul European de Dezvoltare Regionala și cofinanțat de statele partenere in program, Romania și Ungaria.

Valoarea totala a proiectului este de 3.093.801,24 euro inclusiv TVA.

Proiectul vizează in special „îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș , Mureș și Tisa”, in 6 puncte de măsurare

interregionale, 4 în România și 2 în Ungaria, afectate pozitiv, după finalizarea proiectului.

Obiectivele:

- Proiectul oferă o abordare integrată pentru întreaga zonă transfrontalieră România-Ungaria cu obiective și activități integrate;
- Protecția comună a râurilor Criș, Mureș și Tisa - prin investiții în infrastructura a 4 stații de epurare din România și 2 stații de epurare din Ungaria;
- Monitorizarea și raportarea - prin activități de supraveghere a calității apelor uzate evacuate din stațiile de epurare din România, dar și activități de cercetare privind efectele investițiilor realizate de partenerul din Ungaria;

#### **5. PROIECT: Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare**

În luna iunie 2023, CAA S.A. a depus la Administrația Fondului de mediu o cerere de finanțare pentru un Proiect care vizează execuția lucrărilor de branșare și racordare a consumatorilor cu venituri reduse de pe raza județului Arad, în număr estimat de 568 de gospodării.

Compania de Apă Arad S.A., în calitate de beneficiar, și Administrația Fondului pentru Mediu (AFM), în calitate de finanțator al Investiției 3. *Sprrijinirea conectării populației cu venituri mici la rețele de alimentare cu apă și/sau canalizare existente*, finanțată prin Componenta 1: *Managementul apei*, au semnat Contractul de Finanțare nr. 356/PC/30.05.2024, pentru Proiectul **Prima Conectare la Sistemul Public de Alimentare de Apă și/sau Canalizare**, cod proiect - MAPC01202350200011.

Perioada de implementare a Proiectului este de 36 de luni, dar fără a depăși data de 30.06.2026, această perioadă cuprinzând și activități realizate înainte de semnarea contractului de finanțare.

Obiectivul specific este reprezentat de creșterea gradului de acces al populației la serviciul public de apă și canalizare. Astfel, Proiectul prevede lucrări de branșare a gospodăriilor vulnerabile, la sistemul public existent de alimentare cu apă și lucrări de racordare a gospodăriilor vulnerabile, la sistemul public existent de canalizare. Branșamentele/racordurile propuse prin proiect se vor conecta la infrastructura existentă de apă/apă uzată care are autorizație de funcționare.

În cadrul Proiectului sunt incluse 568 de gospodării vulnerabile, din 23 de localități aflate pe teritoriul a 14 U.A.T.-uri, pentru care se vor realiza 476 de branșamente de apă și 163 de racorduri de canal. Localitățile vizate sunt:

Municipiul Arad, Dorobanți, Ghioroc, Macea, Nădlac, Pâncota, Pecica, Sântana, Șiria, Șofronea, Vladimirescu, Zădăreni, Zărand, Zerind.

Valoarea totală eligibilă a Proiectului, care face obiectul finanțării nerambursabile acordate prin Planul Național de Redresare și Reziliență, este de maximum 5.303.124,40 lei, echivalentul a 1.077.980,36 euro, cu o intensitate a sprijinului de 100 %.

**Termenul de implementare este 30.06.2026.**

**II. Investiții și reparații finanțate din sursele proprii ale companiei fondul IID**

În anul 2025 din sursele proprii ale companiei au fost realizate:

Investiții	38.591.169
Reparații și întreținere	3.317.074
<b>Total</b>	<b>39.650.640</b>

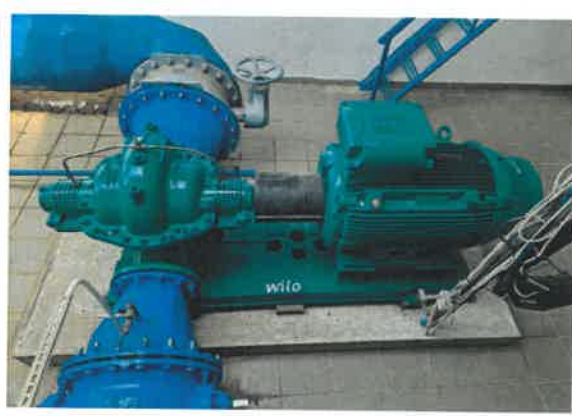
Principalele obiective de investiții ce s-au executat în anul 2025 sunt:

- Mărirea capacității de înmagazinare rezervor 500 mc Hălmagiu;
- Reabilitare stații de pompare Arad: Hatman Arbore, Clopotului, Baba Novac, Agricultorilor, Fagului, Fântâniei, Independentei, Panselei, Sp3, Sp8, mun. Arad;
- Montare hidranți noi pe rețelele de apă în Mun Arad;
- Reabilitare canalizare menajeră, str. Lipovei, str. Păstorului, mun. Arad;
- Stație ridicare presiune Crocna com. Dieci;
- Reabilitare branșamente apă;
- Reabilitare rețea înaltă presiune mun. Arad. Str. Zalău Sighișoara , mun. Arad;
- Mărire capacitate branșament electric SPAU 6, mun. Arad;
- Reabilitare aducțiune front captare Vinga;
- Reabilitare Uzina de Apa Pecica;
- Înlocuire contoare foraje Front Captare Nord, Arad;
- Reabilitare SP 10;
- Mărirea capacității cu un foraj Bocsig;
- Alimentare cu apă potabilă în localitățile: Tisa Noua, Fiscut, Firiteaz și Hunedoara Timișană;
- Mărire capacitate captare, tratare microsistem Ineu;
- Reabilitare front captare Săvârșin;

- Mărire capacității sistemului de alimentare cu apa Șagu;
- Reabilitare colector menajer str. Poetului;
- Reabilitare Uzina de apa Lipova;
- Reabilitare colector menajer descărcare Stație de Epurare;
- Digitalizarea infrastructurii de apa si apa uzata in UAU-urile aflate in aria de operare;
- Mărire capacitate conductă refulare SPAU Clopotului;



- Achiziția de noi pompe atât pentru activitatea de apă cât și pentru cea de canalizare;



## MEDIU ȘI SĂNĂTATE

Compania de Apă Arad S.A. își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu legislația și reglementările de mediu în vigoare, adoptând principii fundamentale ale dezvoltării durabile, precum prevenirea poluării la sursă, utilizarea eficientă a resurselor naturale și aplicarea consecventă a

principiului „poluatorul plătește”. Prin aceste măsuri, compania urmărește protejarea componentelor de mediu – aer, apă și sol – reducerea pierderilor tehnologice și conservarea resurselor naturale, în vederea asigurării echilibrului ecologic și a protecției generațiilor viitoare.

#### **Obiectivele de mediu ale companiei:**

- Utilizarea rațională, eficientă și responsabilă a resurselor naturale;
- Reducerea și, pe cât posibil, eliminarea impactului negativ asupra mediului înconjurător;
- Implementarea și utilizarea tehnologiilor moderne de epurare, în conformitate cu standardele europene și cerințele de reglementare;
- Dezvoltarea și aplicarea unor soluții eficiente pentru gestionarea, tratarea și valorificarea nămolurilor rezultate din procesul de epurare;
- Monitorizarea continuă a factorilor de mediu și evaluarea riscurilor, prin implementarea unui sistem de management de mediu eficient și durabil;
- Creșterea gradului de colectare și epurare a apelor uzate, prin investiții constante în infrastructura de apă și canalizare, în scopul protejării și conservării mediului înconjurător.

În paralel cu obiectivele de mediu, compania acordă o importanță majoră protejării sănătății publice și a propriilor angajați. Asigurarea unei ape potabile sigure, de calitate, accesibilă tuturor consumatorilor, reprezintă o prioritate strategică, realizată în conformitate cu cele mai stricte standarde naționale și europene în domeniu.

#### **Direcții de acțiune în domeniul sănătății:**

- Modernizarea continuă a sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și a apelor uzate;
- Asigurarea respectării stricte a parametrilor de potabilitate prevăzuți în legislația și normativele în vigoare;
- Implementarea și dezvoltarea programelor integrate de monitorizare a calității apei potabile, precum și a proceselor de colectare și epurare a apelor uzate, contribuind astfel la creșterea nivelului de siguranță sanitară pentru întreaga populație;

- Consolidarea culturii organizaționale privind prevenirea riscurilor sanitare și protecția sănătății publice.

#### **Monitorizarea calității apei potabile:**

- Participarea la scheme de intercomparare pentru treapta terțiară a calității și obținerea de rezultate conforme, inclusiv scoruri z favorabile pentru toate încercările acreditate;
- Creșterea permanentă a competenței Laboratorului de Încercări Apă Potabilă, prin dezvoltarea profesională continuă a personalului și îmbunătățirea calității serviciilor furnizate;
- Consolidarea culturii calității și conștientizarea importanței respectării atât a cerințelor clienților, cât și a cerințelor de reglementare aplicabile;
- Numărul total de încercări efectuate de către laborator în perioada ianuarie – decembrie 2025, pentru clienți interni și externi, este de 9.831 conform tabelului de mai jos.

<b>INDICATOR</b>	<b>TOTAL INDICATORI</b>
Turbiditate	463
Conductivitate	408
pH	408
Amoniu	408
Nitriți	519
Oxidabilitate	272
Duritate totală	272
Cloruri	272
Sulfat	272
Nitrați	519
Fier	408
Mangan	272
Arsen	362
Clor liber rezidual	460
Nr.de colonii la 22°C	519
Nr.de colonii la 37°C	519
Bacterii coliforme	706
Escherichia coli	706
Enterococi	706

Clostridium perfringens	139
Miros	408
Gust	408
Culoare	408
<b>TOTAL</b>	<b>9.831</b>

În cadrul programului de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare și a procesului de tratare a apelor uzate în stațiile de epurare, în perioada ianuarie–decembrie 2025 au fost realizate o serie de activități și obiective esențiale pentru asigurarea conformității și protecției mediului:

-Menținerea îndeplinirii tuturor condițiilor necesare pentru păstrarea acreditării RENAR a Laboratorului de Încercări Apă Uzată, în conformitate cu cerințele standardelor în vigoare;

-Participarea la scheme de intercomparare pentru treapta terțiară de epurare, cu obținerea de rezultate satisfăcătoare, respectiv scoruri z favorabile pentru toate încercările acreditate;

-Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului din cadrul Laboratorului de Încercări Apă Uzată, creșterea calității serviciilor oferite și consolidarea culturii organizaționale privind importanța respectării cerințelor clienților, precum și a cerințelor de reglementare aplicabile;

-Îmbunătățirea permanentă a proceselor de analiză și control al calității apei uzate, în scopul creșterii eficienței operaționale și a performanței de mediu;

-Asigurarea conformării cu cerințele legale și de mediu aplicabile activităților de colectare, tratare și evacuare a apelor uzate.

Numărul total de încercări efectuate de către laborator în perioada ianuarie – decembrie 2025, pentru clienți interni și externi, este de 21.268 conform tabelului de mai jos.

Nr. crt.	Denumire parametru	TOTAL INDICATORI
1.	Turbiditate	1.757
2.	pH (25 <sup>0</sup> C)	2.124
3.	Reziduu filtrabil la 1050C	705
4.	Amoniu	2.149
5.	Azotați	851
6.	Azotiți	38
7.	Azot total	1.194
8.	Fosfor total	2.144
9.	CCO Cr	2.190
10.	CBO5	2.144
11.	Detergenti MBAS	720

12.	Substanțe extractibile	610
13.	Cloruri	180
14.	Metale	596
15.	Sulfati, sulfuri, sulfiti, fenoli	174
16.	Cianuri, floruri	32
17.	Biologie	2.134
18.	pH nămol	492
19.	MTS nămol	492
20.	Vol la 30 minute	492
21.	Umiditate, substanță uscată nămol	20
22.	Substanțe organice, minerale nămol	20
23.	Fosfor total nămol	10
24.	<b>Total</b>	<b>21.268</b>



## CONTROLUL INTERN MANAGERIAL ȘI GESTIONAREA RISCURILOR

Conform OSGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, în cadrul Societății Compania de Apă Arad SA s-a implementat și se menține Sistemul de Control Intern Managerial.

A fost constituită Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării SCIM al CAA prin Dispoziția nr. 227/23.12.2010, reactualizată cu Dispoziția nr. 655/11.06.2024, condusă de un președinte și compusă din conducătorii locurilor de muncă din prima linie de conducere din cadrul CAA. Secretariatul tehnic al Comisiei este asigurat de Compartimentul Control Calitate.

Standardul 8 - Managementul riscului – managementul riscului este gestionat cu atenție deosebită, deoarece este în strânsă legătură cu îndeplinirea obiectivelor societății. Astfel, conducătorul entității publice instituie și pune în aplicare un proces de management al riscurilor, care să faciliteze realizarea eficientă și eficace a obiectivelor societății.

Gestionarea riscului în cadrul CAA se face conform procedurii de sistem PS-CI - 05 Managementul riscului.

Au fost identificate și înregistrate în Registrele de risc toate riscurile aferente activităților desfășurate în cadrul CAA, de către responsabilii de risc a entităților funcționale. Registrele de risc se transmit secretariatului tehnic al Comisiei de monitorizare și se centralizează în Registrul de risc al CAA care se actualizează semestrial.

Fiecare entitate funcțională și-a stabilit și implementat măsuri de control în vederea împiedicării producerii riscurilor, măsuri centralizate în formularul FS-CI-05-04 Planul pentru implementarea măsurilor de control.

Prin aplicarea măsurilor de control la nivelul fiecărui loc de muncă, a fost redusă expunerea la risc astfel încât a fost posibilă clasarea unui număr de riscuri din totalul riscurilor stabilite inițial la implementarea SCIM.

În cadrul CAA, la 31.12.2025, situația este următoarea: s-au identificat 437 riscuri identificate asociate activităților din care 437 riscuri acceptate.

Până la această dată nici unul din riscurile identificate și acceptate nu s-a produs, măsurile de control luate pentru fiecare loc de muncă dovedindu-se eficiente.

## Gestionarea riscurilor la nivelul Companiei de Apă Arad S.A.

Conform OSGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, în cadrul Societății Compania de Apă Arad SA s-a implementat și se menține Sistemul de Control Intern Managerial.

Astfel, la nivelul Companiei de Apă Arad SA există:

- Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării SCIM al CAA prin Dispoziția nr. 227/23.12.2010, reactualizată cu Dispoziția nr. 655/11.06.2024. Secretariatul tehnic al Comisiei este asigurat de Compartiment Control Calitate;
- Programul de dezvoltare al sistemului de control intern managerial în cadrul CAA pentru anul 2025 nr. 174/09.01.2025;

Procesul de management al riscurilor este organizat și monitorizat, în cadrul CAA, în anul 2025, situația se prezintă după cum urmează: 437 riscuri identificate asociate activităților din care: 437 acceptate. Până la această dată nici unul din riscurile identificate și acceptate nu s-a produs, măsurile de control luate pentru fiecare loc de muncă dovedindu-se eficiente.

În urma centralizărilor făcute de Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare din cadrul CAA cu privire la riscurile de corupție, s-a constatat că în cadrul CAA nu au fost identificate riscuri de corupție.

Procedurile operaționale aferente activităților procedurale inventariate sunt elaborate în proporție de 100%.

Este stabilit un sistem de monitorizare și raportare a performanțelor, pe baza indicatorilor asociați obiectivelor specifice. Total obiective specifice – 144, total activități – 310, total indicatori de performanță – 165.

La 31.12.2025, sistemul de control intern managerial al Companiei de Apă Arad SA este implementat și menținut în conformitate cu standardele cuprinse în OSGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

## COMUNICARE CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ

În 2025, Compania de Apă Arad S.A. și-a continuat demersurile de a menține o imagine transparentă și pozitivă, asigurând accesul liber al cetățenilor la informații de interes public privind activitatea operatorului.

Principalul obiectiv al activităților de comunicare a fost consolidarea încrederii clienților în calitatea serviciilor oferite, îmbunătățirea dialogului cu aceștia, monitorizarea percepției publice, precum și promovarea valorilor de responsabilitate socială și protecție a mediului.

**Rolul Compartimentului de Comunicare:**

Compartimentul Informare Publică și Relații cu Mass Media a avut responsabilitatea principală de a gestiona fluxul de informații către public și mass-media. Activitățile de mediatizare au inclus eliberarea de comunicate de presă, răspunsuri la solicitări în conformitate cu Legea 544/2001, utilizarea intensivă a canalelor online și organizarea de evenimente dedicate.

**Strategie de Comunicare:**

Strategia a pus un accent deosebit pe dezvoltarea comunicării online, prin publicarea frecventă de postări pe pagina oficială de socializare a Companiei de Apă Arad. De asemenea, s-au intensificat eforturile de promovare a paginii pentru a crește vizibilitatea și interacțiunea cu utilizatorii.

**Activități Specifice de Informare Publică:**

### **Lansare platforma MyAccount**

Compania de Apă Arad a pus la dispoziția clienților săi un nou serviciu digital – MyAccount, o platformă online modernă care facilitează accesul rapid și sigur la informațiile legate de serviciile de apă și canalizare.

Prin intermediul MyAccount, utilizatorii își pot crea un cont personal, prin care beneficiază de următoarele avantaje:

- vizualizarea facturilor emise și a istoricului de plată;
- efectuarea plăților online, în orice moment al zilei;
- acces la istoricul colaborării cu Compania de Apă Arad;
- o comunicare mai rapidă și eficientă cu furnizorul de servicii.

Prin lansarea acestei platforme, Compania de Apă Arad continuă procesul de digitalizare și își reafirmă angajamentul de a oferi clienților săi servicii cât mai accesibile, rapide și transparente.

**Modernizarea Infrastructurii de Măsurare (Înlocuire Contoare):**

- Distribuirea comunicatelor oficiale către mass media privind procesul de înlocuire a contoarelor de apă, astfel încât informările să ajungă la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Informații detaliate despre beneficiile contoarelor moderne, calendarul lucrărilor programate și măsurile de sprijin pentru utilizatori.

- Creșterea transparenței, informarea corectă a populației despre modernizare și reducerea potențialelor neînțelegeri.



**Continuarea activității de înlocuire contoare mecanice cu contoare noi, cu citire la distanță.**

Proiectul „Digitalizarea infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional în municipiul Arad – contorizare inteligentă”, în valoare de peste 14 milioane lei, fără TVA, a continuat și în județ. În total, 14200 contoare au fost înlocuite, în UAT-urile din aria de operare a Companiei de Apă Arad

– Ineu, Pecica, Nădlac, Șiria.

**Mentenanța Rețelelor de Apă :**

- Informarea publicului despre intervențiile tehnice la rețelele de distribuție a apei potabile, în diverse zone de deservire.
- Canale: Comunicate de presă, postări pe rețelele de socializare.
- Conținut: Specificarea locației, perioadei estimative, a posibilelor efecte asupra utilizatorilor (scădere presiune, apă tulbure) și a recomandărilor practice.
- Impact: Asigurarea transparenței în activitățile de mentenanță esențiale pentru calitatea apei, minimizarea inconvenientelor pentru consumatori.

**Promovarea Paginii de Facebook:**

- Acțiune: Intensificarea eforturilor de promovare a paginii oficiale de Facebook prin campanii publicitare și postări regulate.

- Rezultate: Creșterea numărului de urmăritori cu 20% în perioada respectivă. Feedback-ul primit a fost pozitiv.
- Impact: Consolidarea imaginii companiei ca serviciu de încredere, transparent și accesibil publicului prin intermediul platformelor online.

**Video Explicativ - Plata Online:**

**Acțiune:** Realizarea și distribuirea unui videoclip explicativ pe pagina de Facebook, detaliind pașii pentru plata online a facturilor de apă și canalizare.

**Conținut:** Informații despre platforma digitală, beneficiile și siguranța plății electronice.

**Rezultate:** Videoclipul a fost vizionat de peste 10.000 de utilizatori.

**Impact:** Facilitarea plății pentru consumatori, contribuind la reducerea aglomerației la ghișee și la modernizarea serviciilor oferite.

**Acțiuni dedicate Zilei Mondiale a Apei:**

- **Acțiune:** Organizarea de activități educaționale și de conștientizare cu ocazia Zilei Mondiale a Apei.
- **Evenimente:** Vizite ghidate la uzina de apă pentru elevi, studenți și reprezentanți ai comunității; distribuirea de materiale informative; sesiuni de întrebări și răspunsuri.



- **Impact:** Promovarea importanței conservării resurselor de apă și a procesului de tratare a apei potabile.

**Comunicare în Situații de Avarie:**

- **Acțiune:** Transmisia rapidă și transparentă de informații publicului privind intervențiile pentru remedierea avariilor apărute la rețeaua de distribuție a apei.



- Impact: Informarea consumatorilor despre măsurile luate și minimizarea disconfortului resimțit de utilizatori.

### Investiții în Infrastructura de Apă - Finalizarea Modernizării Stației de Pompare Cruceni:

- Acțiune: Finalizarea lucrărilor de reabilitare a Stației de Pompare a apei potabile din localitatea Cruceni.



- Detalii Tehnice: Înlocuirea pompelelor vechi cu un set Grundfos format din trei pompe moderne, echipate cu convertizoare de frecvență.
- Beneficii: Îmbunătățirea calității serviciilor de alimentare, crearea unui sistem mai eficient și fiabil, gestionarea eficientă a consumului de energie,

adaptabilitate la fluctuațiile cererii, reducerea costurilor operaționale și minimizarea impactului asupra mediului.

### **Investiții în Infrastructura de Canalizare – Reabilitarea Rețelei din Zona Str. Lipovei:**

- Acțiune: Finalizarea reabilitării rețelei de canalizare din zona străzii Lipovei, în cadrul unui proiect important de investiții.
- Detalii Tehnice: Înlocuirea conductei din beton ( $\text{Ø}400$  mm,  $L=1.100$  m) cu o conductă nouă din ceramică ( $\text{Ø}600$  mm,  $L=1.100$  m), pe tronsonul strada Argeș - strada Păstorului.

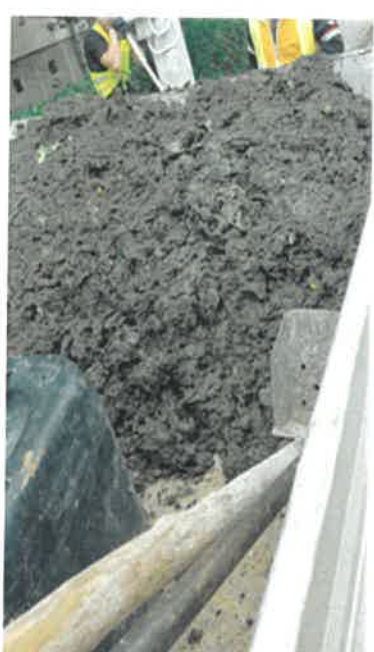


- Beneficii: Utilizarea unui material ceramic recunoscut pentru durabilitate, rezistență la coroziune chimică și uzură, contribuind la creșterea calității serviciilor și la protejarea mediului. Continuarea demersurilor de modernizare a infrastructurii edilitare a orașului.

### **Întreținere Sistem Canalizare – Curățarea Rigolelor Pluviale:**

- Acțiune: Echipele CAA au desfășurat lucrări de întreținere a sistemului de canalizare, având ca obiectiv curățarea rigolelor de colectare a apelor pluviale.
- Detalii: Lucrările s-au concentrat pe zona străzii Mihail Kogălniceanu, unde au fost îndepărtate sute de kilograme de nisip, pământ și depuneri.

- **Importanță:** Asigurarea bunei funcționării sistemului de canalizare, prevenirea acumulărilor de apă pe carosabil în timpul ploilor abundente și menținerea capacității de preluare a rețelei.



**Campanie de Conștientizare privind pericolul pe care îl reprezintă șervețele umede pentru sistemul de canalizare:**

- **Acțiune:** Realizarea și distribuirea unui comunicat de presă și a unui post pe pagina de Facebook pentru a conștientiza cetățenilor despre pericolul reprezentat de aruncarea șervețelilor umede în canalizare.
- **Conținut:** Informații despre greutatea masivă a blocajelor cauzate (25-30 kg/bloc) și cantitatea mare de deșeuri extrase lunar (aproximativ 30 tone). Reamintirea clară că doar hârtia igienică trebuie aruncată în toaleta, restul (șervețele umede, tălpălăi, etc.) în coșul de gunoi.
- **Impact:** Încurajarea comportamentului corect de colectare, contribuind la prevenirea blocajelor și la protejarea infrastructurii de canalizare și a mediului.

**Creare Reels pentru pagina de Facebook a Companiei de Apă Arad :**

1. Se poate bea apă de la robinet în Arad? – 20 de mii vizualizări
2. Apa potabilă are o sursă sigură și constantă. – 11 de mii vizualizări
3. Cât costă apa din Arad? 17 de mii vizualizări
4. Cum plătim online apa? Cum aflăm anunțurile CAA? 13.7 de mii vizualizări

5. Da follow/like paginii CAA sa fii informat la timp 1.6 de mii vizualizări
6. Reel Ziua Mondiala a Apei – 4 de mii vizualizări
7. Toaleta ta NU este cos de gunoi! – 57.7 de mii vizualizări
8. Ce se intampla cui namolul de la Statia de Epurare – 9 de mii vizualizări
9. Platforma My Account – 4 mii de vizualizări
10. Reeluri cu investitiile CAA – statie Crocna, pompe noi statia de epurare, str. Lipovei, curățare Kogălniceanu 3-5 de mii vizualizări
11. Pe timpul verii reeluri cu apa/ mare/ hidratare – 2 de mii vizualizări

### **Mediatizare în Mass-Media:**

Activitățile și informațiile transmise de Compania de Apă Arad au fost mediatizate și în mijloace de informare în masă: locale, regionale, naționale, online. Mijloace de informare: Jurnal Arădean, Live Arad, Glasul Aradului, SpecialArad, ARQ, Actualități- Arad, TV Arad, LaStradaTv, Aradobiectiv.ro, Radio Timisoara.

Activitatea Compartimentului Informare Publică și Relații cu Mass-Media din cadrul Companiei de Apă Arad, desfășurată pe parcursul anului 2025, a urmărit asigurarea unei comunicări constante, corecte și transparente cu publicul și partenerii media. Prin acțiunile realizate, compartimentul a contribuit la informarea promptă a comunității, la susținerea proiectelor companiei și la consolidarea unei relații bazate pe încredere între operator și utilizatori.

**INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI STABILIȚI CONFORM ANEXEI NR. 2a ȘI 2b LA HG NR. 639/2023 ȘI HOTĂRÂRII NR. 11 DIN 24.07.2024 A ADUNĂRII GENERALE A ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ APĂ CANALIZARE JUDEȚUL ARAD, PENTRU MONITORIZAREA PERFORMANȚEI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A**

1. Indicatori financiari 01.01.2025 – 31.03.2025

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobata %	Pondere realizata %
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital Rulaj debitor ct 231	Rata cheltuielilor de capital = Cheltuieli de capital RD ct 231/Total active (Total active imobilizate+Total active circulante+cheltuieli in avans)	%	8,78%	minim	realizat 100%	8	8
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)							
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente	Rata lichidității curente = Active curente (circulante)/Datorii curente		5,47	minim	realizat 100%	8	8
		Datorii curente							

	Lichiditatea curentă												
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă	Rata de rotație a creanțelor = Cifra de afaceri netă / Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la sfârșitul perioadei (T1) / 2		%	777,19%	minim	2%	realizat 100%	4	4		
		Creanțe la început de perioadă	Creanțe la sfârșit de perioadă										
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri perioadă curent	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifra de afaceri netă curent - Cifra de afaceri netă anterior) / Cifra de afaceri netă anterior		%	4,17%	minim	3%	realizat 100%	5	5		
		Cifra de afaceri perioadă anterioară											
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite	Rata de plată a dividendelor_t =		%	50,00%	minim	50%	realizat 100%	10	10		



Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobata %	Pondere realizata %
<b>INDICATORI OPERAȚIONALI</b>									
Indicatori de mediu	Consumul specific de energie electrica / mc de apa facturata	Consum energie	Consumul specific de energie electrica / mc de apa facturata in anul t = Cantitatea consumata pentru activitatea de apa in anul t / cantitatea de apa facturata in anul t	kWh/mc	0,58	maxim kWh/mc	realizat 100%	10	10
	Consumul specific de energie electrica / mc de apa uzata epurata din canalizare		Consumul specific de energie electrica / mc de apa uzata facturata in anul t = Cantitatea de energie consumata pentru activitatea de apa uzata in anul t / cantitatea de apa uzata facturata in anul t	kWh/mc	0,69	maxim kWh/mc	realizat 100%	10	10
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI</b>				%				20	20
<b>INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>									

Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților	Număr total de clienți	Rata de retenție a clienților_t = (număr de clienți_t - număr de clienți noi_t)/număr de clienți_t-1	%	100%	minim	90%	realizat 100%	20	20
		Număr de clienți noi		%						
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>										

**INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ**

Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului		DA/NU	DA		DA	realizat 100%	4	4
	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr de instruiți în materie de siguranță_t = Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	Număr ore	20.620	minim	8.000	realizat 100%	4	4

Indicatori de legăți de guvernanța corporativă	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Numărul ședințelor de consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	Numărul ședințelor consiliului de administrație_t =	Număr ședințe	32	minim	12	realizat 100%	5	5
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului t	DA/NU	DA		DA	realizat 100%	4	4
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați	Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract	Numărul de angajați echivalent normă întreagă_t = Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract_t/Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă_t	Număr angajați	771,81		650	realizat 100%	4	4
		Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă								

Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t = Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t/Numărul cadre superioare de conducere_t		%	40,00%		33,00%	realizat 100%	4	4		
		Numărul de cadre superioare de conducere	Numărul de cadre superioare de conducere		%						25		
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>													
											%	25	25

**INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI STABILIȚI CONFORM ANEXEI NR. 2a ȘI 2b LA HG NR. 639/2023 ȘI HOTĂRĂRII NR. 11 DIN 24.07.2024 A ADUNĂRII GENERALE A ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ APĂ CANALIZARE JUDEȚUL ARAD, PENTRU MONITORIZAREA PERFORMANȚEI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A., ACTUALIZAȚI CU ORDINUL 651/2024**

**1. Indicatorsi financiari 01.04.2025 – 22.09.2025**

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobata %	Pondere realizata %
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital	Rata cheltuielilor de capital = Cheltuieli de capital RD ct 231 / Total active (calculat din raportul de situații financiare)	%	8,78%	minim	realizat 100%	8	8
		Rulaj debitor ct 231							
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente	Rata lichidității curente = Active curente (circulante)/Datorii curente		5,47	1	realizat 100%	8	8
	Lichiditatea curentă	Datorii curente							

Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă		Rata de rotație a creanțelor = Cifra de afaceri netă / Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1) / 2]	%	777,19%	minim	2,99%	realizat 100%	4	4	
		Creanțe la început de perioadă	Creanțe la sfârșit de perioadă									
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri perioadă curent	Cifra de afaceri perioadă anterioară	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifra de afaceri netă curent - Cifra de afaceri netă anterior) / Cifra de afaceri netă anterior	%	4,17%	minim	2,48%	realizat 150%	5	7,5	
		Dividende plătite	Profit net	Rata de plată a dividendelor = dividende plătite_t / Profit net_t	%	50,00%	minim	50%	realizat 100%	10	10	
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI FINANCIARI</b>											<b>35</b>	<b>37,5</b>

## 2. Indicatori nefinanciari 01.04.2025 – 22.09.2025

Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobata %	Pondere realizata %
<b>INDICATORI OPERAȚIONALI</b>									
Indicatori de mediu	Consumul specific de energie electrica / mc de apa facturata	Consum energie	Consumul specific de energie electrica / mc de apa facturata in anul t = Cantitatea consumata pentru activitatea de apa in anul t / cantitatea de apa facturata in anul t	kWh/mc	3,79%	maxim kWh/mc	nerealizat	10	0
	Consumul specific de energie electrica / mc de apa uzata epurata din canalizare		Consumul specific de energie electrica / mc de apa uzata facturata in anul t = Cantitatea de energie consumata pentru uzata in anul t / cantitatea de apa uzata facturata in anul t	kWh/mc	-8,95%	maxim kWh/mc	realizat 100%	10	10
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI</b>				%				20	10
<b>INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICIILE PUBLICE</b>									

Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților	Număr total de clienți		Rata de retenție a clienților_t = (număr de clienți_t - număr de clienți noi_t)/număr de clienți_t-1	%	100%	minim	77%	realizat 100%	20	20
			Număr de clienți noi								
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>											
<b>INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>											
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului			DA/NU	DA		DA	realizat 100%	4	4
	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr de instruiți în materie de siguranță_t = Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului		Număr ore	26	minim	4	realizat 100%	4	4

Indicatori de legăți de guvernanta corporativă	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Numărul ședințelor de consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	Numărul ședințelor de consiliului de administrație_t =	Număr ședințe	32	minim	4	realizat 100%	5	5
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	Numărul ședințelor de consiliului de administrație susținute de-a lungul anului t	DA/NU	DA		DA	realizat 100%	4	4
Crearea de locuri de muncă	Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract	Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă	Numărul de angajați echivalent normă întreagă_t = Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract_t/Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă_t	Număr angajați	771,81		650	realizat 100%	4	4
	Număr echivalent normă întreagă de angajați									

Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t = Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin_f/Numărul cadre superioare de conducere_t		%	40,00%	30,00%	realizat 100%	4	4
	Numărul de cadre superioare de conducere	Numărul de cadre superioare de conducere								
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>										
					%				25	25

## INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE NEEEXECUTIVI AI COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A., MANDATUL 2025 - 2029

### 1. Indicatori financiari 23.09.2025 – 31.12.2025

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	U M	Indicator realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobat a %	Pondere realizat a %
Politica de investiții	Fonduri nerambursabil e	Pregătirea de proiecte și atragera permanență de fonduri nerambursabil ă	Afirmativ	DA / NU	DA	100%	realizat 100%	10	10
	Finantare	Lichiditatea imediată (Test acid)	Lichiditatea imediată (Test acid) = (Active curente (circulante) - Stocuri)/Datorii curente		5,36	0,80 mini m	realizat 100%	5	5

	Gradul de acoperire a cheltuielilor totale din venituri totale	Cheltuieli totale		Gradul de acoperire a cheltuielilor totale = Cheltuieli totale / Venituri totale	%	87,93%	<=100	realizat 100%	5	5
		Venituri totale								
		Cifra de afaceri neta								
	Rata de rotatie a activelor	Valoarea medie a tuturor activelor = (Total active la inceputul perioadei (t0) + Total active la sfarsitul perioadei (t1))/2		Rata de rotatie a activelor (ROA) = Cifra de afaceri neta / Valoarea medie a tuturor activelor		0,11	0,19	nerealizat	5,00	2,80
	Rata de plata a redeventei	Redeventa achitata	Redeventa datorata	Rata de plata a redeventei = redeventa achitata/Redeventa datorata	%	100,00%	100%	realizat 100%	10	10
<b>Reabilitate</b>	Rentabilitatea activelor (ROA)	Profit net		Rentabilitatea activelor = Profit net/Total active	%	4,95%	0,08 %	realizat 150%	5	7,5

		Total active = (Active imobilizate + Active circulante + Cheltuieli în avans)										
<b>Politica de dividende</b>	Constituirea fondului IID	Constituirea fondului IID conform OUG 198/2005	Afirmatie	DA	minim	100%	realizat 100%	10				
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI FINANCIARI</b>											<b>50,00</b>	<b>50,30</b>

2. Indicatori nefinanciari 23.09.2025 – 31.12.2025

Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobata %	Pondere realizata %
<b>INDICATORI OPERAȚIONALI</b>									
Indicatori de mediu	Gradul de realizare al programului de monitorizare	Gradul de realizare al programului de monitorizare a calitatii apei epurate evacuate in emisar	Nr. de monitorizari realizate/Nr. de monitorizari programate	%	100%	95,00%	realizat 100%	5	5
	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data inregistrarii reclamatilor la Compania de Apa		Numarul total de zile in care s-au efectuat reparatiile / numarul total de reclamatii	zile	0,25	3	realizat 100%	10	10
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI</b>									
<b>INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICIUL PUBLICE</b>									
Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților	Număr total de clienți	Rata de retenție a clienților_t = (număr de clienți_t – număr de clienți de clienți	%	100%	77%	realizat 100%	5	5

	Număr de clienți noi	noi_t)/număr de clienți_t-1							
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>									
			%					5	5
<b>INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>									
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului		D/NU	DA				
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	Numărul ședințelor consiliului de administrație_t = Numarul sedintelor consiliului de administratie sustinute de-a lungul anului t	Numar sedinte	32	minim	12	10	10
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t = Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t/Numărul	%	40%		33%	10	10

	Numărul de cadre superioare de conducere	de cadre de conducere_t care angajat lucrează cu normă întreagă_t								
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>			%					30	30	30

## INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI AI MEMBRILOR EXECUTIVI AI COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A., MANDATUL 2025 - 2029

### 1. Indicatori financiari 23.09.2025 – 31.12.2025

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator realizat	Indicator negociat pt. 6 luni	Grad de realizare	Pondere aprobată %	Pondere realizată %
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital Rulaj debitor ct 231	Rata cheltuielilor de capital = Cheltuieli de capital RD ct 231 / Total active (Total active imobilizate + Total active circulante + cheltuieli în avans)	%	8,78%	minim	realizat 100%	15	15
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)							
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente	Rata lichidității curente = Active curente (circulante) / Datorii curente		5,47	minim	realizat 100%	15	15
		Datorii curente							



## 2. Indicatori nefinanțari 23.09.2025 – 31.12.2025

Categorii	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicat or realizat	Indicator negociat	Grad de realizare	Pondere aprobat a %	Pondere realizata %
<b>INDICATORI OPERAȚIONALI</b>									
Indicatori de mediu	Calitatea apei potabile	Gradul de realizare al programului de monitorizare a calității apei potabile distribuite la consumatori	Nr. de prelevări realizate/Nr. de prelevări programate	%	100%	minim 95,00%	realizat 100%	5	5
	Continuitatea serviciului		Perioada maxima de întrerupere a furnizării de apa din motive imputabile Companiei de Apa care exclude forța majora, in conformitate cu prevederile licenței de operator	ore	3,29	maxim 8	realizat 100%	5	5
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI</b>								10	10

**INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE**

	Facturi emise pe baza contoarelor/tot al facturi		Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca procentaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	99,62	minim	95	realizat 100%	5	5
	Tratarea reclamațiilor scrise		Termenul de răspuns la reclamațiile scrise și înregistrate ale clienților	zile	16,54	maxim	30	realizat 100%	5	5
<b>TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>				%					10	10

**INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ**

Indicatori referitori la angajati	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță =	Număr de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr de ore	26,37	minim	4	realizat 100%	5	5
Indicatori legați de guvernarea	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor		DA/N U	DA		DA	realizat 100%	5	5

